

NOTICE - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

(DONATEUR)

La Croix-Rouge luxembourgeoise vous remercie de votre généreux geste en faveur de ses activités. Dans le contexte de votre don nous avons communiqué certaines de vos données personnelles. Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles, c'est pourquoi il nous importe de vous informer sur l'usage que la Croix-Rouge luxembourgeoise en fait et sur les droits dont vous disposez.

BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT ET FINALITES

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de la gestion **des donateurs**, notamment :

Finalités	Bases légales
- la gestion administrative des donateurs	Exécution du contrat de don
- la gestion des dons - la remise de l'attestation fiscale	Exécution d'une obligation légale
- accord à recevoir la newsletter	Consentement
- l'envoi des newsletters et l'organisation des campagnes de don	Intérêt légitime de la Croix-Rouge luxembourgeoise

Si vous ne souhaitez plus recevoir de la part de la Croix-Rouge luxembourgeoise des informations et/ou des invitations aux dons nominativement diffusées, nous respecterons cela sur simple demande. Pour cela, il vous suffira de nous notifier votre désinscription par téléphone au 2755 ou par courriel à info@croix-rouge.lu. Pour vous désabonner de nos newsletters électroniques, vous pouvez à tout moment utiliser le lien de désinscription intégré dans chaque newsletter.

QUELS TYPES DE DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

Conformément à la loi, la Croix-Rouge luxembourgeoise ne collecte que les données personnelles nécessaires à l'exécution de ses missions. Les données personnelles que nous collectons sont les suivantes :

- **données d'identification de la personne** : nom, prénom
- **coordonnées** : adresse, code postal, email

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Type de données	Durée de conservation
Fiche du donneur	10 ans à compter de la dernière activité
Documents comptables	10 ans à compter de la fin de l'année fiscale au cours de laquelle le don a été comptabilisé

A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNEES ?

Conformément aux engagements pris dans le cadre du label « Don en Confiance » auquel la Croix-Rouge luxembourgeoise adhère, nous ne cérons pas vos coordonnées à d'autres organisations caritatives ni à des entreprises qui voudraient vous démarcher. Vous ne serez donc pas contacté par une organisation tierce suite à votre don à la Croix-Rouge luxembourgeoise.

La Croix-Rouge luxembourgeoise traite vos données personnelles en toute confidentialité et les partage avec des tiers que lorsque cela est techniquement nécessaire ou conforme à la loi. Ces tiers peuvent notamment inclure nos sous-traitants, les prestataires de services informatiques ou encore les administrations et autorités compétentes. Vos données personnelles sont stockées dans l'Union européenne.

Lorsque vous avez fait un don suite à l'appel d'autres personnes ou organisations (notamment en mémoire d'une personne défunte ou à l'occasion d'un anniversaire), ces dernières peuvent recevoir une information concernant votre don afin de leur permettre de vous remercier.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la loi, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Le droit à l'information.** Pour toute information complémentaire à ce qui est repris dans ces lignes, nous vous invitons à contacter notre délégué à la protection des données.
- **Le droit d'accéder** à vos données. Vous pouvez accéder à vos données en contactant notre service Fundraising par courriel sur service.donateurs@croix-rouge.lu ou notre délégué à la protection des données.
- **Le droit de rectifier** vos données lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.
- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la loi.

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi, vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Le droit de demander l'effacement** de vos données.
- **Le droit de demander la limitation** du traitement de vos données.
- **Le droit de vous opposer au traitement** de vos données pour motif légitime.
- **Le droit à la portabilité** des données que vous avez fournies à la Croix-Rouge luxembourgeoise (c'est-à-dire le droit de recevoir vos données personnelles sur un support lisible par une machine), dans la mesure où cela est techniquement possible.

Pour toute question ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de la Croix-Rouge luxembourgeoise par courriel au : rgpd@croix-rouge.lu ou par courrier :

CROIX-ROUGE LUXEMBOURGEOISE
Protection des données
44, boulevard Joseph II
BP 404 L-2014 Luxembourg

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, nous nous engageons à mettre à jour la présente notice d'information à chaque fois que ce serait nécessaire.