

## Nos tarifs

### Offres Help+

Le réseau Help propose des **offres complémentaires Help+**.

Il s'agit d'offre progressive de solutions adaptées à vos besoins en tant que patient(e) pour vous assurer une prise en charge et un accompagnement de qualité.

Help+ Quiétude	200.00
Help+ Confort	235.00
Help+ Bien-être	405.00
Help+ Autonomie	525.00
Help+ Liberté	715.00

Les offres Help+ sont des forfaits mensuels.

Découvrez le détail des prestations [en cliquant ici](#).

### Prestations ponctuelles

Les offres Help+ étant prévues pour des besoins récurrents, certains de vos besoins très ponctuels peuvent trouver réponse avec des prestations ponctuelles :

La préparation de la médication hebdomadaire et la distribution à domicile des médicaments (au-delà de 2 semaines, nous proposons les forfaits Help+) :

Application médic. à domicile	15.00
Préparation pill-box semaine	55.00
Fourniture pill-box moyen modèle	35.00
Fourniture pill-box petit modèle	20.00
Fourniture pill-box grand modèle	50.00
Contrôle T.A., pouls	16.00
Déplacement km (par ex. pour des courses pour le client)	0.40

Ces tarifs sont en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et sont valables sous réserve de modifications.  
Contactez-nous pour un devis personnalisé !

## Actes essentiels de la vie

Les actes essentiels de la vie sont les soins relevant des domaines de l'hygiène, l'élimination, la nutrition, l'habillement et la mobilité.

La majorité des prestations de cette catégorie sont effectuées dans le cadre d'un droit à l'assurance dépendance.

Toutefois dans certaines situations, elles pourront être à votre charge, en tant que bénéficiaire ou d'une assurance privée. Dans ce cas, le responsable local mènera, avec vous, client(e), une analyse détaillée des besoins en aides et soins et rédigera un devis détaillé proposant une facturation hebdomadaire forfaitaire pour cette prise en charge.

## Activités de Maintien à domicile

Afin de favoriser le maintien à domicile, de permettre le repos de l'aidant, le Service des Aides et Soins propose aussi des activités de maintien à domicile. Comme pour les actes essentiels de la vie, si la majorité des prestations de cette catégorie sont effectuées dans le cadre d'une prise en charge par l'assurance dépendance, certaines situations peuvent justifier une facturation de ces prestations au client.

Les tarifs sont alors ceux en vigueur selon la réglementation. A ce jour :

Garde individuelle (30mn)	38.18
Garde en sortie/déplacement (30mn)	29.70
Activités d'appui à l'indépendance individuelle à domicile (30mn)	76.36

Des prestations de garde de nuit (22h – 06h) hors prise en charge par l'assurance dépendance peuvent être prestées : un devis sera réalisé selon la qualification requise.

Par ailleurs, le réseau propose aussi des prestations hors nomenclature :

Sorties courses ou ménage 30 min sans Help+	29.70
---	-------

Avec un tarif spécifique pour les clients ayant souscrit une offre Help+ :

Sorties courses ou ménage 30 min avec Help+	25.00
---	-------

*Ces tarifs sont en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et sont valables sous réserve de modifications.  
Contactez-nous pour un devis personnalisé !*

## Accueil en Centre de Jour

Comme pour les actes essentiels de la vie, si la majorité des prestations de cette catégorie sont effectuées dans le cadre d'une prise en charge par l'assurance dépendance, certaines situations peuvent justifier une facturation de ces prestations au client.

Par ailleurs, qu'il y ait prise en charge par l'assurance dépendance ou non, la participation aux frais de repas, boissons, etc. est due dans tous les cas. Actuellement, le tarif est :

Accueil Gérontologique - forfait journalier	28.26
---	-------

L'accueil gérontologique prévoit la couverture des frais inhérents aux repas et collations servis, y compris les boissons traditionnellement servies (eau, café, thé, jus de fruits) tout au long de l'accueil ainsi que le vin servi lors des repas.

## Prestations infirmières

Réalisées sur prescription médicale, les prestations infirmières et leurs tarifs sont décrits dans la nomenclature de la Caisse Nationale de Santé (CNS), et une participation forfaitaire peut être due par le client :

- Vous êtes bénéficiaire de l'assurance dépendance les prestations sont prises en charge par la CNS ;
- Vous n'êtes pas bénéficiaire de l'assurance dépendance une participation de 12% vous sera opposée ;
- Vous n'êtes pas couvert par la CNS, les prestations seront à votre charge ;
- La prestation demandée n'est pas couverte par les assurances sociales, elle sera à votre charge.

Nous pouvons, pour chaque ordonnance et pour chaque cas, proposer un devis détaillé.

## Prise en charge kinésithérapique

Réalisées sur prescription médicale, les prestations kinésithérapiques et leurs tarifs sont décrits dans la nomenclature de la CNS. Sous certaines conditions (pathologie, type de prise en charge), certaines prises en charge sont couvertes à 100% quand d'autres ne le sont qu'à 70%, laissant 30% à la charge du client, facturables par le prestataire.

