

DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL AU LISKO

Le service LISKO (Lëtzebuurger Integratiouns- a Sozialkohäsiounscenter) de la Croix-Rouge luxembourgeoise soutient les bénéficiaires de protection internationale (BPI) et les aide à s'intégrer dans la société luxembourgeoise. Il propose un accompagnement social personnalisé dans certaines situations particulières et des mesures générales (workshops, formations) qui visent à augmenter le degré d'autonomie (empowerment) des personnes BPI. Les Offices sociaux peuvent orienter au LISKO les personnes BPI qui répondent aux critères d'orientation détaillés ci-dessous pour un accompagnement social individuel. A noter que l'intervention du LISKO est limitée dans le temps et que le LISKO se réserve le droit de réorienter le bénéficiaire à l'Office social concerné une fois son intervention terminée.

Voici les critères d'orientation vers le LISKO (1 critère est suffisant pour l'orientation) :

- Demandes de regroupement familial complexes qui nécessitent un soutien au niveau de la documentation, de l'élaboration d'un trajet de voyage ou même logistique ;
- Jeunes de moins de 25 ans qui sont seuls au Luxembourg et qui ne sont pas pris en charge par un autre organisme (comme par exemple l'Office national de l'enfance ou le SePas) ;
- Personnes analphabètes dans leur langue maternelle ;
- Incapacité à maintenir les droits sociaux, liée à une détresse psychique et/ou des troubles du comportement, qui diminuent la capacité du bénéficiaire à effectuer des actes de la vie quotidienne.

Ce dernier critère peut regrouper des situations plus larges liées à l'incapacité à maintenir les droits sociaux, nécessitant un suivi intensif en raison des vulnérabilités du BPI. Les assistants sociaux du LISKO restent disponibles pour échanger dans le cadre de l'analyse de la demande.

Les professionnels des Offices sociaux qui souhaitent solliciter un accompagnement social au LISKO sont priés **de remplir le formulaire ci-dessous**. A la réception de ce formulaire, le LISKO statuera sur la demande dans un délai maximal d'un mois et informera l'Office social concerné de la décision motivée par écrit.

Veillez envoyer la demande d'accompagnement social et l'anamnèse sociale :

- à l'adresse mail : ressource.integration@croix-rouge.lu
- ou par voie postale à l'adresse : Service LISKO - 13 Rue de Bragance, 1255 Luxembourg

À noter :

Seules les rubriques pertinentes par rapport à la demande/besoin de la famille sont à compléter.

LISKO - Lëtzebuurger Integratiouns- a Sozialkohäsiounscenter

Adresse : 13, rue de Bragance – L-1255 Luxembourg

T : (+352) 27 55 – 5600 — F : (+352) 27 55-5601 — ressource.integration@croix-rouge.lu — www.croix-rouge.lu

N° Agrément : A/2019/8/4(t2)

Formulaire de demande d'accompagnement social

Date :

COORDONNÉES DU PROFESSIONNEL DE L'OFFICE SOCIAL

Nom :		Prénom :	
Fonction :		Nom Office social :	
E-mail :		Téléphone :	

SI FOYER : COORDONNÉES DU PROFESSIONNEL DU FOYER

Nom :		Prénom :	
Fonction :		Nom Office social :	
E-mail :		Téléphone :	

INFORMATIONS GÉNÉRALES DU BPI

Sexe : Homme Femme Autre

Nom :		Prénom :	
Rue :		N° :	
Code postal :		Ville :	
N° matricule :		Lieu de naissance :	
Nationalité :		Pays d'origine :	
Téléphone :		E-mail :	

Date d'arrivée au Luxembourg :		Date d'obtention du statut BPI :	
Langues :		Interprète nécessaire :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

CRITÈRES D'ORIENTATION APPLICABLE

- Regroupement familial complexe qui nécessite un soutien au niveau de la documentation, de l'élaboration d'un trajet de voyage ou de la logistique.
- Jeunes de moins de 25 ans qui sont seuls au Luxembourg et qui ne sont pas pris en charge par un autre organisme (comme p.ex. l'Office national de l'enfance ou SEPAS).
- Analphabètes dans leur langue maternelle.
- Incapacité à maintenir les droits sociaux, liée à une détresse psychique et/ou des troubles du comportement, qui diminuent la capacité du bénéficiaire à effectuer des actes de la vie quotidienne.

