

INFORMATION DE PRESSE

Rapport d'activités 2014 : Vers un deuxième siècle au service des personnes vulnérables

Luxembourg, le 2 juin 2015 – L'heure était au bilan le 2 juin au siège de la Croix-Rouge luxembourgeoise. Pour la centième fois, l'organisation a rendu compte de son action. Le rapport d'activités 2014 dresse un portrait détaillé des activités menées par les 40 services de l'organisation au cours de l'année passée. Il montre le développement de certaines d'entre elles, tandis que d'autres sont en voie de consolidation. Le rapport d'activités 2014 revient également sur les événements qui, tout au long de l'année, ont marqué les célébrations de la riche histoire de la Croix-Rouge luxembourgeoise.

Après 100 ans d'action humanitaire, la Croix-Rouge luxembourgeoise continue de jouer un rôle central dans la lutte contre la vulnérabilité. « *Au cours de l'année dernière, nous avons renforcé notre engagement dans de nombreux domaines en accompagnant les initiatives des pouvoirs publics, mais aussi et avant tout en renforçant notre capacité à répondre à différentes formes de vulnérabilités au Grand-Duché de manière rapide et pertinente alors que les changements de notre société s'opèrent à un rythme de plus en plus soutenu. Les dons issus de la générosité du public sont les garants de notre capacité à intervenir là où les besoins sont les plus pressants.* », explique Michel Simonis, directeur général de la Croix-Rouge luxembourgeoise.

Santé : au service des malades et des blessés

Le domaine de la santé a connu des changements en 2014 et a poursuivi son développement.

C'est notamment le cas du **Centre de Transfusion Sanguine**. Les besoins nationaux ont certes été couverts grâce à l'engagement des donneurs, des associations de bénévoles et de salariés, mais des facteurs socio-économiques ont sensiblement diminué la disponibilité des donneurs au fil des années. Les 933 nouveaux donneurs ayant effectué au moins un don n'ont pas suffi à remplacer les donneurs ne pouvant plus donner (1 253 exclusions définitives, notamment pour des raisons d'âge).

Quant au service des **Aides et Soins de la Croix-Rouge**, il a presté 716 827 heures **d'aides et de soins** à domicile dans le cadre de la prise en charge par l'assurance dépendance, soit une hausse de 4% par rapport à 2013. Sur la même période, le nombre d'actes infirmiers prestés a diminué de 6% pour atteindre 475 543 actes, correspondant à 92 780 heures prestées auprès des patients. L'enquête de satisfaction annuelle auprès des patients a révélé que près de 95% d'entre eux sont « très satisfaits », voire « vraiment très satisfaits » des aides et soins à domicile de la Croix-Rouge. Par ailleurs, la mise en place du « dossier intégré du patient » a été finalisée en 2014, dotant le service d'un outil performant pour documenter et partager les informations sur les soins prodigués aux patients et organiser les interventions.

70% des patients au **Centre de Convalescence de Colpach** ont pu rentrer chez eux après la cure de convalescence, alors que 15% ont été redirigés vers un CIPA et 15% ont été hospitalisés à nouveau du fait de la spécificité des pathologies. Les frais de remboursement des cures de convalescence par la Caisse Nationale de Santé (CNS) restent insuffisants et entraînent un déficit nécessitant un financement par des dons.

Les services Ambulances, Formation Premiers Secours et Unité cynotechnique ont été regroupés au sein d'un même pôle nommé **Services de Secours**, dans le but de renforcer la collaboration entre ces services opérant dans le même domaine et réunissant bénévoles et salariés. Le service **Ambulances** a vu le nombre de ses transports de patients progresser de 32% en 2014. Quant au service **Formation Premiers Secours**, il a organisé 106 cours de premiers secours auxquels 2 073 personnes ont participé. Ce sont 13 cours de plus qu'en 2013.

Le service **HIV Berodung** a continué de renforcer l'accueil de malades en logement encadré, passant de 38 à 46 places pour faire face aux besoins observés. 62 personnes ont pu être hébergées au cours de l'année. L'activité de dépistage mobile a également été renforcée. 519 consultations de dépistage ont été réalisées, soit 243 consultations de plus qu'en 2013.

