

## **Communiqué de presse**

# **Conférence à l'Université sur la bientraitance dans le social**

*16.07.2015 - Arcus a.s.b.l., la Croix-Rouge luxembourgeoise, Caritas Luxembourg et elisabeth ont organisé, dans le cadre de leur dispositif commun de promotion de la bientraitance, une conférence à l'Université du Luxembourg intitulée : « La Bientraitance dans le social – de l'éthique à la pratique professionnelle ». Le but de cette conférence était de promouvoir auprès d'un large public cette démarche de bientraitance mise en place envers leurs clients et bénéficiaires.*

La conférence a débuté par la présentation du dispositif par Willy de Jong, directeur général d'elisabeth. « *La maltraitance, les abus en tous genres, et les violences sexuelles en particulier, sont des problématiques parmi les plus graves envers des populations encadrées et vulnérables telles que les enfants, les jeunes adultes, les personnes handicapées et les personnes âgées.* », souligne-t-il. Face à cette problématique et dans une démarche de responsabilisation et de bonne pratique, les quatre organisations se sont unies pour mettre en place ce dispositif commun de la bientraitance, qui se traduit notamment par la création de deux postes internes de « délégué à la bientraitance » et par une formation de sensibilisation à la bientraitance et de prévention de la maltraitance, obligatoire pour les 4 600 collaborateurs des quatre organisations.

Petra Böwen, enseignante-chercheuse à l'Université du Luxembourg, a expliqué dans quelle mesure les valeurs éthiques, et par conséquent aussi la bientraitance, trouvent leur place dans le programme du Bachelor en Sciences sociales et éducatives (BSSE) à l'uni.lu. Elle a souligné que le programme du BSSE prévoit de donner une place importante de manière directe ou indirecte à la bientraitance afin que les futurs professionnels soient armés au mieux pour faire face aux défis de leur métier d'aide aux personnes. « *L'Université souhaite donner une importance accrue aux valeurs humaines, à la qualité des relations et la réflexion sur soi. Dans les relations avec les référents de l'uni.lu, l'étudiant est amené à se questionner sur ses propres valeurs et sur sa capacité à les mettre au service de sa future clientèle d'une manière réflexive et constructive.* »

Après ses mots de bienvenue et d'introduction, Alice Casagrande, Directrice formation et vie associative FEHAP (Fédération des établissements hospitaliers & d'aide à la personne, France), a exposé sa vision de la bientraitance. Elle explique que la bientraitance est une notion seconde qui survient après que la maltraitance ait été perçue et nommée. « *Le mot de bien-traitance fut inventé pour recréer un espace de créativité pour des professionnels déterminés à ne pas se décourager par rapport aux gestes que des professionnels sont parfois capables de poser envers les personnes qui leur sont confiées.* » L'oratrice précise aussi que la bientraitance demande une détermination managériale dans l'incertitude et l'acceptation de la complexité. Trois dimensions sont à retenir pour donner corps à cette notion : « *La bientraitance est un projet managérial et doit être coordonnée par les dirigeants. La bientraitance n'est pas un geste singulier mais une culture collective et, enfin, elle se construit dans la complexité et se doit réaliste, authentique et sincère pour envisager le mieux dans l'accompagnement proposé.* » Alice Casagrande ajoute que la bientraitance est une culture capable de nous mener de l'horizon de l'exigence juridique à l'espérance éthique. La bientraitance exige le respect du droit. Le signalement de la maltraitance est une obligation légale. « *Il nous revient d'approcher chaque personne avec tout ce dont elle dispose comme richesses, et de faire de nos établissements et services une terre des hommes.* »

## **Le dispositif commun de promotion de la bientraitance**

Développé par les quatre associations arcus a.s.b.l, la Croix-Rouge luxembourgeoise, Caritas Luxembourg et elisabeth, le dispositif de promotion de la bientraitance comporte :

- la mise en place d'une formation de sensibilisation à la bientraitance et de prévention de la maltraitance à caractère obligatoire pour tous nos 4 600 collaborateurs,
- la création de la fonction et de deux postes internes de « délégué à la bientraitance », chargé de promouvoir la bientraitance, de prévenir la maltraitance ainsi que d'informer, conseiller et former dans ces matières,
- la mise à disposition d'un point de contact externe aux organisations

