

ACTIVITÉS 2015

TÉMOIGNAGES | ÉVÉNEMENTS MARQUANTS | CHIFFRES CLÉS



Centre thérapeutique Kannerhaus Jean

LA THÉRAPIE ASSISTÉE PAR ANIMAUX POUR DES ENFANTS EN DÉTRESSE

La thérapie à l'aide d'animaux est proposée au Centre thérapeutique Kannerhaus Jean, aussi bien en accompagnement ambulatoire qu'en semi-stationnaire, aux familles dont les enfants souffrent de troubles psychologiques et du comportement. Le service disposait en 2015 de cinq chevaux, deux ânes, trois chèvres et trois lapins pour soutenir le travail thérapeutique avec les enfants.

Les animaux sont un excellent moyen thérapeutique en cas de troubles psychiques (manque de confiance et d'estime de soi, anxiété, agressivité, dépression, etc.) car il facilite l'accès à l'inconscient, à la partie blessée et traumatisée de l'enfant. Les coûts relatifs à la nourriture pour animaux, aux soins vétérinaires, à l'équipement, etc. ne sont pas pris en charge par l'Etat. Les dons sont indispensables pour mener à bien cette forme de thérapie. ■

LAURA WIESMANN,
CHARGÉE DE DIRECTION

« Au contact d'animaux comme le cheval, l'âne, le lapin ou encore la chèvre, les enfants les plus renfermés sur eux-mêmes arrivent à s'ouvrir car ils ne se sentent pas jugés. Voir rayonner ces enfants est un vrai plaisir et nous prouve combien la thérapie assistée par les animaux est efficace. Ce volet de notre travail ne peut être proposé que grâce au soutien des donateurs. »



167 ENFANTS

accompagnés, dont 150 en ambulatoire et 17 en semi-stationnaire



1^{re} édition du Race for the Kids en faveur du Centre Kannerhaus Jean

Plus de 1 000 coureurs, encouragés par Andy Schleck, ambassadeur officiel de la course, se sont réunis le 25 octobre 2015 au Parc de la Ville de Luxembourg pour la 1^{re} édition du RBC Race for the Kids au Luxembourg.

61 000 euros ont pu être collectés en faveur des enfants et des familles soutenus par le Centre thérapeutique Kannerhaus Jean. La somme contribuera essentiellement au financement de la thérapie assistée par les animaux. ■

Séisme Népal

AIDER LES VICTIMES DANS L'URGENCE ET POUR LA RECONSTRUCTION

 4400

bâches pour abris d'urgence pour les habitants de Gorkha

30 ÉQUIPES



d'urgence financées

La Croix-Rouge luxembourgeoise, active au Népal depuis 2008, a décidé d'engager 105 000 euros de son fonds de réserve pour soutenir la Croix-Rouge du Népal dans ses efforts humanitaires d'urgence, suite au séisme du 25 avril 2015. Luc Stoffel, délégué international volontaire de la Croix-Rouge luxembourgeoise, est parti à Katmandou deux jours après la catastrophe pour apporter sa contribution aux distributions du matériel de première urgence.



Après la phase d'urgence, un projet de reconstruction de 300 maisons parasismiques a été lancé. La Croix-Rouge luxembourgeoise avait déjà mené un projet de reconstruction de 60 habitations aux normes parasismiques avec latrines au Népal dans le district de Sankhuwasava, suite au séisme de 2011. ■

LUC STOFFEL, VOLONTAIRE

« Je suis parti au Népal deux jours après le tremblement de terre à la demande de la Croix-Rouge du Népal. Ayant déjà mené des projets dans ce pays et connaissant bien le terrain, j'ai participé à l'organisation des opérations de distribution de l'aide d'urgence. 60 à 70 % des infrastructures des villages où je suis intervenu sont détruits.

La priorité consistait à étendre les efforts d'assistance à des secteurs isolés. L'acheminement de l'aide en quantité suffisante était un vrai défi logistique. »



Migrants et Réfugiés

ACCUEILLIR DIGNEMENT LES PERSONNES FUYANT LES CONFLITS ET L'INSÉCURITÉ

Dans le contexte de l'arrivée massive des personnes fuyant les conflits depuis l'été 2015, l'Office luxembourgeois de l'Accueil et de l'Intégration a chargé la Croix-Rouge du premier accueil des réfugiés au Luxembourg. Le service Migrants et Réfugiés a travaillé sans relâche pour accueillir dignement les 3482 personnes arrivées en 2015 dans les centres de premier accueil. La situation a engendré un fort développement de l'activité. Le service, qui avait prévu d'ouvrir un foyer d'hébergement à Bertrange ainsi qu'un nouveau centre de premier accueil à Luxembourg, remplaçant l'ancien Centre Don Bosco, a finalement été amené à gérer trois centres de premier accueil et un foyer d'urgence additionnels. Quant à l'effectif du service, il est passé de 18 collaborateurs en début d'année à 46 collaborateurs en fin 2015. ■

