

Service d'éducation et d'accueil

Reckange-sur-Mess

Règlement d'ordre interne

Année scolaire 2026/2027

Chers représentants légaux,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le règlement d'ordre interne du Service d'éducation et d'accueil pour enfants scolarisés (SEAS) de Reckange-sur-Mess pour l'année scolaire 2026/2027.

Ensemble avec la Croix-Rouge luxembourgeoise, l'Administration Communale de Reckange-sur-Mess offre un encadrement parascolaire au Service d'éducation et d'accueil de 7h00 à 19h00 et ceci, afin d'aider les familles à harmoniser leur vie familiale et professionnelle.

Cette offre s'adresse à tous les enfants scolarisés à l'école fondamentale, préscolaire et précoce ou résidents de la commune de Reckange-sur-Mess, en fonction des priorités d'admission. À savoir que le nombre maximal d'enfants par agrément est défini par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et que cette mesure doit être rigoureusement respectée.

L'administration communale charge la Croix-Rouge luxembourgeoise, par convention partenariale, de la direction et de la gestion du Service d'accueil « Service d'éducation et d'accueil pour enfants scolarisés ».

Le ROI est basé sur la loi jeunesse 2008 à consulter sous <https://www.enfancejeunesse.lu/> sous la rubrique „législation“.

Molitor Sandy

Responsable Service d'éducation et d'accueil

SEAS Reckange-sur-Mess

I) Fonctionnement

A. Priorités d'admission

Tous les enfants scolarisés à l'école fondamentale, maternelle et précoce, habitant la Commune de Reckange-sur-Mess peuvent profiter des services offerts dans le cadre du Service d'éducation et d'accueil selon les critères d'admission.

En cas d'un nombre d'inscriptions supérieur à la capacité maximale d'enfants définie par l'agrément, la priorité sera donnée :

- aux familles monoparentales;
- aux familles, dont les deux représentants légaux exercent une activité professionnelle à temps plein ;
- aux familles vulnérables (p.ex. : besoins sociaux).
- aux familles dont l'un ou les deux représentants légaux sont inscrits à l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM) seront prioritaires dès l'obtention d'un contrat de travail.
- Outre les critères de base, les règlements communaux au Luxembourg peuvent prévoir **des critères de priorité supplémentaires**

Les priorités d'admission ne sont pas hiérarchisées.

B. Admission

Une demande d'inscription doit être remplie et déposée auprès du Service d'Education et d'Accueil.

La date de dépôt du contrat d'inscription ~~ou de la lettre de renouvellement de l'inscription~~ fera foi, au cas où le nombre de demandes d'inscription total est supérieur à la capacité maximale et que plusieurs demandes d'inscription remplissent les mêmes critères d'admission cités ci-dessus.

Au cas où, la capacité maximale du SEAS serait atteinte au cours de l'année scolaire et dans le cas d'une demande urgente et prioritaire, le Service d'éducation et d'accueil se réserve le droit d'annuler l'inscription des enfants, dont les représentants légaux ne remplissent pas les critères de priorité mentionnés ci-dessus. Dans ce cas, la direction du SEAS, en concertation avec les représentants légaux, se chargera de leur proposer des plages horaires alternatives.

Il est à noter que le contrat *d'inscription signée et datée est uniquement valable avec les pièces justificatives énumérées* sur la dernière page du contrat d'inscription.

Une demande d'inscription n'est en aucun cas une garantie pour une inscription définitive.

Le présent contrat s'étend jusqu'à la fin de la scolarité de l'enfant dans l'enseignement fondamental et est à actualiser d'année en année après contrôle des priorités d'admission.

Toute dénonciation doit être communiquée par écrit moyennant un préavis de **1 mois**.

II) Horaires généraux

A. Période scolaire

Le SEAS est ouvert tous les jours ouvrables de la semaine scolaire, selon les horaires suivants du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00 heures.

Plages d'inscription et de facturation pour les semaines scolaires

Horaire	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
07:00-08:10					
08:10-12:00					
12:00-13:50					
13:50-15:40					
15:40-17:00					
17:00-18:00					
18:00-19:00					

Sauf cas exceptionnel, les plages fixes devront être respectées.

B. Les dates de fermeture du SEAS pour l'année 2026/27

Des jours de fermeture spéciaux pourraient se rajouter aux dates de fermeture, notamment pour cause de formation pédagogique interne. Le cas échéant, vous seriez évidemment informés en temps utile.