Nous pouvons, pour chaque ordonnance et pour chaque cas, proposer un devis détaillé.

## Prise en charge ergothérapique

La majorité des prestations de cette catégorie sont effectuées dans le cadre d'une prise en charge par l'assurance dépendance. Toutefois dans certaines situations, elles pourront être à votre charge en tant que bénéficiaire ou d'une assurance privée. Dans ce cas, le responsable local mènera, avec vous, client(e), une analyse détaillée des besoins en aides et soins et rédigera un devis détaillé proposant une facturation hebdomadaire forfaitaire pour cette prise en charge.

*Ces tarifs sont en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et sont valables sous réserve de modifications.  
Contactez-nous pour un devis personnalisé !*

## Prise en charge psychologique

La majorité des prestations de cette catégorie sont effectuées dans le cadre d'une prise en charge par l'assurance dépendance. Toutefois dans certaines situations, elles pourront être à votre charge en tant que bénéficiaire ou d'une assurance privée. Dans ce cas, le responsable local mènera, avec vous, client(e), une analyse détaillée des besoins en aides et soins et rédigera un devis détaillé proposant une facturation hebdomadaire forfaitaire pour cette prise en charge.

## Hébergement

Le Service des Aides et Soins gère actuellement 4 structures d'hébergement bénéficiant de l'agrément « logement encadré ».

### Logement Encadré de Vianden : Résidence Aline Mayrisch

La résidence dispose de 44 appartements allant de 39 m<sup>2</sup> à 68 m<sup>2</sup>. Chaque logement est équipé d'une salle de bains avec douche équipée et toilettes, d'un espace cuisine et d'un système d'appel-malade interne.

Une équipe soignante est présente 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et assure un accompagnement professionnel de qualité.

Description	Surface en m <sup>2</sup>	Loyer mensuel	Charges mensuelles	Total
Lit de vacances	39	380,00 €	1 970,00 €	2 350,00 €
Studio	39	250,00 €	1 840,00 €	2 090,00 €
Grand Studio	49	320,00 €	1 910,00 €	2 230,00 €
Petit Appartement	56	360,00 €	1 950,00 €	2 310,00 €
Grand Appartement	68	440,00 €	2 030,00 €	2 470,00 €
Grand Appartement 2 Résidents	68	440,00 €	2 700,00 €	3 140,00 €

Ces tarifs sont en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et sont valables sous réserve de modifications.  
Contactez-nous pour un devis personnalisé !

### Logement Encadré du Val de Kayl : Vital Home

	F1: Propriétaire	F1: Locataire	F2: 1 personne	F2: 2 personnes
Indemnité	0,00 €	332,00 €	482,00 €	482,00 €
Charges associatives <i>comprenant notamment repas, abonnement TV, assurances, provision forfaitaire pour remise en état du studio</i>	1 858,06 €	1 858,06 €	2 428,89 €	3 059,80 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 858,06 €</b>	<b>2 190,06 €</b>	<b>2 910,89 €</b>	<b>3 541,80 €</b>
Remises éventuelles*				
Remise ménage	-55,00 €	-55,00 €	-110,00 €	-110,00 €
Remise lessive	-55,00 €	-55,00 €	-55,00 €	-110,00 €

#### Suppléments éventuels:

Prestations d'aides et de soins : selon tarif Assurance Dépendance  
Repas invités : 13,59 € prix à l'unité

Les repas non pris ne seront remboursés que si le résidant était absent 2 nuits consécutives et que le repas a été décommandé au moins 48h à l'avance au tarif forfaitaire de 7,64 € pour 24 heures.

Pour les régimes particuliers une majoration de 150,00 € par mois sera appliquée.

\* Les remises ne sont accordées que si le ménage ou la lessive ne sont pas faits par le gestionnaire ou son sous-traitant. Les remises ne s'appliquent plus aux résidents entrant après le 1er mai 2008 au Vitalhome.

### Logement encadré de Esch-sur-Sûre

Le logement encadré de Esch-sur-Sûre propose 20 appartement, et donc une atmosphère conviviale.

Les tarifs comprennent le logement, les charges y liées (chauffage, électricité, eau sanitaire, nettoyage et entretien des communs et des chambres individuelles, la gestion des déchets), les 3 repas par jour et une collation (et l'eau servie en salle à manger), le personnel administratif, la location du système d'appel d'urgence, la TV et l'accès aux chaînes classiques.

Ils ne comprennent pas les prestations supplémentaires (Help Plus ou autre, participation forfaitaire aux actes de la nomenclature assurance maladie, etc.) ni les boissons autre que l'eau ou le café mis à disposition en salle à manger.

Ces tarifs sont en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et sont valables sous réserve de modifications.  
Contactez-nous pour un devis personnalisé !

