

PLAN CANICULE

NOTICE - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette notice est destinée à vous informer de l'usage que la Croix-Rouge luxembourgeoise fait de vos données personnelles en sa qualité de responsable de traitement, ainsi que des droits dont vous disposez.

BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT ET FINALITES

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de la **gestion des données des bénéficiaires du plan canicule**, notamment :

Finalités	Bases légales
- gestion de la liste des bénéficiaires; - gestion administrative des bénéficiaires ;	Consentement (données ordinaires) et consentement explicite (données sensibles)
- des fins statistiques	Intérêt légitime de la Croix-Rouge luxembourgeoise

QUELS TYPES DE DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

Conformément à la loi, la Croix-Rouge luxembourgeoise ne collecte que les données nécessaires à l'exécution de ses missions. Les données personnelles que nous collectons sont les suivantes :

- **données d'identification** du bénéficiaire et de sa personne de contact : nom, prénom, matricule
- **Coordonnées** du bénéficiaire et de sa personne de contact: adresse, numéro de téléphone, adresse email du bénéficiaire, numéro de téléphone de la personne de contact
- Autres: matricule du bénéficiaire, données de santé spécifiques du bénéficiaire

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Type de données	Durée de conservation
Dossier du bénéficiaire	Maximum 2 ans

A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNEES ?

La Croix-Rouge luxembourgeoise traite vos données en toute confidentialité et ne les partage avec des tiers que lorsque cela est nécessaire et conforme à la loi. Ces tiers peuvent inclure d'autres entités de la Croix-Rouge luxembourgeoise, les administrations et autorités compétentes, telles que la Direction de la Santé et les réseaux de soins ainsi que des fournisseurs de services, notamment dans le cadre de la sous-traitance informatique. Dans ce dernier cas, nous nous assurons que vos données restent dans l'Union européenne ou des pays offrant un niveau de protection similaire.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la loi, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Le droit à l'information.** Nous espérons que ce document aura répondu à vos questions. Pour toute information complémentaire, vous pouvez néanmoins contacter notre délégué à la protection des données.
- **Le droit d'accéder à vos données.** Vous pouvez accéder à vos données en contactant le 2755 ou le délégué à la protection des données.

- **Le droit de rectifier vos données** lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.
- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la loi.

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi, vous bénéficiez également des droits suivants:

- **Le droit de demander l'effacement** de vos données.
- **Le droit de demander la limitation du traitement** de vos données.
- **Le droit de vous opposer au traitement** de vos données pour des usages de prospection ou pour tout autre motif légitime (sauf si la Croix-Rouge luxembourgeoise a un motif légitime et impérieux de continuer le traitement).
- **Le droit à la portabilité** des données que vous avez fournies à la Croix-Rouge luxembourgeoise (c'est-à-dire le droit de recevoir une copie de vos données personnelles sur un support lisible par une machine) dans la mesure où cela est techniquement possible.

Pour toute question ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de la Croix-Rouge luxembourgeoise par courriel : rgpd@croix-rouge.lu ou par courrier :

CROIX-ROUGE LUXEMBOURGEOISE

Protection des données

44, boulevard Joseph II

BP 404 L-2014 Luxembourg

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, nous nous engageons à mettre à jour la présente notice d'information à chaque fois que ce serait nécessaire.