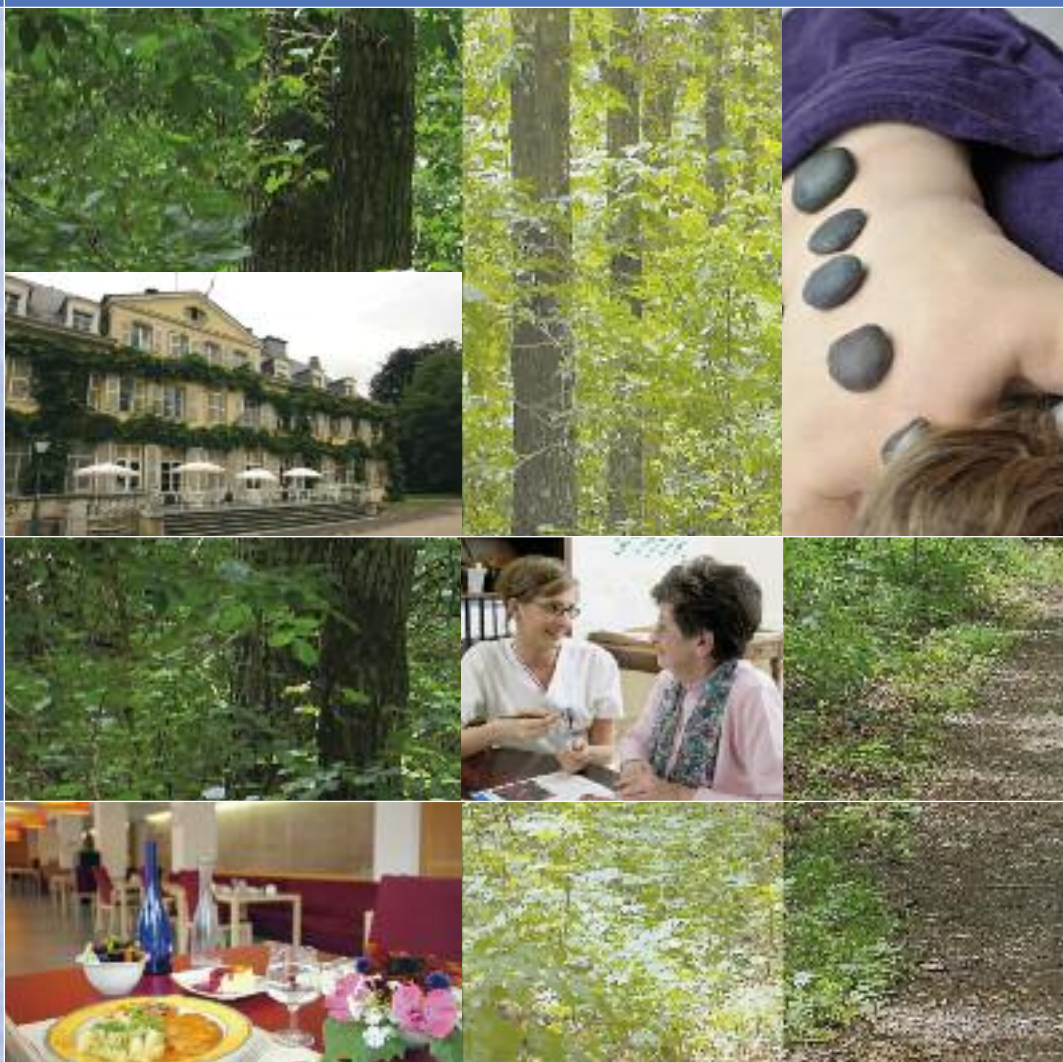


Centre de Convalescence Château de Colpach



Gutt Besserung!







Table des matières

1	Bienvenue	4
	Présentation CRL	4
2	Présentation du Centre de Convalescence	5
2.1	Historique	5
2.2	A ce jour, notre offre, nos objectifs	6
3	La convalescence...	8
3.1	Le travail de la mobilité	9
3.1.1	Les kinésithérapeutes	9
3.1.2	Le parcours de la mobilité	10
3.1.3	Le parcours santé	11
3.1.4	Les cabines de traitement	11
3.2	Travail des activités de la vie journalière	12
3.2.1	Les ergothérapeutes	12
3.2.2	La préparation du retour à domicile	12
3.3	Prise en charge dans l'unité de soins	13
3.3.1	Les médecins	13
3.3.2	L'équipe interdisciplinaire	13
4	Notre offre de soins	14
4.1	Convalescence Respiratoire	14
4.2	Convalescence Neurologique	15
4.3	Convalescence Orthopédique	16
4.4	Convalescence Bariatrique	16
4.5	Convalescence Oncologique	17
4.6	Convalescence suite à une altération de l'état général	17
4.7	Convalescence en cours de dialyse	18
4.8	Convalescence Personnalisée	18
5	Wellness «le bien être, fait partie intégrante de la convalescence»	19
6	Déroulement du séjour	20
7	Le Centre de Convalescence, c'est aussi	22
8	La Qualité	24

1 Bienvenue

Cette brochure d'accueil se veut être un support pratique pour vous aider à connaître et comprendre notre fonctionnement afin de vous permettre de profiter de la meilleure prise en charge.

