



INFORMATION DE PRESSE

Date : 23/09/2013

Objet : Les 15 ans de HELP

HELP : aides et soins à domicile depuis 15 ans

Esch/Alzette, le 23 septembre 2013 – Le réseau d'aides et soins à domicile HELP a célébré son 15^e anniversaire lors d'une séance académique en présence de Mars Di Bartolomeo, Ministre de la Santé et de la Sécurité sociale.

Chaque jour, HELP aide plus de 5000 personnes à préserver leur autonomie et leur état de santé pour continuer à vivre à leur domicile dans de bonnes conditions. Sept jours sur sept, 1200 collaborateurs apportent des soins professionnels, du bien-être et de l'écoute pour maintenir la qualité de vie des personnes fragilisées.

Lors de la séance académique du 15^e anniversaire au Pavillon Skip à Esch/Alzette, Paul Bach, Président de HELP, s'est félicité du développement du réseau HELP : « *En tant qu'acteur de santé soutenant l'inclusion sociale, HELP renforce continuellement ses liens avec les acteurs du secteur de la santé et du social ainsi qu'avec les communes pour proposer des soins, des services et des activités culturelles et de loisirs. HELP place le client et ses besoins au cœur de ses préoccupations et l'accompagne de manière individualisée.* »

Mars Di Bartolomeo, Ministre de la Santé et de la Sécurité sociale, a salué l'engagement et le travail du réseau : « *HELP est devenu, en 15 ans, un acteur indispensable et novateur dans le paysage de la santé au Luxembourg. Grâce à son action quotidienne, HELP aide des milliers de personnes à vivre en autonomie et dignité.* »

Dr Patrick Métais, médecin interniste gériatre, a évoqué, lors de sa conférence, les défis à relever par les aides et soins à domicile dans le futur. Il a notamment souligné que le vieillissement doit être considéré comme enrichissant pour la société luxembourgeoise : « *Le Luxembourg montrera une voie où les personnes âgées ne seront pas vécues comme un déséquilibre sociétal mais une richesse dont chacun tirera profit tant sur le plan social qu'économique, directement ou indirectement.* »

HELP propose des services tels que les aides et soins à domicile, l'accueil en centre de jour ou en logement encadré, les clubs seniors ou le service Activités & Loisirs. Les équipes interdisciplinaires de professionnels compétents et disponibles se sont étoffées au cours des années afin d'offrir des soins de qualité. Occupant 390 collaborateurs en 2003, HELP compte actuellement 1 200 salariés : aides-soignants, aide-ménagères, infirmiers, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, etc. Pour permettre au personnel de donner entière satisfaction aux clients ainsi qu'à leurs proches, HELP a toujours investi dans la formation continue de ses employés. Plus de 33 000 heures de formation par an garantissent le maintien de la qualité des prestations.



Pour rester proche et à l'écoute de ses clients, le réseau HELP mène régulièrement des enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes ainsi que les retours des clients et de leurs proches prouvent un niveau d'excellence. Ainsi près de 95 % des clients interrogés se sont déclarés satisfaits voire très satisfaits de la performance de HELP.

HELP fête son 15^e anniversaire du 24/09 au 05/10 au Luxembourg

La séance académique marque le lancement du programme d'événements autour du 15^e anniversaire de HELP à travers tout le Luxembourg. Proche de ses clients, HELP célèbre son anniversaire du 24 septembre au 5 octobre 2013 lors de fêtes locales organisées par les antennes de soins HELP ainsi que par les partenaires du réseau.

Pour en savoir davantage sur les fêtes locales (lieu, date et horaires) : www.help.lu

*Créé en 1998, **HELP** est un réseau constitué de 6 partenaires : la Croix-Rouge luxembourgeoise, Syrdall Heem, Muselheem, Hôpital Intercommunal de Steinfort, Uelzechtdall et le Centre Hospitalier Emile Mayrisch et compte 1 200 collaborateurs, répartis dans 21 antennes de soins sur le territoire du Luxembourg. Par ailleurs, HELP gère 9 centres de jour, 4 clubs seniors et 2 structures de logement encadré. Le réseau propose ses prestations dans le cadre de l'assurance dépendance et de l'assurance maladie. Le réseau HELP offre les soins infirmiers mais aussi des actes essentiels de la vie, des activités de soutien et autres services permettant de maintenir une bonne qualité de vie à domicile. Selon les besoins des clients, des activités spécialisées telles qu'ergothérapie, soutien psychosocial ou kinésithérapie sont proposées. Les personnes en fin de vie et leurs proches peuvent également recevoir des soins et accompagnements spécifiques. En outre HELP propose à ses clients un programme varié au niveau social et culturel ainsi que des séjours vacances à l'étranger, encadrés par des équipes soignantes. Doheem Versuergt asbl, service des Aides et Soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise, membre majoritaire du réseau HELP, a reçu le Prix Luxembourgeois de la Qualité 2012, catégorie Grands Organismes d'Utilité Publique.*

Contact Presse

Service Communication
Croix-Rouge luxembourgeoise
Chloé Kolb
Tél. : +352 27 55-2126
E-mail : media@croix-rouge.lu
www.help.lu