

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNEES À CARACTERE PERSONNEL

En tant que bénéficiaire d'un service de la Croix-Rouge luxembourgeoise, vous êtes amené à nous communiquer des données à caractère personnel. La Croix-Rouge luxembourgeoise attache une grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Cette notice est destinée à vous informer de l'usage qui est fait des données personnelles que nous collectons, ainsi que des droits dont vous disposez.

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par **l'antenne Streetwork du Service Accueil et Logement d'Urgence de la Croix-Rouge luxembourgeoise** afin d'orienter, encadrer et accompagner ses bénéficiaires, en ce compris, la mise à disposition d'un lit d'urgence au Nightshelter. Les données personnelles sont également traitées à des fins statistiques.

Ces traitements se font sur base de votre consentement ou sont basés sur les missions d'intérêt public poursuivis par la Croix-Rouge luxembourgeoise ou encore sur l'intérêt légitime de cette dernière, notamment en ce qui concerne l'élaboration des statistiques anonymes.

QUELS TYPES DE DONNÉES SONT COLLECTÉES ?

Conformément à la loi, la Croix-Rouge luxembourgeoise ne collecte que les données nécessaires à l'exécution de ses missions. Ces données sont généralement celles que vous nous avez communiquées. D'autres données peuvent être générées ou collectées au cours de votre relation avec la Croix-Rouge luxembourgeoise. Les données collectées sont principalement:

- les données d'identification (nom, prénom, tranche d'âge, sexe, nationalité...);
- les coordonnées le cas échéant (adresse postale, numéro de téléphone...);
- les données relatives votre santé en cas de suivi social (état de santé, rapports médicaux,...);
- les données relatives aux biens ou services reçus.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT CONSERVÉES ?

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et au maximum un (1) an et demi à compter de la collecte des données pour les bénéficiaires qui ne font pas l'objet d'un suivi social et deux (2) ans à compter de la fin du suivi pour les données collectées dans le cadre du suivi social.

AVEC QUI VOS DONNÉES SONT PARTAGÉES ?

Vos données sont traitées en toute confidentialité et ne sont partagées avec des tiers que lorsque cela est utile, nécessaire et conforme à la loi. Ces tiers peuvent inclure des professionnels impliqués dans votre prise en charge le cas échéant ainsi que des prestataires de services, notamment en cas de sous-traitance informatique. Dans ce dernier cas, nous nous assurons que vos données soient stockées et traitées dans l'Union Européenne.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la loi, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Le droit à l'information.** Nous espérons que cette notice aura répondu à vos questions.
- **Le droit d'accéder à vos données.**
- **Le droit de rectifier vos données** lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.
- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la loi.

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi, vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Le droit de demander l'effacement** de vos données.
- **Le droit de demander la limitation** du traitement de vos données.

- **Le droit de vous opposer au traitement** de vos données pour des motifs légitimes.
- **Le droit à la portabilité** des données que vous nous avez fournies (c'est-à-dire le droit de recevoir vos données personnelles sur un support lisible par une machine), dans la mesure où cela est techniquement possible.

Pour toute question concernant le traitement de vos données ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de la Croix-Rouge luxembourgeoise :

- **Croix-Rouge luxembourgeoise**
Protection des données
44, boulevard Joseph II
BP 404 L-2014 Luxembourg
Email : rgpd@croix-rouge.lu

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, nous nous engageons à mettre à jour la présente notice d'information à chaque fois que ce sera nécessaire.