Elle est destinée à vous donner les informations nécessaires et les repères utiles pour vous faciliter la vie au Centre de Convalescence du Château de Colpach.

N'hésitez pas à nous solliciter, nous faire part de vos suggestions, **votre satisfaction est notre seul objectif**. L'ensemble du personnel est à votre disposition pour répondre à vos questions. Nous nous engageons à être attentifs pour rendre votre séjour le plus agréable possible.

Nous espérons que les conditions de séjour et la qualité des soins vous donneront toute satisfaction. Nous vous souhaitons bonne lecture et bon séjour.

Jean-Philippe Schmit
Directeur du Centre de Convalescence
du Château de Colpach



2 Présentation du Centre de Convalescence

2.1 Historique

Mme Aline Mayrisch, vice-présidente de la Croix-Rouge luxembourgeoise à son décès (le 20.01.1947), a légué ses biens de Colpach à la Croix-Rouge luxembourgeoise aux conditions suivantes: «la Croix-Rouge luxembourgeoise fera du château de Colpach une maison pour enfants ou pour convalescents, selon les indications de ma fille qui participera ainsi à l'organisation de l'œuvre».⁽¹⁾

La Croix-Rouge luxembourgeoise a fondé l'association sans but lucratif «Fondation Émile Mayrisch», destinée à recueillir des malades qui avaient besoin de repos au moment de quitter les hôpitaux et avant de reprendre la vie active ou encore de personnes surmenées ou souffrantes. En 1950, la Fondation a ouvert ses portes avec une capacité de 50 lits.

Les administrateurs de la Croix-Rouge luxembourgeoise, en tant que successeurs des Mayrisch à Colpach, ont veillé à adapter en permanence les services pour rencontrer les besoins de leur époque. Ce faisant, ils pratiquent «l'esprit Mayrisch»⁽²⁾.

Aussi la Croix-Rouge luxembourgeoise s'est-elle souciée, vers la fin des années '90 de la future orientation de son centre de Colpach et a entamé des réflexions internes. Celles-ci ont abouti à une



nouvelle définition de la convalescence qui couvre d'autres aspects de la convalescence communément pratiquée jusque là: la convalescence thérapeutique

Elle a nécessité la construction d'un nouveau bâtiment qui a été inauguré le 11 novembre 2010.



⁽¹⁾ Testament de Madame Aline Mayrisch du 24 Octobre 1946, non publié

⁽²⁾ Henri Ahlborn: Colpach et la Fondation Émile Mayrisch. Soixante ans au service des malades. Actes du colloque

2.2 A ce jour, notre offre, nos objectifs

Le nouveau Centre de Convalescence dispose d'une infrastructure tout à fait moderne permettant de répondre aux besoins des convalescents. Ces patients y sont généralement adressés après une hospitalisation, une opération chirurgicale grave ou en raison d'une maladie de longue durée. L'offre de notre établissement, avec sa capacité de 100 lits repose sur trois piliers :

Notre offre

- **Offre de convalescence thérapeutique** : pour atteindre un niveau de santé et d'autonomie suffisant et stable pour rentrer chez soi, plusieurs mesures thérapeutiques sont proposées : l'éducation à la santé, la prévention des risques liés à la mobilité et le maintien de l'autonomie décisionnelle;
- **Offre de soins et de récupération** : outre le repos et la détente, le convalescent peut recevoir toutes les aides et les soins qui lui sont nécessaires, de même que les aides et soins prévus par l'assurance dépendance;
- **Offre hôtelière** : le patient bénéficie d'un accueil et d'un service hôtelier de haute qualité.

Nos objectifs

- **Le retour de la personne dans son lieu de vie antérieur**. Tout sera organisé pour permettre aux personnes, dont c'est l'objectif, de retrouver leur domicile dans les meilleures conditions possibles. L'aspect social est également pris en considération;
- **La prévention de la dépendance**. Par de multiples actions qui visent à diminuer au maximum les risques potentiels d'apparition ou d'aggravation d'une maladie ou d'un problème de santé;

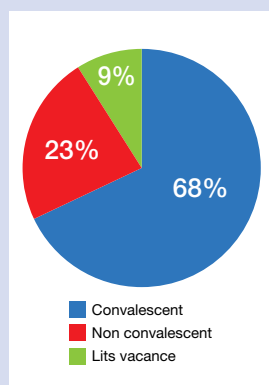
- **La responsabilisation** de la personne par rapport à sa nouvelle situation de santé. Par ce biais, le convalescent redevient acteur de sa santé et décide lui-même quelles sont ses priorités en fonction de ses valeurs propres.

