

L'ABC des parents

A

Amener

Veillez accompagner votre enfant à l'heure que vous l'avez inscrit jusqu'à la salle. Notre surveillance commence à partir de la salle, il est donc important de l'accompagner jusqu'à la porte. C'est aussi l'occasion de discuter brièvement avec les éducateurs si nécessaire. Si votre enfant est autorisé à venir et partir seul, veuillez remplir le formulaire d'autorisation correspondant.

Anniversaire

Vous pouvez volontiers amener un gâteau ou quelque chose de similaire à votre enfant pour son anniversaire à la Maison Relais. Cependant, nous avons besoin de l'emballage d'origine afin de connaître les ingrédients. Malheureusement, nous ne pouvons pas accepter de produits faits maison. N'hésitez pas à nous en parler pour une meilleure organisation.

B

Bus

Nous voyageons régulièrement en bus scolaire, en transports en commun ou avec notre camionnette à 9 places.

Si votre enfant doit prendre le bus seul de la Maison Relais pour rentrer, nous proposons les horaires suivants : 13h48 ou 16h29. Malheureusement, pour des raisons d'organisation, il nous est impossible d'envoyer les enfants au bus à d'autres horaires.

Bummelbus

Si vous souhaitez que votre enfant soit amené ou récupéré à la Maison Relais par le « Bummelbus », veuillez remplir le formulaire correspondant. La commande et les horaires doivent être discutés avec l'équipe du « Bummelbus ». Veuillez noter que nous ne pouvons pas amener ni récupérer votre enfant à la porte du « Bummelbus ».

C

Casque

Si vous souhaitez que votre enfant porte un casque lorsqu'il circule en trottinette ou à vélo dans notre Maison Relais, veuillez le fournir vous-même. Le casque peut ensuite rester à la Maison Relais avec une étiquette portant le nom de votre enfant.

Check Up

Veuillez vérifier régulièrement si les chaussons, les bottes en caoutchouc et les vêtements de rechange sont encore adaptés, et réapprovisionnez le stock à temps si nécessaire.

Chèque-Service

Pour que votre enfant puisse fréquenter notre structure, vous avez besoin d'un contrat avec le chèque-service. Celui-ci doit être établi auprès de la commune. Veuillez penser à renouveler ce contrat chaque année auprès de la commune à temps.

Concept

Notre concept est disponible pour vous dans notre « coin des parents » et explique à la fois notre démarche pédagogique, nos domaines d'action et le quotidien dans notre Maison Relais. N'hésitez pas à le lire.

Couches et accessoires de change

Si votre enfant a besoin de couches, veuillez-nous en fournir. Vous pouvez nous remettre des paquets entiers avec le nom de l'enfant, que nous garderons sur place. Les lingettes humides sont fournies par nos soins.

D

Devoirs à domicile

Les enfants des cycles 2.1. à 4.2. sont surveillés et soutenus pendant leur temps de devoirs par nos éducateurs.

Les horaires de devoirs sont les suivants :

Lundi et mercredi : de 16h30 à 17h30

Mardi et jeudi : de 13h30 à 14h30

Vendredi : sur demande volontaire

Veuillez noter que nous ne faisons que soutenir, nous ne faisons pas partie du personnel enseignant. Les devoirs disciplinaires (punitions) ne peuvent pas être effectués pendant ce temps.

Dimmi-App

Nous utilisons l'application Dimmi pour vous transmettre des informations importantes ou la description des activités réalisées. Vous trouverez une explication détaillée ainsi que le formulaire de consentement dans l'inscription.

Dormir

Dans notre Maison Relais, il n'y a pas de chambres à coucher ni de lits. Si votre enfant est fatigué, nous lui proposons une place sur l'un des canapés ou nous lui préparons un espace de couchage avec des matelas.

E

Eau

A la Maison Relais, les enfants boivent l'eau du robinet. Celle-ci est testée et répond à toutes les normes de qualité.

Espaces et lieux

Nous fonctionnons selon le système ouvert, ce qui signifie que les enfants peuvent se déplacer librement entre les différentes salles. Actuellement, le cycle 1 et les cycles 2-4 sont séparés spatialement, chacun disposant de deux salles. Les salles sont divisées en différents espaces fonctionnels, adaptés aux intérêts actuels des enfants. Nous serions heureux de vous faire visiter les locaux.

