NOTICE - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

(BENEVOLAT)

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette notice est destinée à vous informer de l'usage que la Croix-Rouge luxembourgeoise fait de vos données personnelles en sa qualité de responsable de traitement, ainsi que des droits dont vous disposez.

BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT ET FINALITES

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de la **gestion des bénévoles**, notamment :

Finalités	Bases légales
- de l'engagement des bénévoles ; - de la gestion administrative des bénévoles ; - de la gestion des contacts dans les sections locales ; - de la gestion des cotisations des membres adhérents des sections locales ; - du paiement d'éventuelles indemnités ; - de la gestion des relations avec les organismes de sécurité sociale et d'assurance ; - du développement de vos compétences et la gestion de vos formations - de la gestion des accès physiques dans les locaux et des accès électroniques dans les systèmes informatiques de la Croix-Rouge luxembourgeoise ; - de la planification de vos activités de bénévolat ; - des invitations aux événements organisés par la Croix-Rouge luxembourgeoise	**Exécution de la convention de bénévolat**
- publication de photographies - informations sur les activités de la Croix-Rouge luxembourgeoise (newsletter)	**Consentement**
- du suivi du temps investi comme bénévole à des fins statistiques - de la commande et de l'achat de matériel - de la reconnaissance des années d'engagement et l'établissement des certificats	**Intérêt légitime de la Croix-Rouge luxembourgeoise**

QUELS TYPES DE DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

Conformément à la loi, la Croix-Rouge luxembourgeoise ne collecte que les données nécessaires à l'exécution de ses missions. Les données personnelles que nous collectons sont les suivantes :

- **données d'identification** : nom, prénom, date de naissance, genre, langues parlées, tranche d'âge, possession d'un permis de conduire, informations sur vos domaines d'expertise, vos souhaits d'action, votre disponibilité, vos formations et vos compétences ;
- **coordonnées** : adresse, pays de résidence, numéro de téléphone, adresse email,
- **données judiciaires** : vérification de votre honorabilité, en fonction de votre mission et de la vulnérabilité des bénéficiaires avec lesquels vous serez en contact (vérification de l'extrait de casier judiciaire n°3 obligatoire, et n°4 et 5 lorsque vous serez amenés à conduire un véhicule, respectivement à être en contact avec des mineurs) ;
- **données bancaires** (uniquement dans les cas où vous réglez une cotisation, faites une donation à une section locale ou recevez une indemnité) ;
- **images** : photos, vidéos
- **d'autres données** peuvent être générées ou collectées au cours de votre relation avec la Croix-Rouge luxembourgeoise.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

La Croix-Rouge luxembourgeoise peut avoir reçu vos données personnelles

- parce que vous avez créé un compte sur notre Portail bénévolat (portail.croix-rouge.lu/bénévolat)
- de l'Agence du Bénévolat asbl si vous avez proposé votre aide à une de nos missions sur leur portail (benevolat.lu)
- du référent du bénévolat avec lequel vous êtes en relation, dans un service ou une section locale de la Croix-Rouge luxembourgeoise.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Type de données	Durée de conservation
Dossier du bénévole/aspirant bénévole	10 ans après le départ du bénévole
Convention de bénévolat	10 ans après le départ du bénévole
Formulaire de commande et d'achat de matériel	1 an à compter de la fin de l'année civile durant laquelle la commande a été passée
Données judiciaires	Les extraits de casier judiciaire sont simplement consultés et ne font pas l'objet d'une conservation.
Autre	Les données seront anonymisées à des fins statistiques.

A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNEES ?

La Croix-Rouge luxembourgeoise traite vos données en toute confidentialité et ne les partage avec des tiers que lorsque cela est nécessaire et conforme à la loi. Ces tiers peuvent inclure d'autres entités de la Croix-Rouge luxembourgeoise (par exemple le service de communication et de collecte de fonds, le service Coordination du bénévolat, ...), l'Agence du Bénévolat asbl, les administrations et autorités compétentes, des fournisseurs de services, notamment dans le cadre de la sous-traitance informatique. Dans ce dernier cas, nous nous assurons que vos données restent dans l'Union européenne ou des pays offrant un niveau de protection similaire.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la loi, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Le droit à l'information**. Nous espérons que ce document aura répondu à vos questions. Pour toute information complémentaire, vous pouvez néanmoins contacter notre délégué à la protection des données.

- **Le droit d'accéder à vos données.** Vous pouvez accéder à vos données en contactant le service Bénévolat ou le délégué à la protection des données.

- **Le droit de rectifier vos données** lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.

- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la loi.

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi, vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Le droit de demander l'effacement** de vos données.

- **Le droit de demander la limitation du traitement** de vos données.

- **Le droit de vous opposer au traitement** de vos données pour des usages de prospection ou pour tout autre motif légitime (sauf si la Croix-Rouge luxembourgeoise a un motif légitime et impérieux de continuer le traitement).

- **Le droit à la portabilité** des données que vous avez fournies à la Croix-Rouge luxembourgeoise (c'est-à-dire le droit de recevoir une copie de vos données personnelles sur un support lisible par une machine) dans la mesure où cela est techniquement possible.

Pour toute question ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de la Croix-Rouge luxembourgeoise par courriel : rgpd@croix-rouge.lu ou par courrier :

CROIX-ROUGE LUXEMBOURGEOISE
Protection des données
44, boulevard Joseph II
BP 404 L-2014 Luxembourg

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, nous nous engageons à mettre à jour la présente notice d'information à chaque fois que ce serait nécessaire.