

Communiqué de presse

Prévenir les violences domestiques : Le service Riicht Eraus aide en ligne

Luxembourg, le 20 mars 2020 - Avec le confinement et le stress, le risque de conflits et de violences domestiques augmente. Riicht Eraus, le service de la Croix-Rouge prenant en charge les auteurs de violences domestiques, fournit son soutien à distance en instaurant une permanence téléphonique.

« *Personne n'est à l'abri de la violence domestique* », rappelle Laurence Bouquet, psychologue et responsable de Riicht Eraus. En période de confinement, il convient d'être particulièrement attentif aux signes d'escalade des tensions et aux conflits intrafamiliaux.

Afin que les familles résidant au Luxembourg puissent continuer à vivre dans le respect et la solidarité, Riicht Eraus invite les personnes qui sentent la pression monter, au sein de leur couple ou de leur famille, à les appeler avant qu'elles ne passent à l'acte et ne deviennent violentes.

Pour ce faire, ce sont quatre psychologues spécialisés dans le travail avec les auteurs de violences qui proposeront un soutien et une écoute psychologique à toute personne potentiellement auteur de violence domestique.

Une permanence téléphonique - 2755 5800 sera assurée du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00. Riicht Eraus est aussi joignable par mail : riichteraus@croix-rouge.lu pour accueillir et conseiller en toute discrétion les auteurs de violences envers leurs proches.

Les personnes actuellement suivies par les équipes de Riicht Eraus peuvent continuer à bénéficier de consultations, qui se tiennent désormais uniquement par téléphone.

Durant ces consultations, les auteurs de violence sont conseillés sur la gestion non-violente des situations à risque, ainsi que la reconnaissance de leurs limites et de celles des autres.

« *En ces temps de peur et d'incertitude, ne faites pas de mal à votre famille ... appelez-nous avant d'en arriver là* », insiste Laurence Bouquet.

La Croix-Rouge luxembourgeoise

La mission de la Croix-Rouge luxembourgeoise est « d'améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables ». Ses milliers de bénévoles et ses plus de 2 400 professionnels en font un acteur majeur dans les domaines de la Santé, du Social, de la Jeunesse et de l'Humanitaire.

La Croix-Rouge luxembourgeoise est ainsi engagée dans des activités aussi diverses que l'aide humanitaire internationale d'urgence, les soins à domicile, la transfusion sanguine, la

réhabilitation, l'accueil de personnes âgées ou dépendantes en centres de jour ou intégrés, l'assistance sociale, l'accueil des migrants et réfugiés, l'aide individuelle aux personnes en difficulté, les maisons relais et les maisons de jeunes ou encore les services thérapeutiques socio-familiaux.

Contact Presse

Service Communication
Chloé Kolb / Vincent Ruck / Joseph Degrand
+352 27 55 - 2100
media@croix-rouge.lu
<http://www.croix-rouge.lu>