Excursion

Le mardi, jeudi et pendant les vacances, nous proposons différentes excursions, parfois même de façon spontanée. Veuillez donc veiller à ce que votre enfant porte des vêtements adaptés au temps et qu'il ait un sac à dos avec une bouteille d'eau.

Excuser

Si votre enfant est malade ou ne peut pas venir à la Maison Relais pour d'autres raisons, nous vous prions de le désinscrire par courriel ou par téléphone.

Echarde

Nous ne sommes pas autorisés à l'enlever. Nous allons mettre un pansement dessus et vous en informer immédiatement.

F

Feedback

Il est important de toujours prévoir du temps pour partager les informations les plus importantes. Cependant, si vous souhaitez une discussion plus approfondie et privée, n'hésitez pas à prendre rendez-vous avec nous.

Forêt

Nous allons régulièrement en forêt ou faire des promenades. Afin de permettre aux enfants de vivre toutes sortes d'expériences, veuillez leur fournir les vêtements appropriés, comme des bottes en caoutchouc et une

salopette de pluie. Ces vêtements peuvent également rester à la Maison Relais afin d'être toujours disponible.

H

Horaires d'ouverture

Nous sommes ouverts en dehors des heures scolaires et ceci de 7 heures du matin à 19 heures le soir. Nous fermons une semaine en été et deux semaines en hiver. Les dates exactes et les éventuelles journées de fermeture ponctuelles vous seront envoyées par courriel au début de l'année scolaire, pour l'année en cours et l'année suivante.

I

Informations

Des informations sont disponibles par courriel ou sur place à notre Maison Relais. Nous sommes également heureux de fournir des informations spécifiques aux enfants. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter personnellement.

Inscrire

Veuillez toujours inscrire votre enfant dans les délais impartis. En cas d'inscription irrégulière ou de modification, veuillez les soumettre avant 09h00 le jeudi précédant la semaine. Des délais spécifiques s'appliquent aux inscriptions de vacances ; vous les trouverez sur les formulaires correspondants. Vous recevrez les formulaires par courriel et au secrétariat. Vous pouvez les déposer par courriel, en personne ou via la boîte aux lettres située devant l'établissement ou près du bureau. Les inscriptions tardives ne pourront pas toujours être acceptées.

Intolérances

Si votre enfant a des intolérances ou des allergies, veuillez absolument les indiquer lors de l'inscription. Si de nouvelles allergies ou intolérances se développent au cours de l'année scolaire, n'hésitez pas à nous en parler directement.

J

Jouets

La maison relais a beaucoup de jouets. Il est préférable de laisser les jouets personnels à la maison afin d'éviter qu'ils ne se cassent ou ne se perdent.

L

Lost and found

Votre enfant a perdu quelque chose ? Cela peut arriver. N'hésitez pas à nous contacter en nous donnant une description de l'objet perdu. De plus, devant la porte d'entrée de la Maison Relais, il y a un panier « objets trouvés ».

M

Maladies

Si votre enfant tombe malade, veuillez-nous en informer. Si votre enfant tombe malade pendant son séjour à la Maison Relais, vous serez immédiatement contacté afin de venir le chercher.

Médicaments

Nous ne pouvons donner de médicaments à votre enfant qu'avec un certificat médical et une instruction écrite de votre part. Le document nécessaire se trouve dans les cases auprès du bureau. Nous ne pouvons pas faire d'exceptions à cette règle.

P

Petit-Déjeuner

Pendant les vacances, un petit déjeuner est servi aux enfants à 9 heures.

Photos

Veuillez penser à remplir l'autorisation pour la prise de photos de votre enfant.

Pipi Kaka

Etant en groupe, les enfants adoptent souvent un usage de la langue qui ne nous plaît pas toujours. L'attrait des enfants pour cela est lié à leur développement et ne doit pas être surestimé. Dites clairement à votre enfant que vous n'acceptez pas certains mots et que vous ne les souhaitez pas en votre présence. De la même manière, cela sera appliqué dans les groupes.