- 21/12/2026 au 25/12/2026
- ~~29/03/2027 au 02/04/2027~~ annulé

Attention !! À compter de l'année scolaire 2027/2028, le SEAS sera fermé pendant l'intégralité des vacances de Noël (deux semaines) et assurera l'accueil durant toute la période des vacances de Pâques (deux semaines). Nous vous remercions d'en prendre note pour la planification de vos congés 2027.

C. Modalités d'inscription

Toutes les fiches de présence sont disponibles au SEAS et peuvent être consultées et téléchargées sous les liens suivants :

<https://www.croix-rouge.lu/fr/service/maisons-relais-creches/>

<https://reckange.lu/citoyens-residents/enseignement-et-structures-daccueil/maison-relais/>

Toutes les fiches de modification, d'annulation, de vacances peuvent être déposée dans la boîte aux lettres, envoyée par courriel à l'adresse relais.reckange@croix-rouge.lu ou remise en main propre au personnel du Service d'éducation et d'accueil.

Il incombe aux représentants légaux de respecter les modalités relatives au non-cumul du Chèque-Service Accueil avec le congé parental à plein temps, telles que définies par la Caisse pour l'avenir des enfants et consultables sur son site internet.

Pendant le congé parental pour l'enfant inscrit, il est de la responsabilité des représentants légaux d'appliquer les modalités fixées par la caisse de l'avenir, qui peuvent être consultées sur le site internet de la caisse de l'avenir.

D. Inscription pour la période scolaire

1. Fiche de présence régulière annuelle (annexe 1)

Votre enfant est inscrit durant toute l'année scolaire au SEAS aux jours et plages d'horaires indiqués sur la fiche « Fiche de présence pendant la période scolaire », après confirmation de la part du responsable du SEAS.

2. Fiche de présence irrégulière, occasionnelle, hebdomadaire et mensuelle (annexe 2)

Les inscriptions irrégulières visent les représentants légaux occupant des postes à horaires irréguliers et dont les besoins d'inscription changent d'une semaine à l'autre ou d'un mois à l'autre. Il vous est possible de d'inscrire votre enfant moyennant la fiche « Inscription de présence irrégulière » comme suit :

Planning mensuel

Le planning de présence doit être communiqué **au plus tard le 15 du mois précédant l'inscription**. Ce délai permet d'assurer une organisation optimale des activités, des repas et de l'encadrement.

Modifications du planning mensuel

Les changements du planning ne sont possibles **que pour des situations imprévues, exceptionnelles ou urgentes**. Veuillez à nous communiquer tous les changements ou annulations le plus vite possible et au plus tard jusqu'au jeudi 9h qui précède la semaine concernée.

Objectif

Ces règles visent à garantir une **meilleure prévisibilité** et à permettre une **planification efficace du personnel et des activités** au sein du SEAS.

Le cas échéant, le SEA pourra demander des informations supplémentaires. Vous recevrez une réponse au plus tard 5 jours ouvrables après dépôt de la fiche.

3. Fiche de modification (annexe 3)

Pour des raisons d'organisation toute modification ou annulation d'inscription en **période scolaire** devra être signalée à l'avance par écrit ou par courriel *jusqu'au 15 du mois pour le mois suivant (conditions de modifications voir ci-dessus, annexe 2)*.

Passé ce délai, il ne nous sera pas possible d'en tenir compte pour la facturation (*voir explications sous le volet Tarifs*).

La demande de modification sera prise en compte dans le cadre de la limite des places disponibles. Vous recevez une confirmation, respectivement un avis négatif par écrit.

Si la procédure de modification n'est pas respectée, les plages d'inscription seront intégralement facturées et cela même si votre enfant n'est pas présent (même partiellement).

En cas de non-respect répété des horaires d'inscription initialement demandés, la direction se réserve le droit d'adapter l'inscription en fonction de la présence réelle de l'enfant.

De même, pour ne pas bloquer inutilement des plages horaires, nous nous réservons le droit d'adapter les horaires si nous constatons que vous annulez d'office répétitivement certaines mêmes plages d'inscription, accordées au début de l'année scolaire.

E. Fiche d'inscription pour la période des vacances

Durant les vacances scolaires et le jour de Saint Nicolas, le SEAS restera ouvert, sauf pendant le congé collectif.