2447 DEMANDES
de protection internationale

+28%

par rapport à 2014

3482 

personnes accueillies dans les centres de premier accueil au cours de l'année



JILL TERRES,
PSYCHOLOGUE

« La cellule ethno-psychologique du service vise à dépister les troubles psychiques dès l'arrivée dans le foyer de premier accueil. Il s'agit de lire les troubles psychiques car la culture conditionne la compréhension de la maladie et par là, la recherche des stratégies d'aide. Au près des réfugiés, on voit tout le spectre des maladies psychiatriques, tout comme dans la population autochtone. Mais nous rencontrons proportionnellement plus de cas de dépression et de stress post-traumatique. D'un côté, un professionnel de la santé met en place un traitement. De l'autre côté, nous veillons à aider la personne pour qu'elle se reconstruise dans un contexte totalement nouveau. »

Inauguration du nouveau foyer Lily Uden

Le 13 juillet 2015, le nouveau centre de premier accueil pour demandeurs de protection internationale, Lily Uden, a été inauguré en présence de François Bausch, ministre du Développement durable et des infrastructures, et de Corinne Cahen, ministre de la Famille et de l'Intégration. Le foyer à Luxembourg-Limpertsberg est située juste à côté de l'ancien foyer Don Bosco, géré par la Croix-Rouge depuis 2004. Cette nouvelle structure d'hébergement a une capacité d'accueil de 120 personnes. ■



Eng Hand fir déi Krank

PRÉVENIR L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE DES PERSONNES ÂGÉES ET VULNÉRABLES

Les bénévoles de «Eng Hand fir déi Krank» s'engagent en faveur du maintien d'un lien social des personnes souffrant de la solitude. Le décès des membres du cercle familial et amical ou encore la perte d'autonomie physique conduisent souvent à l'isolement et à la solitude, sources de souffrance.

«Eng Hand fir déi Krank» forme et encadre des bénévoles pour les préparer à leurs interventions auprès des personnes seules. Les bénévoles rendent visite aux personnes demandeuses de contact une fois par semaine à leur domicile ou en institution. Ensemble, ils partagent des activités qu'ils ont en commun. ■

2951 HEURES
de visite à domicile

52 BÉNÉVOLES

17



nouveaux bénévoles formés en 2015



GISLÈNE DIVINA RABELO,
BÉNÉVOLE

Avec les bénévoles que j'accompagne, nous sortons, buvons un café, allons au parc contempler la nature ou les enfants qui jouent, nous nous racontons nos histoires et rions ensemble. Ce sont des moments joyeux. Le vieillissement est inévitable et peut-être que demain, ce sera moi qui aurai besoin de liens sociaux. La richesse de ce type de bénévolat est indescriptible ! C'est un échange très riche, très humain. »

Le projet EHFDD, lauréat de «La Philanthropie, ça marche»

L'année 2015 a été ponctuée par la participation à la 2^e édition de «La Philanthropie, ça marche», organisé par la Banque de Luxembourg en partenariat avec l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte et la Fondation de Luxembourg. Cette initiative a pour objectif de célébrer la richesse et la diversité du secteur philanthropique au Luxembourg. «Eng Hand fir déi Krank» faisait partie des 12 projets sélectionnés parmi 142 et a ainsi pu faire connaître son action, notamment lors de la manifestation grand public du 5 octobre à la Place D'Armes. ■

► Découvrez la vidéo du projet, lauréat de «La Philanthropie, ça marche» sur <https://vimeo.com/139593351>.



DON DU SANG

LA 12^E JOURNÉE MONDIALE DU DONNEUR DE SANG, LE 14 JUIN 2015, A ÉTÉ ORGANISÉE SUR LE THÈME « MERCI DE ME SAUVER LA VIE ». CETTE JOURNÉE INTERNATIONALE A ÉTÉ PLUS QUE JAMAIS AXÉE SUR LA RECHERCHE DE NOUVEAUX DONNEURS DE SANG.

La campagne visait à remercier les donateurs de sang qui sauvent des vies tous les jours grâce à leurs dons. L'objectif était d'encourager davantage de personnes à donner leur sang volontairement et régulièrement avec le slogan : « Donnez librement, donnez souvent. Le don de sang, ça compte ».

