



Service ambulances

Organisme de secours agréé par le Ministère de l'Intérieur
No agrément : CGDIS-2019-OS-001

croix-rouge
luxembourgeoise
Menschen helfen

LE SERVICE AMBULANCES

Table des matières

Transports et rapatriements de personnes malades ou handicapées

1 - Notre mission

2 - Nos véhicules

3 - Notre équipe



NOTRE MISSION

Assurer des transports en ambulance assistés au Luxembourg comme à l'étranger

NOTRE MISSION

Le Service ambulances de la Croix-Rouge luxembourgeoise assure des **transports en ambulance assistés au Luxembourg comme à l'étranger** et assure des permanences lors de manifestations sportives ou culturelles.

Les ambulances de la Croix-Rouge assurent des transports de personnes tels que :

- les **transports de patients privés vers l'hôpital**, chez le médecin ou un autre professionnel de santé;
- les **transports inter-hospitaliers**;
- les **transports spécialisés** (transports intensifs, pédiatriques, néonataux...)
- les **rapatriements**.

Depuis janvier 2019, la Croix-Rouge luxembourgeoise est **agrée** comme **organisme de secours par le Ministère de l'Intérieur**.

TRANSPORTS SPÉCIALISÉS

Le Service ambulances est **spécialisé** dans les transports nécessitant du matériel spécifique et des formations plus adaptés:

- ▶ Transports **intensifs** (avec ou sans médecins)
- ▶ Transport **néonataux** et transports **intensifs pédiatriques**
- ▶ Transports de patients avec **cathéters cardiaques** (de/vers INCCI)

Nos **ambulances médicalisées** sont équipés avec

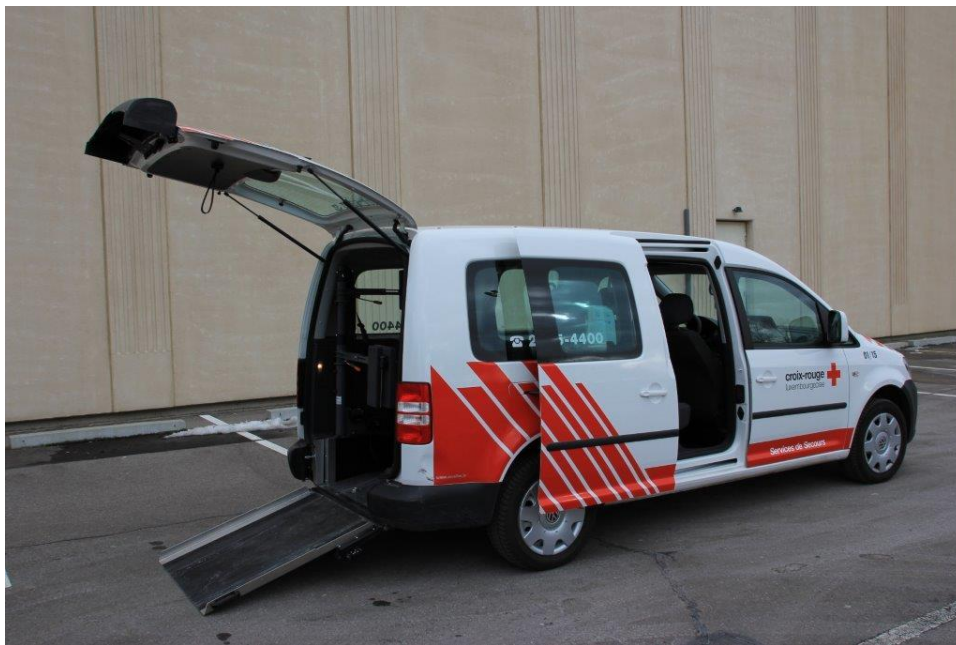
- ▶ Lifepak 15 Moniteur/Défibrillateur
- ▶ Respirateur Oxylog 3000 plus
- ▶ Pousses-seringue (max. 9)



NOS VÉHICULES

Véhicules « longues distances » et infrastructure médicale à la pointe du progrès

VÉHICULE SANITAIRE LÉGER



- Type VW Caddy
- Véhicule adapté aux transports de patients en **chaise roulante**
- Accompagnement par un secouriste ou ambulancier-secouriste

AMBULANCE



- Type Mercedes Sprinter
- Pour le transport de patients qui, pour des raisons médicales, doivent être **transportés en position assise ou allongée**, avec ou sans aide matérielle spécifique, et qui nécessitent une **surveillance constante** d'un deuxième secouriste breveté
- Accompagnement par deux ambulanciers

AMBULANCE MÉDICALISÉE



- Ambulances **médicalisées** sur base du type Mercedes Sprinter
- Transports de patients qui nécessitent **un suivi et un encadrement en matière de soins intensifs** dans un véhicule d'intervention équipé et conçu à cet effet
- Accompagnement par deux ambulanciers et avec, en cas de besoin, **l'assistance d'un médecin et/ou d'un infirmier**



NOS ÉQUIPES

Des accompagnateurs disponibles et à l'écoute



UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE



- Une **équipe professionnelle** composée d'ambulanciers-secouristes
- **Qualification SAP reconnue** par le CGDIS;
- Formation continue et validation régulière des **mise à jour des connaissances**
- Accueil en **langue luxembourgeoise**

UNE ÉQUIPE « BACK-OFFICE »



- Une équipe de **gestionnaires expérimentés**, à votre écoute de 7h -19h du lundi au vendredi
- Prise en charge des **réservations et dispatching** des transports tout au long de la journée
- Accueil en **luxembourgeois**, français, allemand et anglais

Services de Secours – Ambulances

Boîte Postale 404 - L-2014 Luxembourg

Tél. : (+352) 2755-4400 – Fax : (+352) 2755-4411

ambulances@croix-rouge.lu

Réservations via téléphone **2755 4400** ou **ambulances.coordination@croix-rouge.lu**

Menschen helfen

www.croix-rouge.lu

 Crlux
 CroixRouge.lu
 Croix-Rouge luxembourgeoise