2

LISKO - Lëtzebuurger Integratiouns- a Sozialkohäsiounscenter

Adresse : 13, rue de Bragançe – L-1255 Luxembourg

T : (+352) 27 55 – 5600 — F : (+352) 27 55-5601 — ressource.integration@croix-rouge.lu — www.croix-rouge.lu

N° Agrément : A/2019/8/4(t2)

SITUATION FAMILIALE

Statut matrimonial

<input type="checkbox"/> Célibataire	<input type="checkbox"/> Marié(e)	<input type="checkbox"/> Veuf(ve)	<input type="checkbox"/> Autre
<input type="checkbox"/> Pacsé(e)	<input type="checkbox"/> Divorcé(e)	<input type="checkbox"/> Séparé(e)	

Composition familiale

<input type="checkbox"/> Conjoint(e)	
<input type="checkbox"/> Nombre d'enfant(s) à charge	
<input type="checkbox"/> Autre(s) personne(s)	

Regroupement familial

Demande introduite : Oui Non

Nombre de personnes :	Majeur(s)	Mineur(s)
Nom de l'avocat :		

Complexité (une ou plusieurs case(s)) :

- Obtention documents officiels pour introduction demande regroupement familial.
- Complexité liée à l'introduction d'une demande de regroupement familial.
- Situation familiale dans le pays.
- Demande de VISA.
- Demande d'aide logistique pour le voyage au Luxembourg.
- Demande d'aide financière liée au regroupement familial.
- Collaboration avocat.

En fonction de la ou des case(s) cochée(s), détaillez :

SITUATION FINANCIÈRE

Revenus actuels

Salaire Chômage Allocation d'inclusion Allocation d'activation
 Assurance Dépendance RPGH Autre(s) source(s) de revenus

Difficultés financières Oui Non

Si oui, précisez (existence de dettes, non-paiement, mauvaise gestion) :

FORMATION & TRAVAIL

Analphabète dans sa langue maternelle Oui Non

Si oui, précisez l'impact dans le quotidien :

Formation en cours Oui Non

Si oui, précisez :

Activité professionnelle

SANTÉ

Accès aux soins			
<input type="checkbox"/> CNS	<input type="checkbox"/> Assurance maladie volontaire	<input type="checkbox"/> CUSS	<input type="checkbox"/> Pas d'accès aux soins
Problèmes de santé connus			
<input type="checkbox"/> Physiques	<input type="checkbox"/> Psychiatriques	<input type="checkbox"/> Psychologiques	

LOGEMENT

Type de logement			
<input type="checkbox"/> Structure d'hébergement	<input type="checkbox"/> Logement privé	<input type="checkbox"/> Logement social	<input type="checkbox"/> Sans domicile fixe
<input type="checkbox"/> Déguerpissement en cours			
<input type="checkbox"/> Autre(s) :			

OBSERVATIONS GÉNÉRALES

Difficultés administratives	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Si oui, précisez à travers des exemples :		

Freins et vulnérabilités
<input type="checkbox"/> Manque d'informations sur les droits et démarches administratives
<input type="checkbox"/> Rendez-vous manqués
<input type="checkbox"/> Isolement social (famille, réseau)
<input type="checkbox"/> Problèmes d'adhérence, refus de collaboration
<input type="checkbox"/> Autre(s) :

MOTIVATION DE LA DEMANDE (Facultatif)

À noter : La notice RGPD du service LSKO est disponible en plusieurs langues via le [lien suivant](#).
En remplissant et envoyant ce formulaire, le bénéficiaire autorise le traitement et le partage des données fournies.

Pour toutes questions concernant ce formulaire ou les critères de prise en charge du service LSKO n'hésitez pas à nous contacter au 27 55 5600 ou sur ressource.integration@croix-rouge.lu .

LISKO - Lëtzebuurger Integratiouns- a Sozialkohäsiounscenter

Adresse : 13, rue de Bragance – L-1255 Luxembourg

T : (+352) 27 55 – 5600 — F : (+352) 27 55-5601 — ressource.integration@croix-rouge.lu — www.croix-rouge.lu

N° Agrément : A/2019/8/4(t2)

La Société nationale de la Croix-Rouge luxembourgeoise est reconnue d'utilité publique par la loi du 16 août 1923.