

Communiqué de presse

Barclays soutient la Croix-Rouge dans son engagement auprès des plus vulnérables

Luxembourg, le 05.07.2022 – La pandémie a durement frappé plus vulnérables, et son impact continue à se faire sentir au Luxembourg.: grâce au programme d'aide aux communautés fragilisées par la Covid-19 de Barclays, la Croix-Rouge luxembourgeoise a reçu un soutien pour sa Helpline sociale et son Fonds de Solidarité.

Entre 2021 et 2020, le volume d'aides distribué aux personnes ayant besoin d'aide a plus que doublé et le don de Barclays est utilisé par la Croix-Rouge luxembourgeoise pour amplifier ses capacités d'intervention au sein des deux services

La Helpline sociale informe, oriente et soutient celles et ceux qui ont besoin d'une aide sociale ou humanitaire, à court et moyen terme. Elle est le premier interlocuteur pour celles et ceux qui ne savent plus à qui s'adresser pour résoudre leurs problèmes. Son équipe, après avoir écouté les personnes concernées, les oriente vers les services les plus à même de répondre à leur besoin, qu'ils soient opérés directement par la Croix-Rouge ou par d'autres acteurs. Dans la variété des situations traitées, il peut arriver que malheureusement aucun mécanisme de soutien n'existe. C'est alors que le Fonds de Solidarité entre en jeu.

La mission du Fonds de Solidarité est de venir en aide financièrement aux personnes et familles vulnérables. Exclusivement alimenté par des dons, il permet précisément d'agir quand les difficultés rencontrées ne sont pas correctement prises en charge par les mécanismes de soutien habituels. Marc Josse, chargé de direction à la Croix-Rouge luxembourgeoise, résume ainsi son utilité : « *Le Fonds est un moyen d'intervenir rapidement quand il n'y a aucun autre système d'aide approprié. Sa force, c'est sa flexibilité : nous regardons concrètement ce dont les personnes qui nous contactent ont besoin. Et nous travaillons avec elles pour les aider à surmonter ce moment difficile.* »

Pour Snorre Tysland, Barclays, « *Nous sommes fiers de soutenir la Croix-Rouge luxembourgeoise qui fournit une aide essentielle aux personnes le plus impactées par la pandémie. Nous sommes ravis que ce partenariat permette de faire preuve d'encore plus de solidarité et de faire la différence en fournissant une aide à ceux qui en ont le plus besoin.* »

En 2021, plus de 300 personnes ont été soutenues par le Fonds de Solidarité. « *Les profils sont variés, mais on voit arriver de plus en plus de jeunes, souvent des étudiants, qui équilibraient leur budget avec des missions d'intérim ou de emplois dans la restauration. Avec la Covid, une grande partie de ces emplois ont disparu, détaille Marc Josse. On le voit clairement dans l'évolution de nos interventions entre 2020 et 2021 : on a plus que doublé le volume de nos interventions en un an, avec plus de 320.000 euros d'aides accordées. Et nous ne voyons pas de raison de penser que le rythme va ralentir dans les mois qui viennent.* »

La Croix-Rouge luxembourgeoise

La mission de la Croix-Rouge luxembourgeoise est « d'améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables ». Ses milliers de bénévoles et ses plus de 2 900 professionnels en font un acteur majeur dans les domaines de la Santé, du Social, de la Jeunesse et de l'Humanitaire.

La Croix-Rouge luxembourgeoise est ainsi engagée dans des activités aussi diverses que l'aide humanitaire internationale d'urgence, les soins à domicile, la transfusion sanguine, la réhabilitation, l'accueil de personnes âgées ou dépendantes en centres de jour ou intégrés, l'assistance sociale, l'accueil des migrants et réfugiés, l'aide individuelle aux personnes en difficulté, les maisons relais et les maisons de jeunes ou encore les services thérapeutiques socio-familiaux.

Contact Presse

Service Communication
+352 27 55-2100
media@croix-rouge.lu
<http://www.croix-rouge.lu>