

Pressemitteilung

Aus Doheem Versuergt wird Help – der Hilfs- und Pflegedienst des Luxemburger Roten Kreuzes

Luxemburg, 11. März 2026 – Das Luxemburger Rote Kreuz gibt die Fusion zwischen Doheem Versuergt asbl, seinem historischen Hilfs- und Pflegedienst, und Help asbl, einem wichtigen nationalen Netzwerk für Hilfe und Pflege zu Hause, bekannt. Diese Zusammenführung stärkt das über mehr als 25 Jahre gewachsene Know-how im Dienst der Menschen, die zu Hause oder in Betreuungseinrichtungen begleitet werden. Sie steht zugleich für ein starkes Engagement, um die wachsenden Herausforderungen des Gesundheitssystems sowie diejenigen im Zusammenhang mit der Alterung der Bevölkerung besser antizipieren und bewältigen zu können.

Nun in einer einzigen juristischen Einheit vereint – Help, Hilfs- und Pflegedienst des Luxemburger Roten Kreuzes – setzen die Teams ihre gemeinsame Mission fort: hochwertige, integrierte, innovative und für alle zugängliche Pflege anzubieten.

Eine strategische Fusion, um den wachsenden Herausforderungen des Gesundheitswesens zu begegnen

In den vergangenen Jahren haben die Weiterentwicklung des rechtlichen Rahmens und die zunehmende Komplexität der Finanzierungsmechanismen zu einer schrittweisen Zusammenlegung der Hilfs- und Pflegeleistungen unter dem Dach der Organisation Doheem Versuergt geführt. Diese Entwicklung hat das Luxemburger Rote Kreuz und die Mitglieder des Help-Netzwerks zu der gemeinsamen Überzeugung gebracht, dass ein einheitliches Modell notwendig ist, um die Koordination und die Qualität der Dienstleistungen weiter zu verbessern.

Konkret ändert sich für Kunden, Mitarbeiter und externe Partner nichts am täglichen Ablauf. Die Fusion zielt in erster Linie darauf ab, die interne Organisation zu vereinfachen, Prozesse zu harmonisieren und die Entwicklung neuer Dienstleistungen zu fördern.

Konsolidiertes Fachwissen im Dienste tausender Menschen

Mit fast 1.500 Mitarbeitenden sorgt Help täglich für die Pflege und Betreuung tausender Menschen in Luxemburg – von häuslicher Pflege über psychogeriatrische Begleitung bis hin zu betreutem Wohnen und spezialisierten Dienstleistungen.

Help steht für eine moderne, multidisziplinäre und zutiefst menschliche Vision von Pflege. Unsere Arbeit basiert auf starken Grundwerten: Respekt, Autonomie, Würde und Vertrauen – Werte, die jede unserer Handlungen leiten und den Mittelpunkt unserer Partnerschaft mit den Menschen bilden, die wir begleiten.

„Seit mehr als 25 Jahren engagieren sich unsere Teams täglich dafür, unseren Kunden eine individuelle Pflege zu bieten, die ihre Selbstständigkeit respektiert. Die Fusion zwischen Doheem Versuergt und Help war eine natürliche Weiterentwicklung, die es uns ermöglichen wird, noch effizienter, transparenter und näher an den Bedürfnissen der Menschen zu sein, die wir begleiten. Dieser wichtige Schritt stärkt unsere Fähigkeit, den Herausforderungen eines sich tiefgreifend wandelnden Gesundheitssystems zu begegnen, und bekräftigt gleichzeitig unsere Mission: ein innovativer und solidarischer Partner im Gesundheitswesen im Dienste des Menschen zu sein. Ich danke allen unseren Mitarbeitern herzlich für ihr Engagement und ihre Professionalität“, erklärt Catherine Gapenne, Direktorin von Help.

Das Luxemburger Rote Kreuz

Das Luxemburger Rote Kreuz hat sich die „Verbesserung der Lebensbedingungen der Schwächsten unserer Gesellschaft“ zur Aufgabe gemacht. Mehr als tausend Ehrenamtliche und mehr als 3.400 hauptamtliche Mitarbeiter machen das Rote Kreuz zu einem der wichtigsten Akteure in den Bereichen Gesundheit, Soziales, Jugend und Humanitäre Hilfe.

So betätigt sich das Luxemburger Rote Kreuz auf den verschiedensten Gebieten wie z.B. internationale humanitäre Nothilfe, Hilf- und Pflegedienste, Blutspenden, Rehabilitation, Betreuung älterer oder pflegebedürftiger Menschen in Tagespflegestätten oder integrierten Zentren, soziale Unterstützung, Betreuung von Migranten und Flüchtlingen, individuelle Unterstützung in Notsituationen, Kindertagesstätten und Jugendhäuser oder auch therapeutische und soziale Angebote für Familien.

Pressekontakt

Kommunikationsabteilung
Grégory Lemaître
+352 27 55-2100
media@croix-rouge.lu
<http://www.croix-rouge.lu>