- 22/12 au 26/12/2025
- ~~30/03 au 03/04/2026~~

Vu l'organisation particulière pendant les vacances, une inscription spécifique est nécessaire. Les fiches d'inscription concernant les vacances scolaires seront téléchargeables à partir du 20 septembre 2026 sur les sites :

<https://www.croix-rouge.lu/fr/service/maisons-relais-creches/>

<https://reckange.lu/citoyens-residents/enseignement-et-structures-daccueil/maison-relais/>

et seront disponibles dans les locaux du SEAS. Vous devez soumettre le formulaire d'inscription dûment complété au plus tard à la date limite indiquée.

Exceptionnellement pour des raisons d'urgences motivées et dans la mesure où la capacité d'admission de la structure le permet, il nous sera possible d'accepter des inscriptions après la date limite d'inscription.

Les heures de départ durant les vacances scolaires :

Durant les vacances scolaires, certaines excursions pourront durer toute la journée (par exemple de 9h00 à 17h00).

Le programme des activités des vacances scolaires sera mis à votre disposition dans les bons délais.

Veillez noter que la gratuité du chèque service ne s'applique pas pour les vacances scolaires.

III) Déroulement journalier

A. Éducation et accueil

Nos structures d'éducation et d'accueil sont des lieux d'éducation non-formelle. Dans un environnement stimulant, nous créons des processus d'éducation permettant à l'enfant autodéterminé de participer activement au quotidien. Nos lieux d'éducation mêlent l'éducation et l'accueil.

Le Service d'éducation et d'accueil :

- propose un environnement propice au développement social, cognitif et moteur de l'enfant.
- offre un travail pédagogique «ouvert», adapté à l'âge des enfants, dans des salles/espaces à fonction spécifique (p. ex. : construction, mouvement, jeux de rôle, créativité...) permettant aux enfants de faire leurs propres expériences en fonction de leurs intérêts et de leurs besoins.
- encourage les enfants à participer activement et de manière démocratique à l'organisation du quotidien du Service d'éducation et d'accueil.
- observe et documente l'évolution et le développement de l'enfant.
- Screen life balance
Selon les réglementations du ministère de l'éducation nationale, de l'Enfance et de la jeunesse, une interdiction intégrale des smartphones (y compris les montres connectées) est mise en place dans les structures d'éducation et d'accueil pour enfants scolarisés au même titre qu'à l'enseignement fondamental. Néanmoins, l'utilisation des outils numériques est autorisée dans le cadre des activités pédagogiques qui s'inscrivent dans le contexte du Cadre de référence nationale de l'éducation non formelle des enfants et des jeunes et à condition que ces activités soient encadrées par le personnel d'encadrement.
- Le dispositif « Zesummen Aktiv » vise à promouvoir et à harmoniser la pratique régulière d'activités physiques au sein des structures d'éducation et d'accueil pour enfants scolarisés.
 - Deux créneaux quotidiens d'activités physiques sont proposés.
 - Les activités physiques sont structurées, diversifiées et encadrées par le personnel éducatif afin de répondre au développement et aux besoins des enfants.
 - Les créneaux horaires et l'offre d'activités sont clairement définis, visibles et communiqués aux représentants légaux dans les locaux du SEAS.

B. L'accueil du matin

L'accueil se fait de 7h00 à 7h40 pour les enfants du Cycle 2 à 4 (primaire), respectivement de 7h00 à 8h10 pour les enfants du Précoce et du Cycle 1 au Service d'éducation et d'accueil.

Nous proposons également un accueil matinal pour les enfants du Précoce et du Cycle 1 arrivant en bus. En sortant du bus, les enfants seront pris en charge par le personnel du SEAS jusqu'au début des cours. Si vous voulez profiter de cette offre, une fiche spécifique vous sera délivrée sur demande.

C. Restauration

Le service de restauration fonctionne tous les jours (du lundi au vendredi de 12h00 à 13h30) durant l'ouverture du SEAS et reste ouvert pendant les vacances scolaires, à l'exception des semaines de fermeture. Une collation est servie à 15h45 aux enfants fréquentant le SEAS après l'école.

Les repas sont préparés sur place par des cuisiniers professionnels, qui veillent à offrir aux enfants une alimentation saine et équilibrée. Les menus proposés sont établis par un diététicien et choisis selon les recommandations de Ministère de la Santé (fréquences, quantités). Le plan des menus peut être consulté sur place, dans les locaux du SEAS et sur les sites :

<https://www.croix-rouge.lu/fr/service/maisons-relais-creches/>.