Les Associations Bénévoles de Donneurs de Sang du Grand-Duché se sont mobilisées, du 30 mai au 13 juin, dans le but de sensibiliser au don du sang et de recruter de nouveaux donateurs. ■



JOANA PEREIRA, INFIRMIÈRE

« Je travaille au Centre de Transfusion Sanguine depuis deux ans et demi. Je prélève les dons de sang mais aussi de plasma et de plaquettes, je fais des entretiens et j'interviens aussi en collecte externe. J'aime ce que je fais. Mon travail permet indirectement de sauver des vies, même si ce n'est pas simple tous les jours. Surtout quand il faut refuser des donateurs parce qu'ils ne remplissent pas les critères médicaux. C'est difficile parce qu'ils veulent aider mais ne peuvent pas. Nous leur expliquons qu'il y va de la sécurité des receveurs et de la leur. »

CENTRE D'ACCUEIL NORBERT ENSCH

LE 10 SEPTEMBRE, 149 ENFANTS, ÂGÉS DE 2 À 18 ANS SOUTENUS AU QUOTIDIEN PAR LA CROIX-ROUGE ET PAR D'AUTRES ORGANISATIONS, ONT PU S'ÉVADER DANS LES AIRS LE TEMPS D'UN VOL SPÉCIAL ORGANISÉ PAR LUXAIR.

20 enfants hébergés au Centre d'accueil Norbert Ensch ont survolé le Luxembourg, un baptême de l'air pour la grande majorité d'entre eux. Les enfants ont été accueillis, accompagnés par leurs éducateurs, à l'aéroport pour l'enregistrement et ont ensuite pris place à bord pour un survol d'une heure de la région, commenté par un équipage enthousiaste.



LE GROUPE ZOÉ PEUT ACCUEILLIR SEPT JEUNES MAMANS ÂGÉES ENTRE 14 ET 18 ANS AVEC LEUR BÉBÉ. ELLES Y BÉNÉFICIENT D'UNE PRISE EN CHARGE SOCIO-ÉDUCATIVE ET PSYCHOLOGIQUE EN CONTINU.

Lysiane Evrard, psychologue, est à l'écoute des problèmes de ces jeunes filles enceintes ou mamans, de leurs doutes, de leurs peurs face à une grossesse peu conventionnelle, accidentelle ou non. ■



LYSIANNE EVRARD, PSYCHOLOGUE

« Notre structure d'accueil a plusieurs fonctions; elle offre un climat harmonieux mais donne aussi un cadre et des limites. Il nous faut accompagner au mieux ces jeunes filles dans leur nouveau rôle de mère en leur apprenant notamment à répondre de manière adaptée aux besoins de leur enfant, à différencier entre leurs désirs et ceux de leur petit, à être mère avec le soutien ou non d'un père et/ou celui d'une famille, et cela, tout en leur permettant de ne pas tirer un trait sur leur vie d'adolescente. Les voir gagner en maturité, devenir plus autonomes, avoir confiance en leur projet de vie sont de réels progrès observés. »

FAMILIES FIRST LUXEMBOURG

39 familles avec 69 enfants qui ont traversé une crise grave ont bénéficié d'un suivi intensif de la part du service Families First. Ils ont bénéficié de minimum trois rencontres hebdomadaires durant six à huit semaines. Dans 91 % des cas, un placement d'enfant en institution ou dans une famille d'accueil a été évité. ■

NANCY GEORG, ÉDUCATRICE GRADUÉE ET INTERVENANTE

« Nous avons accompagné une maman célibataire qui s'est retrouvée dépassée avec l'éducation de ses trois enfants âgées entre 12 et 16 ans. Elle avait perdu toute autorité. Notre intervention a pu lui fournir les outils pour trouver une issue à cette situation néfaste pour toute la famille. Nous lui avons permis de se questionner sur son modèle parental et sur l'éducation qu'elle avait reçue. Cela l'a aidé à redéfinir son rôle de mère. Avec notre soutien quotidien, cette maman a pu réussir à poser un cadre structuré et sécurisant à ses enfants. »

AIDES MATÉRIELLES

L'ARRIVÉE MASSIVE DES RÉFUGIÉS EN ÉTÉ 2015 A SUSCITÉ UN GRAND MOUVEMENT DE SOLIDARITÉ DE LA PART DE LA POPULATION. DE NOMBREUSES COLLECTES DE VÊTEMENTS ONT ÉTÉ ORGANISÉES. LA CROIX-ROUGE A RÉORGANISÉ SON SERVICE VESTIAIRES ET A CRÉÉ, EN COLLABORATION AVEC CARITAS, UN CENTRE NATIONAL DE COLLECTE ET DE TRI.



ÉPICERIES SOCIALES

La Croix-Rouge luxembourgeoise a inauguré le 18 mai 2015 à Steinfort sa 7^e épicerie sociale, en présence de Corinne Cahen, ministre de la Famille et de l'Intégration. Depuis son ouverture, chaque mois 70 à 80 familles y ont fait régulièrement leurs achats en 2015.