Dans un souci d'exemplarité, les membres des directions des quatre organisations en question ont suivi une formation dispensée par l'« Institut für Sexualpädagogik Dortmund » portant sur la sensibilisation aux méthodes de prévention, d'intervention et de protection relatives aux différentes formes d'abus. Par la suite, une vingtaine de collaborateurs issus des quatre organisations ont participé à une formation pour formateurs auprès de ce même institut. Ce groupe de personnes est en charge de dispenser la formation de sensibilisation aux collaborateurs.

### **A propos d'arcus**

arcus asbl œuvre dans le domaine de l'enfance, de la jeunesse et de la famille. 560 collaborateurs offrent des services pour une meilleure conciliation vie familiale - vie professionnelle et mettent à disposition des structures ambulatoires et stationnaires d'aide à l'enfance et à la famille. Afin de promouvoir un travail de qualité, arcus s'engage sur un troisième axe et s'investit à développer la formation continue auprès des professionnels du secteur.

### **A propos de Caritas Luxembourg**

Caritas Luxembourg agit au service de la diaconie de l'Eglise catholique pour le bien-être des hommes et des femmes, et en particulier des personnes exclues, désemparées ou démunies, quels que soient leur origine, âge, nationalité ou leur opinion philosophique ou religieuse. Caritas Luxembourg (c.à.d. les associations Fondation Caritas Luxembourg, Caritas Accueil et Solidarité asbl, Caritas Jeunes et Familles asbl ainsi que Caritas Enfants et Familles asbl) agit pour l'inclusion sociale au Luxembourg et dans le monde. Le soutien des populations vulnérables est au centre de nos préoccupations : familles monoparentales, enfants et jeunes, migrants et réfugiés, personnes défavorisées, sans-abri ou en situation de logement ou de revenus précaires, personnes temporairement dans l'incapacité de gérer leur vie. Au niveau international, Caritas Luxembourg est aux côtés des victimes de catastrophes naturelles et de conflits violents, soutient les efforts de reconstruction et de réhabilitation et est partenaire de ses organisations sœurs du Sud pour des projets de développement. Ainsi, Caritas Luxembourg constitue l'enseigne d'un travail social d'inspiration chrétienne visant la qualité du service en faveur des personnes en détresse.

### **A propos de la Croix-Rouge luxembourgeoise**

La mission de la Croix-Rouge luxembourgeoise est « d'améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables ». Ses milliers de bénévoles et ses plus de 1900 professionnels en font un acteur majeur dans les domaines de la Santé, du Social, de la Jeunesse et de l'Humanitaire. La Croix-Rouge luxembourgeoise est ainsi engagée dans des activités aussi diverses que l'aide humanitaire internationale d'urgence, les soins à domicile, la transfusion sanguine, la convalescence, l'accueil de personnes âgées ou dépendantes en centres de jour ou intégrés, l'assistance sociale, l'accueil des migrants et réfugiés, l'aide individuelle aux personnes en difficulté, les maisons relais et les maisons de jeunes ou encore les services thérapeutiques socio-familiaux.

## **A propos d'elisabeth**

Les œuvres d'elisabeth offrent une assistance de vie dans quatre secteurs: celui des enfants et des adolescents, celui de l'éducation, celui des personnes avec un handicap mental et celui des personnes âgées. L'autodétermination et l'estime des 3.700 bénéficiaires de services sont les premières préoccupations du travail au sein des institutions réparties sur tout le territoire luxembourgeois. Le groupe elisabeth compte plus de 1.500 employés. Un personnel hautement qualifié de même que la recherche constante de l'innovation assurent des services dans tous les domaines à la hauteur des connaissances les plus récentes.

## **Délégués à la bientraitance**

Jocelyne Pourveur et Georges Haan : 27 55-2040/ [info@bientraitance.lu](mailto:info@bientraitance.lu)

Contacts Presse : Rachel Vieira/Chloé Kolb / 27 55-2100/ [media@croix-rouge.lu](mailto:media@croix-rouge.lu)