Social : au service des personnes vivant dans la précarité

La Croix-Rouge a poursuivi son engagement dans le domaine social car les besoins des plus pauvres dans notre société augmentent et il est essentiel d'apporter des solutions adaptées pour les aider à sortir de l'exclusion.

Coordonnée par le ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, la **Wanteraktioun** a été renouvelée pour une 2^e édition, du 1^{er} décembre 2014 au 31 mars 2015. La Croix-Rouge a pris en charge l'accueil de jour des personnes sans abri. Pendant les 120 jours d'ouverture, 1 147 personnes sans abri ou vivant dans la précarité ont fréquenté le centre de jour à Luxembourg-Bonnevoie. Jusqu'à 212 repas y ont été distribués par jour. C'est grâce à l'engagement de 130 bénévoles que la Croix-Rouge a pu offrir, en plus de la nourriture et d'un toit, de la chaleur humaine, du soutien et des soins de santé.

Les six **épiceries sociales « Croix-Rouge Buttek »** sont venues en aide à 2 055 personnes, dont 745 enfants. 13 319 passages en caisse ont été comptabilisés, une augmentation de 31% par rapport à 2013. Cette évolution montre les difficultés des bénéficiaires à sortir de la pauvreté et de l'exclusion. Pour faire face à cette forte demande et aux besoins en hausse, la Croix-Rouge a ouvert une 7^e épicerie sociale à Steinfort le 18 mai dernier.

Le service **Migrants et Réfugiés** a accueilli au total 1 912 demandeurs de protection internationale dans ses quatre centres d'hébergement, un nombre stable par rapport à

2013 (1 909 personnes). Un nouveau foyer a été construit à Bertrange avec une capacité d'accueil de 27 personnes. Les premières familles, originaires de Syrie et du Kosovo, y ont emménagé en janvier 2015.

Jeunesse : au service des enfants et des jeunes

En 2014, la Croix-Rouge a poursuivi le développement de ses activités en faveur de la jeunesse, première victime de la précarité.

Ainsi, le service **Perspectives**, qui guide et encadre des jeunes en situation de détresse psycho-sociale, a augmenté sa capacité d'accueil avec la mise à disposition de 35 studios additionnels. Il a ainsi pu accueillir 35 jeunes adultes supplémentaires. Six personnes ont pu quitter le service après l'obtention d'un travail avec un contrat à durée indéterminée et l'obtention d'un logement en bail privé. Le service a accueilli au total 92 jeunes adultes en studio.

Toujours très demandés et appréciés, les séjours du **Service Vacances** ont accueilli 557 enfants dont 66 présentaient un handicap, encadrés par 207 moniteurs et monitrices bénévoles, 139 enfants se sont vu accorder un tarif modéré grâce aux dons. La participation à ces colonies apporte de l'épanouissement personnel, tant aux enfants qu'aux moniteurs bénévoles.

Le nouveau service **Familljenhëllef** a débuté ses activités en février 2014. Il intervient dans des familles confrontées à des difficultés et nécessitant une assistance psychologique, sociale ou éducative. L'accompagnement se fait à raison d'une à deux consultations par semaine.

International : au service des victimes de catastrophes naturelles et de conflits

Au niveau international, la Croix-Rouge luxembourgeoise a encore renforcé sa spécialisation dans le domaine des abris d'urgence suite à des catastrophes humanitaires.

Le projet de reconstruction de 4 500 maisons aux **Philippines**, en collaboration avec le Comité international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et la Croix-Rouge des Philippines suite au typhon Haiyan en novembre 2013, a été clôturé. Ce programme, réalisé dans la continuité de l'intervention d'urgence sur le terrain pour soutenir les victimes dans leurs besoins primaires, a permis d'abriter 27 000 personnes qui s'étaient retrouvées sans toit.

La Croix-Rouge luxembourgeoise a soutenu six Sociétés nationales africaines grâce à un programme régional de prévention de l'épidémie d'**Ebola** qui s'est focalisé sur la construction de centres de traitement. Les premiers centres sont construits au Sénégal et au Niger. Le programme a aussi permis de fournir des kits de protection au personnel impliqué dans la prise en charge des malades.