<https://reckange.lu/citoyens-residents/enseignement-et-structures-daccueil/maison-relais/>

Les enfants de tous les cycles se restaurent dans le cadre du système « self-service ». Ce modèle leur permet d'organiser leur pause de midi de manière autonome, tout en choisissant parmi une offre de diverses activités proposées. Le déjeuner est alors pris en self-service et au moment souhaité par l'enfant. L'équipe éducative du Service d'éducation et d'accueil veille à ce que chaque enfant prenne un déjeuner équilibré et assure l'encadrement des activités, ainsi que la surveillance des enfants.

Les allergies/intolérances alimentaires (allergie aux fraises, aux noix, etc...) ainsi que les incompatibilités alimentaires (ex. diabète...) de votre enfant doivent être impérativement signalées et certifiées par votre médecin lors de la remise de l'inscription.

Comme nous ne pouvons malheureusement pas fournir de repas diététiques ou répondre à certaines indications médicales, nous essayerons, dans la mesure du possible, en collaboration avec les parents des enfants, de chercher une solution approuvée.

Pendant les périodes de vacances scolaires, un petit déjeuner est servi vers 9h00.

D. Études surveillées

Le service d'éducation et d'accueil propose des études surveillées conformément à l'article 2 au règlement grand-ducal modifié du 14 novembre 2013 concernant l'agrément à accorder aux gestionnaires d'un service d'éducation et d'accueil « des études surveillées consistant à offrir aux enfants scolarisés un cadre favorable à l'exécution des devoirs à domicile de façon autonome, dans des conditions de calme avec une surveillance et un soutien minimal ».

Des études surveillées sont proposées:

- les lundis et mercredis entre 16h30 et 17h30
- les mardis et jeudis entre 14h00 à 15h00

La salle des devoirs reste néanmoins à la disposition des enfants durant l'après-midi des mardis et jeudis à partir de 16h00, qui souhaiteraient y travailler plus longtemps.

L'équipe éducative se permet d'attirer l'attention sur le fait que l'entière responsabilité, quant au contrôle des devoirs et aux révisions des matières pour les compositions, incombent aux parents.

Il n'y aura pas d'études surveillées ni les vendredis, ni pendant les vacances scolaires.

E. Transition

Une période de transition est mise en place afin d'accompagner l'enfant dans son passage de la crèche à la Maison Relais. Ce temps d'adaptation permet à l'enfant de découvrir progressivement la nouvelle structure, son équipe éducative et son environnement, afin de favoriser un accueil sécurisant et serein.

Le concept de transition, ainsi que les modalités de la phase de transition entre la crèche et la Maison Relais, vous seront communiqués par la responsable de la structure **lors de la journée d'inscription, lors de la remise du dossier d'inscription ou avec la confirmation de l'inscription** au Service d'Éducation et d'Accueil.

IV) Informations importantes

A. Discipline

La désobéissance répétée d'un enfant, respectivement un comportement dérangeant au sein du groupe, entraîne une réunion entre les représentants légaux et le personnel éducatif. La situation sera examinée en détail pour comprendre les causes du comportement et pour déterminer les mesures correctives ou / et disciplinaires nécessaires.

Il est formellement interdit aux enfants fréquentant le SEAS de quitter l'enceinte sans autorisation préalable des représentants légaux. Les représentants légaux seront prévenus par téléphone en cas d'absence d'un enfant inscrit.

B. Assurance responsabilité civile

Le SEAS *décline toute responsabilité* en cas de perte ou de dégât de jouets, de vêtements, d'argent, de téléphones portables, de matériel électronique et/ou de bijoux apportés par l'enfant.

Les enfants sont couverts par une assurance responsabilité civile pour tout dommage causé à un tiers, pendant l'ensemble des heures d'encadrement effectives, lorsqu'ils se trouvent sous la responsabilité du SEAS.

Dès que les représentants légaux ou la personne désignée par ceux-ci sont présents au SEAS, les enfants sont sous leur responsabilité.

C. Retard

En cas de retard des représentants légaux par rapport à l'inscription de l'enfant, il est indispensable de prévenir le personnel du SEAS.

La répétition de retards donnera lieu à un prolongement systématique des présences et entraîne une réunion avec le responsable.

