

## INFORMATION DE PRESSE

### **Rapport d'activités 2012: La Croix-Rouge luxembourgeoise fait face aux besoins des personnes vulnérables**

**Luxembourg, le 20 juin 2013** – Face à la montée des précarités, la Croix-Rouge luxembourgeoise a renforcé son action en 2012. Le rapport d'activité 2012 qui vient d'être publié montre que l'organisation a de nouveau développé son implication dans les domaines de la santé, de l'action sociale, de la jeunesse.

Face à la montée des précarités, la Croix-Rouge a connu une expansion de ses activités pour répondre aux besoins des plus vulnérables au Luxembourg mais également à l'international. En 2012, des programmes tels que les épiceries sociales ou le service ambulances ont été renforcés. La Croix-Rouge est face au défi de s'adapter aux évolutions de la société et donc répondre aux vulnérabilités grandissantes.

« Nous sommes mobilisés pour mettre en œuvre une politique proactive face aux défis auxquels la Croix-Rouge luxembourgeoise est confrontée à l'heure où la viabilité du modèle économique et social du pays est remise en question. » affirme Michel Simonis, directeur général de la Croix-Rouge luxembourgeoise depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013 suite au départ à la retraite de Jacques Hansen qui avait dirigé la Croix-Rouge luxembourgeoise pendant 26 ans. Marc Crochet, directeur général adjoint, Martine Buck, directrice financière et Luc Scheer, directeur des ressources humaines et de la communication complètent le comité de direction.

#### **Les activités de la Croix-Rouge : Aperçu par famille d'activités**

Une des forces de la Croix-Rouge reste l'engagement de ses 3'000 bénévoles et de plus de 13'000 donneurs de sang. Leur implication est primordiale pour garantir la réalisation des missions de la Croix-Rouge. Des activités comme la section canine, le service ambulances, les vestiaires, « Eng Hand fir déi Krank » et le service vacances dépendent largement voire intégralement du bénévolat. La collecte de fonds est assurée par des bénévoles, notamment à l'occasion du mois du don ou pour les nombreuses activités des 40 sections locales. La Croix-Rouge peut par ailleurs compter sur plus de 1'700 collaborateurs professionnels pour assurer sa mission.

#### **Santé : des services en fort développement**

En 2012, les **services du domaine de la santé** ont continué à développer leur activité. C'est notamment le cas du service Aides et Soins qui a mis en place le dossier intégré du patient. Ce nouvel outil informatique remplace les dossiers papier retraçant les informations relatives aux soins et besoins de chaque patient, permettant de renforcer la qualité de la prise en charge. Le système d'appel et d'assistance Help24 a également été mis en fonction en 2012.

En 2012, l'**Aidsberodung**, dont la mission principale est de fournir aux personnes vivant avec le VIH / Sida, ainsi qu'à leur entourage, un accompagnement psychosocial a décidé d'étendre ses services à la prise en charge de l'hépatite C. 203 personnes vivant avec le VIH / Sida ont consulté l'Aidsberodung dans le cadre de la prise en charge psychosociale, soit 10% de plus qu'en 2011.

L'activité **Ambulances** a connu une progression de 37 % de son activité avec 4928 transports en 2012.

Plus de 1600 personnes ont été formées aux **premiers secours**. La Croix-Rouge luxembourgeoise a organisé 48 cours de base en matière de secourisme pour 872 participants, 24 cours d'initiation aux gestes de premiers secours pour 345 participants, ainsi que 34 cours de rappel de secourisme pour 417 participants. Le service fonctionne exclusivement avec des volontaires.

Le **Centre de Convalescence du Château de Colpach** a pour mission d'aider à la récupération physique et psychique de patients après une période de soins aigus ou après une maladie grave. Le Centre situé dans le parc du château de Colpach a une capacité d'accueil de 100 lits et reçoit des convalescents pour un séjour de trois semaines. Sur l'ensemble des patients pris en charge en 2012, 78 % ont pu rejoindre leur domicile, 13 % ont rejoint un Centre Intégré pour Personnes âgées et seuls 9 % ont dû retourner à l'hôpital. Ces chiffres prouvent la pertinence de l'offre de soins du Centre ; le taux de retour à domicile étant en progression constante, affichant 78 % en 2012, contre 73 % en 2011 et 71 % en 2010.

