

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNEES À CARACTERE PERSONNEL

En tant que bénéficiaire du **Service d'accueil et d'hébergement d'urgence de la Croix-Rouge luxembourgeoise**, vous êtes amené à nous communiquer des données à caractère personnel. La Croix-Rouge luxembourgeoise attache une grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Cette notice est destinée à vous informer de l'usage qui est fait des données personnelles que nous collectons, ainsi que des droits dont vous disposez.

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de la **gestion de l'antenne Saxophone**, notamment lors :

Finalités	Bases légales
- de la sélection des bénéficiaires des logements accompagnés - de la mise en place un contrat d'hébergement et de gérer les obligations contractuelles y relatives - de l'administration des logements accompagnés - de l'orientation, de l'encadrement et l'accompagnement des bénéficiaires ; - de l'organisation des activités impliquant les bénéficiaires ; - de l'élaboration des statistiques anonymes	Exécution de mesures précontractuelles et exécution du contrat
- de l'identification des résidents afin d'assurer leur sécurité, et lors de la surveillance <u>d'es biens meubles et immeubles</u> - de l'élaboration de statistiques anonymes	Intérêt légitime de la Croix-Rouge luxembourgeoise

QUELS TYPES DE DONNÉES SONT COLLECTÉES ?

Conformément à la loi, la Croix-Rouge luxembourgeoise ne collecte que les données nécessaires à l'exécution de ses missions. Ces données sont généralement celles que vous nous avez communiquées. D'autres données peuvent être générées ou collectées au cours de votre relation avec la Croix-Rouge luxembourgeoise. Les données collectées sont principalement:

- les données d'identification (nom, prénom, numéro matricule, état civil, sexe, nationalité...) ;
- une photographie dans le cadre du partage de données avec notre sous-traitant assurant la sécurité des biens et des résidents ;
- les coordonnées le cas échéant (adresse postale, adresse email, numéro de téléphone...) ;
- les données relatives votre santé le cas échéant (besoins de santé spécifiques, état général de santé, visites médicales, traitements médicaux,...) ;
- les données relatives à la profession et à l'emploi (parcours professionnel, situation professionnelle...) ;
- les données bancaires et financières (revenus, preuves de revenus, détails de facturation...).

PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT CONSERVÉES ?

Type de données	Durée de conservation
Données des bénéficiaires du logement accompagné	cinq ans à compter de la fin du suivi
Documents comptables	dix ans à compter de la fin de l'année d'exercice de référence
Données des personnes non sélectionnées	Jusqu'au mois de juin de l'année suivante
<u>Données communiquées à la S.A.R.L Protection Unit Luxembourg (photographie, nom, prénom)</u>	<u>Conservées par le sous-traitant et supprimées par ce dernier à la fin de l'année au cours de laquelle le bénéficiaire a quitté les lieux</u>

AVEC QUI VOS DONNÉES SONT PARTAGÉES ?

Vos données sont traitées en toute confidentialité et ne sont partagées avec des tiers que lorsque cela est utile, nécessaire et conforme à la loi. Ces tiers peuvent inclure des professionnels impliqués dans votre prise en charge le cas échéant, d'autres services de la Croix-Rouge luxembourgeoise ainsi que des prestataires de services, notamment en cas de sous-traitance informatique. Dans ce dernier cas, nous nous assurons que vos données soient stockées et traitées dans l'Union Européenne.

Afin d'assurer la sécurité des biens de la Croix-Rouge luxembourgeoise et la protection des personnes, une photographie pourra être transmise à la S.A.R.L Protection Unit Luxembourg dans le cadre de votre identification. Ce transfert est basé sur votre consentement.
Le sous-traitant aura également accès à votre nom et prénom. Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de la Croix-Rouge luxembourgeoise d'assurer la sécurité dans l'immeuble.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la loi, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Le droit à l'information.** Nous espérons que cette notice aura répondu à vos questions.
- **Le droit d'accéder à vos données.**
- **Le droit de rectifier vos données** lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.
- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la loi.

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi, vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Le droit de demander l'effacement** de vos données.
- **Le droit de demander la limitation** du traitement de vos données.
- **Le droit de vous opposer au traitement** de vos données pour des motifs légitimes.
- **Le droit à la portabilité** des données que vous nous avez fournies (c'est-à-dire le droit de recevoir vos données personnelles sur un support lisible par une machine), dans la mesure où cela est techniquement possible.

- **Le droit de retirer votre consentement** et demander à ce que la Croix-Rouge luxembourgeoise ainsi que la société S.A.R.L Protection Unit Luxembourg cessent d'utiliser votre image en contactant la personne ayant recueilli votre consentement ou le délégué à la protection des données de la Croix-Rouge luxembourgeoise par courriel à l'adresse ci-dessous.

Formatted: Font: Bold

Pour toute question concernant le traitement de vos données ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de la Croix-Rouge luxembourgeoise :

- **Croix-Rouge luxembourgeoise**
Protection des données



44, boulevard Joseph II
BP 404 L-2014 Luxembourg
Email : rgpd@croix-rouge.lu

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, nous nous engageons à mettre à jour la présente notice d'information à chaque fois que ce sera nécessaire.