

INFORMATION DE PRESSE

Date : 16/09/2021

Objet : *Convention entre le réseau Help et le Rehazenter*

Le réseau Help et le Rehazenter signent une convention pour développer et mettre en place une filière de soins adaptée.

Luxembourg, le 16 septembre 2021 – Help, en tant que 2^e réseau d'aides et de soins du Luxembourg depuis plus de 20 ans au Luxembourg, cherche constamment des solutions et collaborations pertinents pour ses patients. La signature d'une nouvelle convention avec le Rehazenter en est un exemple.

Le réseau d'aides et de soins Help et le Rehazenter ont signé une nouvelle convention ce 16 septembre. Ce document permet d'approfondir la collaboration entre les deux acteurs de santé et répond à différents objectifs au service de la santé et d'une prise de charge de qualité du patient. « *Il nous est apparu nécessaire de développer et d'assurer des synergies entre Help et le Rehazenter pour organiser une continuité des soins qualitative dans une démarche de parcours de soins du patient,* » explique Paul Bach, président de Help. « *Ainsi la continuité de la prise en charge du patient par le biais d'une collaboration avec une organisation définie et cohérente entre les soignants du centre et des soins à domicile peut être garantie car la communication et la sécurité des soins et de l'information sont optimisées.* » Ensemble, les deux structures veillent ainsi à développer le concept de patient partenaire et acteur de ses soins. Cette démarche permet également de structurer et coordonner le parcours du patient lors de son parcours de soins dont Help et le Rehazenter sont les parties prenantes afin de permettre un suivi personnalisé, adapté et sécurisé et une meilleure transparence et visibilité au patient et à ses proches. Ainsi, Help et le Rehazenter rendent l'expérience du patient et de ses proches la plus confortable et rassurante possible.

Comme la crise sanitaire l'a illustré, Help est tout à fait capable d'organiser des prises en charge complexes à domicile, 7 jours sur 7, 24 h sur 24, sur tout le territoire du Grand-Duché. « *En tant que réseau, nous disposons des capacités et compétences pour favoriser un retour précoce de l'hôpital voire d'éviter une (ré-)hospitalisation en travaillant étroitement avec les acteurs de santé impliqués, tels que les médecins, spécialistes et établissements hospitaliers, et surtout avec le patient pour lui assurer un suivi rapproché. Nous soutenons la démarche qui place le patient en tant qu'acteur de sa santé,* » conclut Paul Bach.

Le directeur général du Rehazenter, le Dr Gaston Schütz, précise que l'étroite collaboration avec les réseaux de soins est un atout absolu pour les patients. « *Les soins et l'accompagnement sont un tout et doivent être construits autour de la personne malade. Cette approche va au-delà de ce que nous faisons en interne. C'est pourquoi nous coopérons avec les services infirmiers, qui font partie intégrante des services sanitaires et accomplissent un travail extrêmement précieux* », explique le Dr Schütz.

A propos de Help

Help est un réseau constitué de différents partenaires : le Centre Hospitalier Emile Mayrisch, le service des Aides et Soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise, Hôpital Intercommunal de Steinfort, Muselheem asbl, Syrdall Heem asbl et Uelzechtdal asbl. Le réseau Help compte 1 200 collaborateurs, répartis dans 21 antennes de soins sur le territoire du Luxembourg. Par ailleurs, Help gère 7 centres de jour, 6 clubs Senior et 3 structures de logements encadrés. Le réseau travaille dans le cadre de l'assurance dépendance et de l'assurance maladie. Il offre des soins infirmiers jusqu'au plus pointus mais aussi des actes essentiels de la vie, des activités de soutien et autres services permettant de maintenir une bonne qualité de vie à domicile. Selon les besoins des clients, des activités plus spécialisées telles que l'ergothérapie, le soutien psychosocial ou la kinésithérapie sont proposées. Les personnes en fin de vie et leurs proches peuvent également recevoir des soins et accompagnements spécifiques. En outre, Help propose à ses clients un programme varié au niveau social et culturel ainsi que des séjours de vacances à l'étranger, encadrés par des équipes soignantes pour garantir la continuité des soins.

A propos du Rehazenter

Le Centre Nationale de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation, dit Rehazenter, compte 313 collaborateurs, dont 161 dans le service médical et médicotechnique, 109 dans le service soins et 43 dans le service administratif.

La mission principale du Centre est de proposer aux personnes accidentées de la vie une prise en charge spécialisée dans le domaine de la rééducation fonctionnelle et de la réadaptation, selon une approche pluri et interdisciplinaire intégrant les dimensions médicales, médico-soignantes, thérapeutiques, psychiques et médico-sociales en stationnaire et en ambulatoire, et s'inscrivant dans une filière de soins nationale en rééducation. Les missions associées à cette mission principale sont :

- d'accueillir, d'accompagner, d'enseigner et de communiquer pour diffuser et développer le savoir et les pratiques en matière de rééducation fonctionnelle et de réadaptation, et de tout ce qui y est lié,
- de réaliser et participer à des programmes scientifiques de recherche en matière de rééducation fonctionnelle et de réadaptation, et dans les domaines associés.

Contact Presse

Service Communication

Croix-Rouge luxembourgeoise

Chloé Kolb

Tél. : +352 27 55 – 2126 – GSM : 621 559 334

E-mail : media@croix-rouge.lu – Site internet : www.help.lu