

La Croix-Rouge luxembourgeoise, en collaboration avec la Croix-Rouge de Belgique et Fedasil, a le plaisir de vous inviter au **cycle de formation**

Accueil et accompagnement du demandeur de protection internationale au Luxembourg



Objectif

Face à la grande diversité des aspects psycho-sociaux rencontrés à l'accueil et l'accompagnement, l'objectif de ce cycle de formation est **d'informer, de répondre, d'outiller, de donner des pistes de solutions, de partager les expériences, de veiller au bien-être au travail**, etc.

La formation vise à apporter, grâce à des professionnels-formateurs, des connaissances théoriques et leurs mise en pratique sur le terrain ainsi qu'une analyse des situations et une réflexion sur les expériences vécues.

- Mieux comprendre le vécu du DPI et les difficultés liées à l'exil.
- Signes de détresse, symptômes de maladie mentale : réponses.
- Le burn-out, c'est quoi ? Comment le prévenir ?
- Attitudes agressives envers le personnel : comment réagir ?
- Apprendre d'autres outils d'action.
- Comment traiter conflits et violences ?

FORMATION **Ⓐ**

« **Les spécificités de l'accueil, la santé mentale du migrant et le bien-être du professionnel** »

3 jours de formation | 60 € | en français

1^{re} session : 24 et 25 avril + 21 mai 2012

2^e session : 3 et 4 mai + 22 mai 2012

3^e session : 9 et 10 mai + 23 mai 2012

Formatrice : Francine Dal,
psychologue Croix-Rouge de Belgique

FORMATION **Ⓑ** (à confirmer)

« **La gestion positive des conflits dans l'accueil de DPI : analyser, traiter et prévenir les violences** »

2 jours de formation | 40 € | en français

1^{re} session : 18 et 19 septembre 2012

2^e session : 25 et 26 septembre 2012

Formateur : Philippe Dachelet,
directeur centre d'accueil de Virton
(à confirmer)

Informations et inscriptions : www.croix-rouge.lu/formation-mr ou **helpline** croix-rouge ☎ 2755

Les formations A et B sont distinctes, mais complémentaires. Nombre de places limité.

Les formations auront lieu à 10, Cité Henri Dunant L-8095 Bertrange

Formation agréée par le Ministère de l'Education Nationale et de la Formation Professionnelle.

Projet (2011-2012) cofinancé par le Gouvernement luxembourgeois et le Fonds Européen pour les Réfugiés (FER).



OFFICE LUXEMBOURGEOIS
DE L'ACCUEIL ET
DE L'INTÉGRATION



Fonds européen pour les Réfugiés
2008 - 2013

croix-rouge
luxembourgeoise
Social **Migrants et Réfugiés**