

## **NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

En tant que bénéficiaire d'un service de la Croix-Rouge luxembourgeoise, vous êtes amené à nous communiquer des données à caractère personnel. La Croix-Rouge luxembourgeoise attache une grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Cette notice est destinée à vous informer de l'usage qui est fait des données personnelles que nous collectons, ainsi que des droits dont vous disposez.

### **POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par le service migrants et réfugiés de la Croix-Rouge luxembourgeoise aux fins :

- d'organiser et dispenser des workshops sur la thématique de l'emploi. Ce traitement est basé sur votre consentement.
- d'établir un bilan de compétences qui permet d'identifier le profil des participants afin de leur offrir le cas échéant un accompagnement individuel. Ce traitement est nécessaire à l'exécution de la convention d'engagement.
- d'organiser et mettre en œuvre un programme de mentorat. Ce traitement est nécessaire pour la mise en œuvre de la convention de mentorat.

### **QUELS TYPES DE DONNÉES SONT COLLECTÉES ?**

Conformément à la loi, la Croix-Rouge luxembourgeoise ne collecte que les données nécessaires à l'exécution de ses missions. Ces données sont généralement celles que vous nous avez communiquées. D'autres données peuvent être générées ou collectées au cours de votre relation avec la Croix-Rouge luxembourgeoise. Les données collectées sont principalement :

- les données d'identification (nom, prénom, matricule, signature) ;
- les coordonnées de contact (adresse postale, numéro de téléphone, adresse email) ;
- les données relatives à la qualification et à la formation (type de workshop, compétences, qualifications, formation) ;
- les détails et caractéristiques personnels (sexe, langue(s), âge, statut d'immigration) ;
- d'autres informations ou données personnelles que vous êtes amenés à nous communiquer dans le cadre de nos échanges.

### **PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT CONSERVÉES ?**

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et au maximum 5 ans à compter de la collecte.

### **AVEC QUI VOS DONNÉES SONT PARTAGÉES ?**

Vos données sont traitées en toute confidentialité et ne sont partagées avec des tiers que lorsque cela est utile, nécessaire et conforme à la loi. Ces tiers incluent le FSE (bailleur de fonds européen), les mentors et bénévoles impliqués dans la mise en œuvre de ce programme, ainsi que des prestataires de services, notamment en cas de sous-traitance informatique. Dans ce dernier cas, nous nous assurons que vos données soient stockées et traitées dans l'Union Européenne.

### **QUELS SONT VOS DROITS ?**

Conformément à la loi, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Le droit à l'information.** Nous espérons que cette notice aura répondu à vos questions.
- **Le droit d'accéder à vos données.**
- **Le droit de rectifier vos données** lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.

- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la loi.

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi, vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Le droit de demander l'effacement** de vos données.
- **Le droit de demander la limitation** du traitement de vos données.
  
- **Le droit de vous opposer au traitement** de vos données pour des motifs légitimes.
- **Le droit à la portabilité** des données que vous nous avez fournies (c'est-à-dire le droit de recevoir vos données personnelles sur un support lisible par une machine), dans la mesure où cela est techniquement possible.

Pour toute question concernant le traitement de vos données ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de la Croix-Rouge luxembourgeoise :

- **Croix-Rouge luxembourgeoise**  
Protection des données  
44, boulevard Joseph II  
BP 404 L-2014 Luxembourg  
Email : [rgpd@croix-rouge.lu](mailto:rgpd@croix-rouge.lu)

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, nous nous engageons à mettre à jour la présente notice d'information à chaque fois que ce sera nécessaire.