

NOTICE - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Action Hiver

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette notice est destinée à vous informer de l'usage que la Dräieck asbl fait de vos données personnelles en sa qualité de responsable de traitement, ainsi que des droits dont vous disposez.

Pour tout traitement de données personnelles, Dräieck asbl se conformera strictement au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (le « RGPD »).

QUELS TYPES DE DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

Dräieck asbl ne collecte que les données nécessaires à l'exécution de ses missions. Ces données sont généralement celles que vous nous avez communiquées, à savoir :

- les données d'identification et les coordonnées de contact ;
- les données relatives à votre vie personnelle, à vos habitudes de vie et à votre situation sociale ;
- les données relatives à votre santé.

D'autres données peuvent être générées ou collectées au cours de votre relation avec la Dräieck asbl. Certaines données peuvent être communiquées directement par nos partenaires tels que Caritas Accueil et Solidarité, la Croix-Rouge luxembourgeoise, Inter-Actions, Médecins du Monde.

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous traitons vos données afin de :

- vous fournir une prise en charge adaptée ;
- maintenir un contact avec vous dans le cadre de suivis réguliers ou non ;
- d'élaborer des statistiques du service, dans ce cas, vos données sont anonymisées ;
- de vous inviter aux différentes activités organisées par le service (permanences de soins infirmières et/ou médicales, des activités socio-éducatives, actions de vaccination ponctuelles, etc.) ;
- de rester en contact avec vous à la fin de votre suivi lorsque vous y avez consenti.

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, sauf si nous estimons raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec le but initial. Si nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles à des fins non liées, nous vous en informerons et nous vous expliquerons la base légale qui nous permet de le faire.

QUEL EST LE FONDEMENT JURIDIQUE DES TRAITEMENTS ?

Nous traitons vos données uniquement si nous avons une base légale pour ce faire.

Ainsi, nous traitons vos données sur la base du contrat d'hébergement au sein de la structure d'urgence multifonctionnelle qui vous lie à la Dräieck asbl.

Vos données peuvent être traitées le cas échéant sur la base de votre consentement explicite et éclairé (permanences infirmières par exemple) ou sur le fondement de nos intérêts légitimes.

QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES ?

Vos données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités listées ci-dessus et au maximum 10 ans après la fin de notre relation pour certaines données. Passé ce délai, toutes les copies de ces données sont détruites.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Dräieck asbl s'engage à mettre en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité approprié au risque de telle sorte que les traitements répondent aux exigences de la législation luxembourgeoise, du RGPD et assurent la protection de vos droits.

Ces mesures visent à préserver les données personnelles de la perte, la destruction, les dommages, la divulgation non autorisée, la dégradation ou le traitement non autorisé ou illégal, et doivent garantir la disponibilité, ou la disponibilité en temps opportun, des données.

Les exigences en matière de sécurité évoluent continuellement, et une sécurité efficace nécessite une évaluation fréquente et une amélioration régulière des mesures de sécurité obsolètes. Nous nous engageons à évaluer, renforcer et améliorer en permanence les mesures que nous mettons en œuvre.

A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNEES ?

Dräieck asbl est amenée à partager vos données avec les destinataires suivants :

- Les administrations et autorités compétentes (telles que le Centre Commun de la Sécurité Sociale ou l'Administration des Contributions Directes) ;
- Les professionnels de la santé impliqués dans votre prise en charge (médecins, médecins spécialistes, pharmacies) ;
- Le personnel social, médical ou infirmier de certains hôpitaux ;
- Les associations du réseau dans le cadre d'une prise en charge coordonnée Ses partenaires tels que Caritas Accueil et Solidarité, la Croix-Rouge luxembourgeoise, Inter-Actions, l'association Médecins du monde auprès desquels vous êtes bénéficiaires ;
- Les institutions nationales de santé
- Bailleurs institutionnels de la Dräieck asbl
- Ses sous-traitants agissant sur son instruction.

Toute relation avec un sous-traitant est encadrée conformément aux dispositions de l'article 28 du RGPD. Dräieck asbl fait uniquement appel à des sous-traitants présentant des garanties suffisantes et qui se voient imposer les mêmes obligations.

Aucune donnée n'est transférée en dehors de l'EEE. Néanmoins, lorsqu'un prestataire de services tiers traite des données personnelles en dehors de l'EEE dans le cadre de la fourniture de services, des mesures appropriées, généralement sous la forme de clauses contractuelles types, sont mises en place.

QUELS SONT VOS DROITS ?

En tant que personne physique, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Le droit d'accéder à vos données.** Vous pouvez accéder à vos données en contactant votre personne de référence ou le DPO de Dräieck ;
- **Le droit de rectifier vos données** lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes ;
- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation applicable en matière de protection des données

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi, vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Le droit de demander l'effacement** de vos données ;
- **Le droit de demander la limitation du traitement** de vos données ;
- **Le droit de vous opposer au traitement** de vos données pour des usages de prospection ou pour tout autre motif légitime (sauf si la Dräieck asbl a un motif légitime et impérieux de continuer le traitement) ;
- **Le droit à la portabilité** des données que vous avez fournies à la Dräieck asbl (c'est-à-dire le droit de recevoir une copie de vos données personnelles sur un support lisible par une machine) dans la mesure où cela est techniquement possible.

Pour toute question ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le DPO de la Dräieck asbl par courriel : dpo@draieck.lu ou par courrier :

LuxGap
6a, rue d'Arlon
L-8399 Windhof

Avant de faire droit à la demande, **Dräieck asbl** vérifiera toujours l'identité de la personne exerçant son droit. Chaque demande sera traitée dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de la demande.

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, nous nous engageons à mettre à jour la présente notice d'information à chaque fois que cela serait nécessaire. Vous serez informé de tout changement ou ajout à cette notice avant que tout changement ne prenne effet.