Etablissement à vocation nationale, le **Centre de Transfusion Sanguine (CTS)** a pour mission d'assurer la collecte de sang auprès des donateurs volontaires et de préparer les produits sanguins et dérivés plasmatiques pour les distribuer aux malades et blessés qui en ont besoin. Le Centre de Transfusion Sanguine de la Croix-Rouge est le fournisseur exclusif des hôpitaux du Grand-Duché. 80 personnes forment l'équipe de bénévoles qui s'occupe de l'accueil à la cafétéria du CTS et sur les sites de collecte externes. En 2012, 13 704 donateurs bénévoles étaient inscrits et 24 442 dons ont été effectués. Au cours de l'année, le CTS a accueilli 1 106 nouveaux donateurs, contre 907 en 2011.

### **Social: des évolutions en réponse à la précarité et à l'exclusion sociale**

Dans un contexte de précarisation croissante, les **épiceries sociales « Croix-Rouge Buttek »** offrent aux personnes touchées par la pauvreté des denrées alimentaires et des produits d'usage quotidien contre une participation financière d'un tiers des prix les plus bas du marché. Lieux de rencontre, d'échange et d'intégration sociale, les « Croix-Rouge Buttek » d'Echternach, Differdange, Rollingen et Wiltz ont accueilli l'an passé 1 679 familles sur recommandation des offices sociaux et services sociaux partenaires. Le nombre de passages en caisse a doublé par rapport à l'exercice précédent pour dépasser le nombre de 10'000. L'implication de quelque 40 bénévoles s'est révélée essentielle pour ces structures dont le fonctionnement dépend essentiellement des dons et des fonds propres de la Croix-Rouge. L'ouverture début 2013 de deux épiceries additionnelles à Clervaux et à Grevenmacher et le déménagement de l'épicerie de Differdange vers des locaux plus spacieux illustrent le besoin croissant pour ce type d'aide sociale.

Le nombre de bénéficiaires des **Vestiaires** a augmenté de 62 %. Une douzaine de bénévoles impliqués dans la collecte, le tri et la distribution de vêtements, chaussures et jouets dans les vestiaires de Luxembourg-Ville, Esch / Alzette et Ettelbruck sont venues en aide à 5 114 personnes fragilisées, contre 3 160 personnes en 2011. Des activités de distribution de vêtements ont également été mises en place dans 3 des 4 épiceries sociales en réaction aux besoins des bénéficiaires.

### **Jeunesse : au service des enfants et de leurs familles**

La Croix-Rouge a poursuivi son engagement en 2012 en faveur des jeunes et enfants. Ainsi elle gère 11 maisons relais et 4 crèches à travers le pays. Ces structures conventionnées dans le contexte du dispositif « chèque-service » accueillent en journée les enfants de moins de 12 ans. Des activités récréatives et éducatives sont proposées aux enfants, favorisant leur éveil et leur développement, ainsi que leur intégration sociale.

Grâce au **service vacances**, 537 jeunes ont participé à 19 séjours de la Croix-Rouge. 51 % ont bénéficié d'un tarif modéré. Ils ont été encadrés par près de 200 jeunes bénévoles spécialement formés lors de ces activités.

Le service **Families First Luxembourg** intervient de manière intensive sur une période de 6 à 8 semaines au sein de familles traversant une crise en les aidant à retrouver un équilibre dans le but d'éviter le placement d'enfants en institution ou dans une famille d'accueil. En 2012, 46 familles avec 108 enfants ont bénéficié d'un encadrement intensif par l'équipe du service afin d'améliorer et renforcer les relations entre parents et enfants. Les parents ont été valorisés et confortés dans leur rôle éducatif et rendus ainsi acteurs de l'intervention. Après l'intervention du service, 87 enfants (81 %) ont pu rester dans leur famille. Seuls 21 mineurs ont été placés en institution ou en famille d'accueil.

## **Humanitaire : agir au-delà des frontières luxembourgeoises**

La mission d'améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables ne se limite pas au territoire du Grand-Duché. Ainsi, la Croix-Rouge luxembourgeoise intervient en urgence partout dans le monde pour faire face aux catastrophes humanitaires.

Face à la crise au Sahel menaçant plus de 16 millions de personnes d'insécurité alimentaire et plus d'un million d'enfants de malnutrition aiguë sévère, la Croix-Rouge luxembourgeoise a fourni 260 tonnes de céréales pour 25 villages au **Burkina Faso**. 7 000 réfugiés maliens au Burkina-Faso ont également bénéficié de forages d'eau potable et d'une aide alimentaire.