Poux

Malheureusement, il peut arriver que les poux circulent dans les établissements, y compris chez nous. Si cela se produit, nous vous en informerons ainsi que des mesures nécessaires à prendre.

Produits de premier secours

Pour les soins de premier secours, nous utilisons de la glace (compresses froides) et entre autres de la crème d'arnica. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez-nous en informer directement et le noter dans le formulaire d'inscription.

R

Récupérer

Veuillez venir chercher votre enfant au plus tard selon la plage horaire prévue. Si votre enfant est récupéré non pas par vous, mais par d'autres parents, amis, etc., veuillez nous en informer par courriel à l'avance. En principe, l'inscription indique qui est autorisé à récupérer votre enfant. Veuillez également informer votre enfant de la personne qui vient le chercher. Si une autre personne doit prendre votre enfant, veuillez remplir le document correspondant ou nous envoyer un courriel. La personne devra pouvoir s'identifier lors de la prise en charge.

Renouvellement

Vous devez réinscrire votre enfant chaque année pour l'année scolaire à venir. Les formulaires d'inscription vous seront envoyés par e-mail entre avril et mai. Merci de les remettre en personne au bureau, complets et dans les délais. L'attribution des places se fera à l'expiration du délai et vous serez contacté personnellement par la suite.

Repas

Les enfants prennent chez nous le petit-déjeuner (uniquement pendant les vacances), le déjeuner et une petite collation l'après-midi. Les repas sont frais et préparés sur place, les menus sont élaborés en collaboration avec une nutritionniste. Nous veillons à cuisiner de manière régionale, variée, saine et peu sucrée.

Vous pouvez consulter les menus de la semaine en cours. Vous pouvez les trouver : accrochés sur la porte de la Maison Relais, sur le tableau près du restaurant et sur Internet.

Si votre enfant a des allergies ou des intolérances, merci de le noter impérativement lors de l'inscription. Nous organiserons alors une rencontre avec vous et notre cuisinière pour en discuter.

S

Smartphone

Comme dans les écoles, l'utilisation de smartphones et de montres connectées est interdite chez nous. Si nous voyons votre enfant avec ces appareils, nous les garderons en dépôt et vous devrez venir les récupérer. Nous pouvons vous remettre volontiers la lettre officielle du ministère à ce sujet. Par respect pour les enfants, nous vous demandons également de renoncer à l'utilisation du smartphone pendant la récupération de votre enfant. Les enfants ont vécu beaucoup de choses pendant leur journée et ils ont hâte pouvoir vous raconter tout cela !

T

Tique

Nous vous informerons immédiatement si nous voyons une tique sur votre enfant. Nous ne retirons pas les tiques !

V

Vacances

Pour inscrire vos enfants aux vacances, veuillez nous remettre le formulaire d'inscription à temps. Environ une semaine avant les vacances, les enfants

recevront un planning d'activités pour la période de vacances. Ces activités peuvent également changer de manière spontanée en fonction des besoins des enfants et du temps. Veuillez veiller à habiller votre enfant en fonction des activités prévues et à lui donner une bouteille d'eau. Pour des raisons organisationnelles, il est très important que vous désinscriviez toujours votre enfant à temps s'il ne peut pas venir. La garde pendant les vacances vous sera facturée.

Vêtements

À la Maison Relais, il est nécessaire que votre enfant porte des vêtements confortables, adaptés à la météo, et qui peuvent se salir. Lors de la peinture, du bricolage ou du jeu, surtout en extérieur, il est difficile d'éviter que les vêtements ne se tachent, ne se déchirent ou ne présentent des trous. Pensez à déposer un pantalon de pluie et des bottes en caoutchouc dans l'établissement, et veuillez y inscrire le nom de votre enfant sur chaque objet. De plus, veuillez donner à votre enfant des chaussons pour le premier jour de l'école (pantoufles, chaussures de sport ou chaussettes antidérapantes). Une tenue de rechange est toujours utile, que ce soit parce que votre enfant a tardé à aller aux toilettes ou parce qu'il a renversé une boisson.