La nouvelle épicerie est située au rez-de-chaussée d'une ancienne maison réaménagée, en plein cœur de Steinfort. « Nous fonctionnons avec huit bénévoles. Les tâches sont celles d'une épicerie ordinaire mais cette épicerie a aussi une fonction sociale. Nous avons aussi une grande cuisine adaptée pour la mise en place d'ateliers culinaires qui visent à aider les bénéficiaires à combiner goût, alimentation équilibrée et gestion du budget dans une ambiance conviviale. », affirme Marie-Josée Lallemand, la gérante. ■



Les grands volumes de dons en vêtements ont représenté un véritable défi pour les organisations humanitaires en termes de logistique. En novembre, une nouvelle plateforme logistique a été lancée pour faire face plus efficacement à l'afflux des dons. Le nouveau Centre National de Collecte et de Tri (CNCT) pour les dons vestimentaires est le fruit d'une mise en commun des activités existantes proposées par Caritas et la Croix-Rouge luxembourgeoise. Le centre se situe à la Cloche d'Or dans un bâtiment d'une surface de 700 m². ■



ISABELLE VEKEMANS, RESPONSABLE AIDES MATÉRIELLES

« Le projet a rencontré un grand succès auprès du public. Un appel à bénévoles a été lancé pour assurer la gestion des dons et les rendre rapidement accessibles aux réfugiés. Grâce au bénévolat et notamment au bénévolat d'entreprise, qui permettait de rassembler des groupes de 15 à 50 personnes, huit conteneurs de vêtements triés ont été constitués en moins de six semaines. »

SOCIAL



7 ÉPICERIES SOCIALES

ont permis à 1 579 familles démunies de faire leurs courses à moindre coût

180

DEMANDEURS DE PROTECTION INTERNATIONALE

ont bénéficié d'une prise en charge ethno-psychologique

3482 RÉFUGIÉS

accueillis dans les structures de premier accueil

333

cas de violence domestique traités

2008 SALARIÉS

JEUNESSE

39 ENFANTS + 7 MAMANS AVEC LEUR BÉBÉ

accueillis et accompagnés au quotidien dans 5 groupes de vie

39 FAMILLES

avec 69 enfants traversant une crise ont bénéficié d'un accompagnement intensif par Familles First. Dans 91 % des cas, un placement d'enfants a été évité

13 ARTISTES

ont pu proposer 176 ateliers d'expression créative à plus de 250 jeunes grâce au nouveau projet Hariko

67 FAMILLES

en attente d'adopter un enfant ont été accompagnées

56 FAMILLES

avec 132 enfants et adolescents confrontés à des difficultés ont bénéficié d'une assistance psychique, sociale ou éducative

167 ENFANTS

souffrant de troubles du comportement et leurs familles ont bénéficié d'un accompagnement thérapeutique, dont la thérapie assistée par les animaux au Centre Kannerhaus Jean

115 JEUNES EN DETRESSE

ont bénéficié d'un soutien psychologique et psychothérapeutique

151

enfants placés dans 100 familles d'accueil ont été accompagnés

2409 ENFANTS

accueillis dans les 12 Maisons Relais et Crèches de la Croix-Rouge

3000 BÉNÉVOLES

ont fait la quête lors du Mois du Don

1800 BÉNÉVOLES



LA CROIX-ROUGE ET SES RÉALISATIONS EN

2015

13 920

donneurs de sang, dont 804 nouveaux

21 CHIENS BREVETÉS

27 MEMBRES

de l'Unité cynotechnique

52 BÉNÉVOLES

ont rendu des visites à des personnes âgées et souffrant de solitude

2498 PERSONNES

formées aux premiers secours lors de 125 cours

60 INTERPRÈTES

intervenus en 30 langues dans le milieu médico-social et administratif

41 SECTIONS LOCALES

bénévoles à travers le pays

194 PERSONNES

vivant avec le HIV ont bénéficié d'un soutien psychosocial

9442

transports de malades nationaux et internationaux

HUMANITAIRE

2282

abris d'urgence fournis à des réfugiés maliens

4400 BÂCHES

fournies ayant servi à la construction d'abris provisoires au Népal

40 SERVICES ACTIFS

dans les domaines du social, de l'aide humanitaire, de la jeunesse et de la santé

11 PAYS

ont bénéficié d'aides d'urgence et de programmes de réhabilitation de l'habitat suite à des catastrophes humanitaires

20

sources d'eau réhabilitées au Burundi

500 VOLONTAIRES LOCAUX

déployés dans les zones affectées au Népal

122 MAISONS

construites pour des familles vulnérables au Burundi



Croix-Rouge luxembourgeoise
44, Boulevard Joseph II – L-1840 Luxembourg

Adresse postale :
B.P. 404 – L-2014 Luxembourg

Téléphone : 27 55-2000
Email : info@croix-rouge.lu

© 2755
www.croix-rouge.lu