Au **Burundi**, 600 maisons ont été construites en 2012 dans deux villages pour permettre la réinsertion des réfugiés de la guerre civile qui a sévi de 1993 à 2005. 50 sources d'eau ont été construites ou réhabilitées pour plus de 75 000 résidents. 1 000 enfants ont bénéficié de mobilier scolaire dans 4 écoles et 300 000 arbres ont été plantés pour réduire l'érosion et prévenir les inondations.

**La IFRC Shelter Research Unit**, une petite équipe de recherche et de développement dans le domaine des abris d'urgence a conçu des solutions d'abris adaptées à une utilisation au Sahel. Ces abris ont d'ores et déjà fait leurs preuves dans des camps pour les réfugiés maliens au Burkina Faso où la Croix-Rouge luxembourgeoise en a installé 750 ainsi qu'au Niger. Ils sont construits en s'inspirant des tentes Touareg et permettent des gains significatifs en matière de stabilité, de durabilité, d'isolation thermique et d'acceptation par les utilisateurs et tout cela pour moins de la moitié du prix des solutions classiques. Début 2013, le Haut Commissariat pour les Réfugiés des Nations Unies a commandé 10'000 abris de ce type pour intervenir en faveur des réfugiés maliens, confirmant la pertinence de ce développement.

oOo

**Vous pouvez consulter le rapport d'activités 2012 dans son intégralité sur <http://bit.ly/19NJKIZ> et la timeline sur <http://bit.ly/16e7Nw0> ou sur [www.croix-rouge.lu](http://www.croix-rouge.lu)**

### **La Croix-Rouge luxembourgeoise**

*La mission de la Croix-Rouge luxembourgeoise est « d'améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables ». Ses milliers de bénévoles et ses plus de 1700 professionnels en font un acteur majeur dans les domaines de la Santé, du Social, de la Jeunesse et de l'Humanitaire. La Croix-Rouge luxembourgeoise est ainsi engagée dans des activités aussi diverses que l'aide humanitaire internationale d'urgence, les soins à domicile, la transfusion sanguine, la convalescence, l'accueil de personnes âgées ou dépendantes en centres de jour ou intégrés, l'assistance sociale, l'accueil des migrants et réfugiés, l'aide individuelle aux personnes en difficulté, les maisons relais et les maisons de jeunes ou encore les services thérapeutiques socio-familiaux.*

### **Contact Presse Croix-Rouge luxembourgeoise:**

Service Communication, Rachel Vieira / Chloé Kolb, Tél. : 27 55-2100, email : [media@croix-rouge.lu](mailto:media@croix-rouge.lu)



## Conférence de presse du 20 juin 2013

Téléchargez les photos ci-dessous sur :

<http://www.flickr.com/photos/croix-rougeluxembourgeoise/sets/72157634211563558>



### Légendes des photos

#### #1 Aides et Soins

Aides et Soins : Pour une prise en charge de qualité

#### #2 Aides et Soins

Aides et Soins : Le dossier intégré du patient est un nouvel outil renforçant la qualité de la prise en charge des clients.

#### #3 Aidsberodung

Aidsberodung : DIMPS – Dispositif d'Intervention Mobile pour la Promotion de la Santé Sexuelle – a effectué 50 sorties en 2012.

#### #4 Epicerie sociale

Epicerie sociale : Une cliente faisant ses courses à l'épicerie sociale d'Echternach

#### #5 Epicerie sociale

Epicerie sociale : un atelier cuisine est organisé pour favoriser les échanges et donner le goût aux plats sains et équilibrés.

#### #6 dropln

dropln - Dispensaire pour Sexworkers : Le dropln propose un soutien et un suivi médical, social, psychologique et matériel aux prostitué(e)s.

#### #7 Service Vacances

Service Vacances : 537 jeunes ont participé, en 2012, à des colonies de vacances enfants encadrés par de jeunes moniteurs formés par la Croix-Rouge.

#### #8 Perspectives

Perspectives : 28 jeunes adultes ont pu être accueillis dans les logements encadrés Perspectives en 2012.

#### #9 Humanitaire

Humanitaire : prévention et réhabilitation au Burundi par la construction de 600 maisons

#### #10 Humanitaire

Humanitaire : prévention et réhabilitation au Burundi par la construction de 600 maisons

#### #11 IFRC Shelter Research Unit

IFRC SRU : Conception de solutions d'abris adaptés

#### #12 La direction Croix-Rouge

Michel Simonis, directeur général, et Marc Crochet, directeur général adjoint en visite sur le chantier du Centre de Jour Dudelange