	Périodicité	Tarif	Remise forfaitaire pour un client bénéficiaire de l'Assurance Dépendance	Tarif pour client AD (donc remise déduite)
Petit Studio	<b>mensuelle</b>	2'030 €	300 €	1'730 €
Studio moyen	<b>mensuelle</b>	2'070 €	300 €	1'770 €
Grand Studio habité par une seule personne	<b>mensuelle</b>	2'220 €	300 €	1'920 €
Grand studio habité par deux personnes	<b>mensuelle</b>	2'000 € (par client)	300 €	1'700 € (par client)
Chambre d'urgence (court séjour)	<b>hebdomadaire</b>	650 €	75 €	575 €

### Logement encadré Muselheem à Wasserbillig

Un forfait mensuel de base est facturé à tous les occupants au prix actuel de 95€ et comprend :

#### 1. Conseil et information

Help-Muselheem propose aux acquéreurs respectivement locataires la fourniture d'informations et conseils au sujet des questions de la vie courante par un professionnel. Ces prestations d'information et de conseil sont assurés par des heures de consultation régulières ainsi que des entrevues sur rendez-vous convenues à l'avance de même que par la mise à disposition de matériel d'information.

La fréquence des consultations et l'intensité du conseil et des informations individualisées se fait en fonction du besoin.

#### 2. Activités de service d'intermédiaire

Help-Muselheem arrange les prestations suivantes :

- Procurer de la consultance professionnelle, p.ex. pour des sujets relatifs à la retraite, conseils juridiques etc.
- Procurer toute aide nécessaire à la bonne gestion de la vie quotidienne, p.ex. soins de santé médicaux et techniques, assistance spirituelle, ménage, linge, pédicure et coiffeur et repas sur roues.
- Arranger la mise à disposition d'aides techniques (soins)
- Solliciter le réseau d'aide et de soins et de l'aide-ménagère en cas de besoin
- Co-organiser un transfert en maison de soins en cas de dépendance continue ou durable

Ces tarifs sont en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et sont valables sous réserve de modifications.  
Contactez-nous pour un devis personnalisé !

### 3. Prestations de Help-Muselheem

- Aide simple en cas de courte maladie
- Mise à disposition de programmes d'activation p.ex. Gymnastique et exercices d'entretien de la mémoire
- Organisation régulière d'animations informatives, communicatives et culturelles
- Connexion à l'appel malade central de Help-Muselheem à Wasserbillig ainsi qu'organisation et prestation d'aide du personnel de Help-Muselheem dans le cadre de l'appel malade.

## Tarifification sociale

Le réseau Help est signataire d'une convention avec le Ministère de la Famille et de l'Intégration visant la mise en place d'un système de « tarification sociale » permettant aux personnes âgées non bénéficiaires de l'assurance dépendance et qui n'ont pas les moyens financiers de faire face aux aides et soins qui leur sont nécessaires.

Pour en savoir plus, contactez-nous par téléphone au 26 70 26 ou par email à [info@help.lu](mailto:info@help.lu).

## Fonds solidarité

Le Service des Aides et Soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise a un « Fonds de Solidarité », alimenté par les dons, destiné à permettre aux clients n'ayant pas les moyens de prendre en charge les frais liés à leur santé une fois toutes les autres aides possibles déduites.

## Catalogue des Activités et Loisirs

Soucieux de toujours améliorer votre bien-être, le réseau Help met à votre disposition le service « Activités et Loisirs », qui apporte des solutions aux problèmes d'isolement, de solitude et de routine vécus par certaines personnes.

Grâce à ce service, chacun pourra vivre une expérience unique et se détendre lors d'un voyage ou faire des découvertes lors d'une excursion.

Le service « Activités et Loisirs » a conçu un catalogue d'activités annuel autour de différents thèmes :

- Fêtes
- Cinémas
- Excursions
- Séjours

Votre maladie, votre handicap ne doivent plus être des obstacles pour sortir de chez vous.

*Ces tarifs sont en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et sont valables sous réserve de modifications.  
Contactez-nous pour un devis personnalisé !*

Vous pouvez continuer à voyager et rester actif tout en profitant d'un encadrement soignant de qualité, garanti 24h/24 par nos équipes de professionnels (infirmiers et aides-soignants) présents lors de ces activités.

Pour en savoir davantage, [cliquez ici](#).

### Clubs Senior

Le réseau Help dispose de 6 Clubs Senior.

Un Club Senior s'adresse principalement à des seniors pour leur proposer des prestations diverses d'animation socio-culturelle et sportive, de formation, de rencontre et de loisir, d'orientation institutionnelle. Son objectif est de participer à la prévention de l'isolement et à l'activation de la personne pour prévenir des déficiences éventuelles liées au vieillissement.

Les Clubs Senior proposent trois fois par an un programme d'activités dont vous pouvez connaître les coûts [en cliquant ici](#).

### Dispositifs **help**<sup>24</sup>

	Matériel	Location mensuelle	Frais d'installation
O	Kit Tunstall Smarhub (bracelet ou collier inclus) et SMOKE + Carte SIM 	60,00€	Montage et démontage : 82,00€
O	Kit Twig Gsm/Gprs + Gps avec station de chargement (bracelet ou collier inclus) + Carte SIM 	85,00€	Montage et démontage : 82,00€

Ces tarifs sont en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et sont valables sous réserve de modifications.  
Contactez-nous pour un devis personnalisé !