

Communiqué de presse

Doheem Versuergt devient Help – Service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise

Luxembourg, le 11 mars 2026 - La Croix-Rouge luxembourgeoise annonce la fusion entre Doheem Versuergt asbl, son service historique d'aides et soins, et Help asbl, important réseau national d'aides et soins à domicile. Cette évolution renforce un savoir-faire de plus de 25 ans au service des personnes accompagnées à domicile ou en structures d'encadrement. Elle représente également un engagement fort pour mieux anticiper et relever les défis croissants du système de santé ainsi que ceux liés au vieillissement de la population.

Désormais réunies au sein d'une seule entité juridique — Help, Service des aides et de soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise — les équipes poursuivent leur mission commune : offrir des soins de haute qualité, intégrés, innovants et accessibles pour tous.

Une fusion stratégique pour relever les défis croissants du système de santé

Ces dernières années, l'évolution du cadre légal et la complexité croissante des mécanismes de financement ont entraîné un regroupement progressif des prestations d'aides et soins sous l'entité Doheem Versuergt. Ce rapprochement a conduit la Croix-Rouge luxembourgeoise et les membres du réseau Help à la conclusion qu'un modèle unifié était devenu nécessaire pour renforcer la coordination et la qualité des services. Concrètement, rien ne change pour les clients, les collaborateurs et les partenaires externes. La fusion vise avant tout à simplifier l'organisation interne, à renforcer la cohérence des processus et à soutenir le développement de nouveaux services.

Une expertise consolidée au service de milliers de personnes

Avec près de 1 500 collaborateurs, Help assure chaque jour des soins et un accompagnement de proximité auprès de milliers de personnes au Luxembourg : soins à domicile, accompagnement psycho-gériatrique, logements encadrés, services spécialisés... Construite sur une vision moderne, multidisciplinaire et profondément humaine des soins, l'action de Help repose sur des valeurs fortes : respect, autonomie, dignité et relation de confiance.

« Depuis plus de 25 ans, nos équipes s'engagent au quotidien pour offrir à nos clients des soins individualisés et respectueux de leur autonomie. La fusion entre Doheem Versuergt et Help était une évolution naturelle qui nous permettra d'être encore plus efficaces, plus lisibles et plus proches des besoins des personnes que nous accompagnons. Cette étape majeure renforce notre capacité à répondre aux défis d'un système de santé en profonde transformation, tout en consolidant notre mission : être un partenaire de santé innovant et

solidaire, au service de l'humain. Je remercie chaleureusement l'ensemble de nos collaborateurs pour leur engagement et leur professionnalisme. » déclare Catherine Gapenne Directrice Help.

La Croix-Rouge luxembourgeoise

La mission de la Croix-Rouge luxembourgeoise est « d'améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables ». Ses plus de mille bénévoles et ses plus de 3 500 professionnels en font un acteur majeur dans les domaines de la Santé, du Social, de la Jeunesse et de l'Humanitaire.

La Croix-Rouge luxembourgeoise est ainsi engagée dans des activités aussi diverses que l'aide humanitaire internationale d'urgence, les soins à domicile, la transfusion sanguine, la réhabilitation, l'accueil de personnes âgées ou dépendantes en centres de jour ou intégrés, l'assistance sociale, l'accueil des migrants et réfugiés, l'aide individuelle aux personnes en difficulté, les maisons relais et les maisons de jeunes ou encore les services thérapeutiques socio-familiaux.

Contact Presse

Service Communication
Grégory Lemaître
+352 27 55-2100
media@croix-rouge.lu
<http://www.croix-rouge.lu>