Tout dépassement de présence par rapport à l'inscription prévue de l'enfant sera facturé.

V) Maladie

A. Modalités générales

En cas de maladie d'un enfant, il revient aux représentants légaux de trouver une solution de garde pour leur enfant.

En cas d'urgence médicale ou d'accident, le personnel se réserve le droit de contacter la permanence d'un hôpital ou de faire appel aux services de secours d'urgence.

En cas de maladie, il est impératif de nous avvertir par téléphone ou courriel au plus tard jusqu'à 9h00 heures le jour même.

Si l'enfant présente des symptômes de maladie et/ou de fièvre, les représentants légaux concernés seront invités à venir chercher leur enfant au plus vite, respectivement d'en charger une personne qu'ils y ont autorisée moyennant l'autorisation parentale pour tierces personnes (*annexe 4*).

Les enfants avec une *maladie contagieuse* ne sont *pas admis* au SEAS, et ceci *pendant toute la durée de contagion*. En cas de présence de poux de tête chez votre enfant, nous vous prions d'informer l'équipe éducative, respectivement le Responsable du site, afin que des mesures d'hygiène soient immédiatement prises.

Un congé de maladie qui dépasse les 2 jours devra être justifié par un certificat médical et doit être remis endéans les 5 jours ouvrables.

Si cette procédure est respectée, les heures de présence initialement prévues ne seront pas facturées.

La carte de vaccination

Les représentants légaux veillent à ce que la copie de la carte de vaccination disponible à la structure soit toujours à jour. La Croix-Rouge luxembourgeoise ne fait pas de contrôle des vaccins. La collecte de cette donnée est ordonnée par la Division de l'inspection sanitaire du Ministère de la Santé.

B. Administration de médicaments

Les médicaments sont *administrés uniquement avec* :

- *l'accord écrit des représentants légaux* (*annexe 6*) et une ordonnance médicale valide.

Nous prions donc les représentants légaux de nous remettre une copie de l'ordonnance médicale mentionnant la dose exacte à administrer à l'enfant et la durée de prise du médicament, ainsi que de noter le nom de l'enfant sur le médicament.

Cette mesure concerne tous les médicaments, y compris les *médicaments homéopathiques* et ceux disponibles en vente libre.

C. Soins quotidiens

Dans le cadre des soins quotidiens et en cas de chute et/ou de blessure, le personnel éducatif pourra utiliser les produits suivants :

- Produit désinfectant Cedium pour désinfecter les plaies
- Crème/Stick à l'arnica contre les coups et hématomes

- Calmiderm Crème/gel en cas de piqûres d'insectes et coups de soleil
- Crème solaire
- Crème protectrice et réparatrice (peau rouge) sans médicaments
- Flamigel Crème/gel anti-brûlure
- Lingettes humides

Pour information, la présence de tiques nécessitera l'intervention personnelle des représentants légaux, voire d'un médecin.

D. Allergies/Intolérances/antécédents médicaux

Nous vous prions de nous informer de la présence de toutes allergies, intolérances et/ou incompatibilités alimentaires ou autres (allergie aux œufs, aux fruits à coque, diabète, etc. ...), afin que nous puissions trouver ensemble une solution adaptée aux besoins de votre enfant.

Pour les enfants présentant	Documents à fournir
Des allergies/intolérances/évictions alimentaires sans risque de choc anaphylactique	Certificat du médecin traitant (avec trousse d'urgence « fastjekt/epipen)
Des allergies/intolérances alimentaires sévères, incompatibilités alimentaires avec risque de choc anaphylactique Des besoins de santé spécifiques (diabète, épilepsie, asthme, affection cardiaque etc. ...)	PAI (Projet d'Accueil Individualisé) Plan d'Action d'Urgence à suivre en cas de crise

Pour les **enfants à besoins spécifiques et/ou nécessitant une prise en charge particulière** (diabète, épilepsie, asthme, affection cardiaque etc. ...), il est également impératif que le **PAI** (projet d'accueil individualisé), qui devra être accompagné du **Plan d'Action d'Urgence**, soient remplis par votre médecin traitant et remis lors de l'inscription à notre Service d'éducation et d'accueil.

Une mise à jour ou la résiliation du PAI est à remettre sans délais au SEAS.