Suite au séisme de 2011 au **Népal**, la Croix-Rouge avait engagé un programme de reconstruction en faveur de victimes ayant perdu leur maison. 60 habitations avec latrines ont pu être construites en 2014 suivant des normes antisismiques. Un programme similaire est en cours de préparation en faveur de victimes des séismes survenus en avril et en mai 2015 au Népal.

A propos de la Croix-Rouge luxembourgeoise

La mission de la Croix-Rouge luxembourgeoise est « d'améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables ». Ses milliers de bénévoles et ses plus de 1 900 professionnels en font un acteur majeur dans les domaines de la Santé, du Social, de la Jeunesse et de l'Humanitaire.

La Croix-Rouge luxembourgeoise est ainsi engagée dans des activités aussi diverses que l'aide humanitaire internationale d'urgence, les soins à domicile, la transfusion sanguine, la convalescence, l'accueil de personnes âgées ou dépendantes en centres de jour ou intégrés, l'assistance sociale, l'accueil des migrants et réfugiés, l'aide individuelle aux personnes en difficulté, les maisons relais et les maisons de jeunes ou encore les services thérapeutiques socio-familiaux.

Intervenants : Michel Simonis, directeur général, Marc Crochet, directeur général adjoint

Personnes présentes : Martine Buck, membre du comité de direction, Luc Scheer, membre du comité de direction

Contact Presse Croix-Rouge luxembourgeoise :

Service Communication : Rachel Vieira / Chloé Kolb

Tél. : 27 55 – 2100, email : media@croix-rouge.lu

Vous pouvez télécharger des photos des activités 2014 de la Croix-Rouge luxembourgeoise sous le lien flickr ci-dessous : <https://flic.kr/s/aHskcrnyQT>



Légendes

1. Le domicile des Mayrisch à Dudelange a été transformé en hôpital durant la première Guerre mondiale.
2. Durant la première Guerre mondiale, la Croix-Rouge disposait d'ambulances pour secourir les blessés du conflit.
3. Prof. Charles Barthel a retracé l'histoire de la Croix-Rouge luxembourgeoise à travers son ouvrage passionnant « Au service de l'humanité – Histoire de la Croix-Rouge luxembourgeoise ».
4. Le service des Aides et Soins de la Croix-Rouge, a presté au total 716 827 heures d'aides et de soins à domicile en 2014.
5. Le **Centre de Transfusion Sanguine (CTS)** a collecté 23 904 dons, dont 20 137 dons de sang total. 933 nouveaux donneurs ont été enregistrés et ont effectué au moins un don.
6. Le **Centre de Transfusion Sanguine (CTS)** est le seul établissement agréé par la ministre de la Santé pour la collecte de sang auprès des donneurs bénévoles.
7. Les **épiceries sociales** sont un lieu d'échanges et de partage. Des ateliers culinaires sont proposés pour aider les clients à développer leurs capacités à travailler avec des produits alimentaires de base et découvrir le plaisir de la cuisine.
8. Les **épiceries sociales** « Croix-Rouge Buttek » sont venus en aide à 780 familles, soit 2 055 personnes en 2014.
9. En plus de la distribution de matériel médical et sanitaire, la Croix-Rouge luxembourgeoise, a soutenu la formation des volontaires, extrêmement importante pour stopper la propagation de la fièvre **Ebola**.
10. Luc Stoffel, délégué volontaire de la Croix-Rouge luxembourgeoise, suit les travaux de construction des maisons détruites lors du séisme au **Népal** de 2011.
11. Suite au passage du typhon Haiyan aux **Philippines**, la Croix-Rouge luxembourgeoise a participé à un programme initié par le Comité International de la Croix-Rouge et la Croix-Rouge des Philippines pour reconstruire des maisons.
12. Une bénéficiaire du service **Perspectives** est en discussion avec son éducatrice.
13. 9 815 transports de patients ont été effectués par le service **Ambulances**, soit une progression de 32,5% par rapport à 2013.
14. 557 enfants ont participé aux séjours du **service Vacances** de la Croix-Rouge, encadrés par 207 moniteurs bénévoles.
15. Lors de la 2^e édition de la **Wanteraktioun**, 18 837 repas ont été servis à 1 147 personnes sans abri grâce à l'engagement bénévole de 130 personnes.