Il est important de noter qu'il appartient aux parents de suivre l'évolution de l'état de santé de l'enfant et de ses besoins. Il relève de la responsabilité exclusive des parents de pourvoir la maison relais à tout moment d'un PAI adapté aux besoins de l'enfant. La maison relais appliquera toujours le dernier PAI mis à sa disposition par les parents et décline toute responsabilité au cas où ce PAI ne serait plus approprié.

Un non-partage ou un manque d'information de la part des représentants légaux quant à l'état de santé de leur enfant peut retarder son admission.

VI) Prise et publication d'images

Nous vous prions de remplir la fiche « Autorisation pour la prise et/ou la publication d'images (photographies ou vidéos) » afin de donner votre accord à la prise et/ou à la publication d'images. (annexe 10)

VII) Autorisation pour activités à l'extérieur du Service d'éducation et d'accueil

Les représentants légaux se déclarent d'accord, pour que leur enfant puisse participer à toutes les activités de la maison relais et quitter les locaux sous surveillance à pied, en bus, en camionnette ou en transport commun.

En cas d'*excursion à l'étranger*, les représentants légaux s'engagent à *remettre* une "autorisation parentale" établie par l'administration communale.

En absence d'une autorisation parentale, la garde par le SEAS le jour de l'excursion n'est pas garantie.

VIII) Déclaration des changements de données personnelles

Tout changement des données personnelles est à **notifier par écrit** au responsable du SEAS. Les changements suivants sont à notifier :

- l'adresse en cas de déménagement,
- le numéro de téléphone,
- la situation professionnelle (heures de travail par semaine),
- l'état de santé de l'enfant,
- le changement du compte bancaire,
- etc.

Le SEAS s'engage à faire le changement de vos données dans les meilleurs délais.

IX) Résiliation de l'inscription

La résiliation de l'inscription de l'enfant au Service d'éducation et d'accueil doit être signalée au bureau 1 semaine avant sa prise d'effet par écrit. (annexe 11)

X) Tarifs

A. Participation financière des représentants légaux aux frais de fonctionnement du SEAS

La participation financière des représentants légaux est déterminée selon le système « Chèque-Service Accueil ».

Celle-ci est calculée en fonction de la situation financière et familiale des représentants légaux et sur base de la tarification officielle proposée par le ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

Une série de mesures de gratuité partielle et d'allègement des coûts pour les représentants légaux est en application depuis septembre 2022. Ces mesures visent à faciliter l'accès de tous les enfants à un encadrement de qualité et à l'éducation non formelle.

Les modalités au niveau de la gratuité de l'accueil et le prix des repas peuvent être consultées sur le site internet du Ministère de l'Education National de l'Enfance et de la Jeunesse, ci-après le « MENJE ».

<https://quichet.public.lu/fr/citoyens/famille-education/enseignement-fondamental/cheque-service.html>

- **La gratuité n'est applicable qu'en dehors des vacances scolaires et uniquement avec un contrat Chèque-Service Accueil, ci-après « contrat CSA » pour les enfants scolarisés (à l'exception des enfants fréquentant le précoce).
Toute présence durant les vacances scolaires est facturée suivant les modalités du contrat CSA.**
- **Il est indispensable que les représentants légaux souscrivent à un contrat chèque service pour leur enfant afin de bénéficier de la participation financière partielle ou totale de l'Etat. L'adhésion chèque service se fait auprès de votre commune.**

Pour toute nouvelle inscription ou actualisation d'inscription au SEAS, l'adhésion au chèque-service doit être active. Le contrat chèque-service accueil a une validité d'un an. Les représentants légaux sont tenus de renouveler celui-ci dans les délais.

B. Facturation

Les plages d'inscription sont toujours intégralement facturées, ainsi que toutes les présences dépassant les plages d'inscription.

Tel qu'évoqué précédemment, toute présence durant les vacances scolaires est facturée suivant les tarifs prévus dans le contrat CSA.

En cas d'absence pendant les *vacances scolaires*, celle-ci sera facturée suivant les plages horaires réservées.

En cas de maladie pendant et en dehors des vacances scolaires, l'absence ne sera pas facturée uniquement sur remise d'un certificat médical et remis endéans les 5 jours ouvrables.

C. Rappels

La date d'échéance pour le paiement de toute facture est de 30 jours.

Passé ce délai, une lettre de rappel est envoyée aux représentants légaux par le service comptabilité de la Croix-Rouge luxembourgeoise.

A compter du 3^e rappel, une procédure de mise en demeure est lancée par le service comptabilité.

Toutefois, en cas de difficultés de paiement, nous vous invitons à prendre rendez-vous avec le responsable SEAS pour l'informer de la situation et pour trouver un arrangement à l'amiable et éviter toute procédure judiciaire.

D. Exclusion pour non-paiement répété

En cas de non-paiement répété de factures, le SEAS se réserve le droit d'exclure temporairement, voire définitivement un enfant avec un préavis de 3 mois suivant la clause de résiliation figurant au point IV « Résiliation » du présent Règlement d'Ordre Interne.

E. Ordre de domiciliation

Afin de faciliter le paiement de vos factures et pour éviter tout manquement de paiement, nous recommandons que tous les paiements mensuels soient réalisés moyennant un ordre de domiciliation SEPA (annexe 7).

Pour ce faire, nous vous prions de remplir lisiblement le formulaire, de le signer et de le joindre au contrat d'inscription, ainsi le RIB (relevé d'identité bancaire).

L'ordre de domiciliation est à remplir et à signer une seule fois, il reste valable jusqu'à révocation. Si vous avez déjà signé un ordre de domiciliation, il n'est pas nécessaire de le renouveler, sauf si vos coordonnées bancaires ont changé.

La Croix-Rouge luxembourgeoise présente le montant dû pour paiement à votre banque le *dernier jour ouvrable du mois*. Votre banque, sans intervention de votre part, effectue le prélèvement sur votre compte bancaire.

Vous bénéficiez d'un droit de remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle.

Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Il suffit de transmettre votre ID créancier à votre banquier. L'ID se compose de votre numéro client et des lettres DOM figurant sur la facture.

F. Refacturation

Au cas où une facture est fautive à cause d'une erreur de notre part (p.ex. nombre d'heures d'encadrement incorrect), une contestation peut être soumise au responsable du SEAS. *Le délai de contestation est de 6 mois* et le remboursement sera réalisé dans les meilleurs délais. En cas de demande de refacturation d'une facture de l'année précédente, cette demande doit être présentée au plus tard pour le 15 mars de l'année en cours. Passé cette date, nous accepterons uniquement des demandes de refacturation pour les factures de l'année en cours.

Au cas d'une erreur de votre part : Dans l'éventualité où la carte CSA n'a pas été renouvelée à temps (expiration) et qu'une facture a été établie au tarif plein, une demande de refacturation est possible. Pour cela nous vous invitons à contacter le responsable de la structure en vue de soumettre une demande auprès du MENJE. Chaque facture peut faire l'objet d'une demande de remboursement rétroactif sur 12 mois maximum et peut concerner au maximum les trois dernières factures consécutives.

Nous rappelons qu'une demande de refacturation peut concerner au maximum les 3 dernières factures consécutives et doit être introduite par courriel à relais.reckange@croix-rouge.lu

G. Attestation fiscale

Sur demande écrite des représentants légaux, un certificat à joindre à la déclaration d'impôt leur sera remis.

H. Résiliation

Le contrat prend fin avec un préavis d'1 mois, par courrier recommandé avec accusé de réception ou par remise en mains propres au responsable.

Récapitulatif des Annexes

- Annexe 1 - Fiche de présence régulière en période scolaire (annuelle)
- Annexe 2 - Fiche de présence irrégulière
- Annexe 3 - Fiche de modification
- Annexe 4 - Autorisation parentale pour tierces personnes
- Annexe 5 - Autorisation parentale « Déplacements à domicile et Déplacement Club »
- Annexe 6 - Fiche d'administration de médicaments
- Annexe 6A - Fiche d'administration de produits de soin
- Annexe 7 - Ordre de Domiciliation + RIB (relevé d'identité bancaire)
- Annexe 8 - Notice générale de protection des données
- Annexe 9 - Notice d'information spécifique au traitement de données personnelles sous forme d'images
- Annexe 10 - Autorisation pour la prise et/ou la publication d'images
- Annexe 11 - Fiche de résiliation du contrat d'inscription

Toutes les annexes seront disponibles dans les locaux du SEAS et téléchargeables sur nos sites internet :

<https://www.croix-rouge.lu/fr/service/maisons-relais-creches/>.

<https://reckange.lu/citoyens-residents/enseignement-et-structures-daccueil/maison-relais/>