Le Centre de Convalescence du Château de Colpach est un maillon indispensable du paysage de la santé luxembourgeois puisqu'il offre une plate-forme spécifique offrant à la fois la possibilité de récupérer un état de santé et le temps et les moyens pour penser à soi.

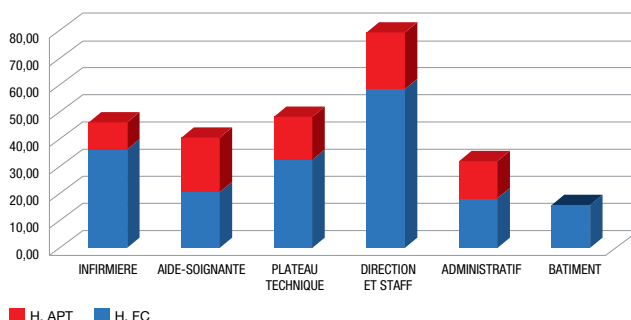


Le Centre de Convalescence vise la satisfaction de ses partenaires ainsi que la sécurité des soins

Ind	2011-2	2011-3	2011-4	2012-1	2012-2
% d'occupation	87.5 %	89%	90.2%	89.7%	91.5%
% chute	0.0	0.2	0.1	0.0	0.5
Satis. cuisine	92%	94%	90%	89.9%	93%
Audit HACCP	94%		94%		96%
Retour à domicile	78%	80%	76%	75%	79%



Formation Continue



Projets en cours	Phase
Chute	2/2
Chirurgie bariatrique	2/5
Enseig. patients	2/4
Com. extra muros	4/5

Visant la professionnalisation du « Prendre soin », le Centre de Convalescence s'est doté de structures adéquates :

Le **Comité de direction** a pour mission d'assurer le suivi du plan stratégique du Centre de Convalescence grâce à l'analyse d'un tableau de bord spécifique.

Le **Conseil médical** est l'organe par lequel tous les médecins exerçant au Centre collaborent à la prise de décisions du Centre.

Le **Comité de Gestion de la Qualité** a pour objet d'assurer le bon déroulement de la démarche Qualité. Il évalue l'organisation, les moyens et les processus qui permettent le fonctionnement de l'établissement afin de garantir la qualité et la sécurité des soins, des patients et du personnel.

Il est composé du comité de direction, des responsables des services support, du nursing et du plateau technique.

Le **Comité de Prévention des Infections Nosocomiales** est composé d'un infirmier hygiéniste, d'un médecin, du responsable de nursing, du comité de direction direction et du responsable Qualité.

Le CPIN élabore des programmes d'actions de manière à prévenir et à lutter contre les infections nosocomiales.



3 La convalescence...

Le Centre de Convalescence du Château de Colpach, dispose de 100 lits et offre ses services à des personnes en perte temporaire ou non d'autonomie, nécessitant une récupération et une convalescence accompagnées de mesures de transition vers leur domicile ou une autre institution.

Les cures ne sont pas toujours consécutives à une hospitalisation, certaines sont prescrites par les médecins traitant au départ du domicile.

Le cadre et les méthodes de travail sont choisis de façon à ce que le patient soit stimulé à développer et à regagner les

capacités qui lui sont nécessaires pour une vie autonome. Les thérapies font l'objet d'un programme individualisé à l'aide duquel le patient progresse dans un cadre qui se réfère à son domicile. Une évaluation régulière permet de mesurer le progrès et d'adapter le programme en cas de besoin.

Le centre propose des activités individuelles et en groupe auxquelles le patient participe de façon la plus autonome possible afin d'évaluer son progrès, de se motiver, de faire des expériences positives et de regagner la confiance en lui.

La convalescence peut viser divers objectifs : le travail de la mobilité, le travail des Activités de la Vie Journalière, l'éducation à la santé... et concerner diverses prises en charge de nature respiratoire, neurologique, orthopédique, liées à l'altération de l'état général et autres.



3.1 Le travail de la mobilité

3.1.1 Les kinésithérapeutes

La kinésithérapie au Centre de Convalescence du Château de Colpach a pour objectif d'accompagner le convalescent et de l'aider à récupérer ses capacités physiques et fonctionnelles. Ceci, dans le but de prévenir l'apparition de la dépendance et d'améliorer son autonomie, en travaillant principalement les points suivants :

■ La mobilité

stabiliser, augmenter les amplitudes articulaires; améliorer l'endurance et la qualité de la marche,...

■ L'équilibre

améliorer la station debout et le tonus musculaire

■ Soulagement des douleurs éventuelles

massages, thermothérapie,

cryothérapie, électrothérapie,...

■ Trouver en accord avec le patient **une aide technique adaptée pour se déplacer**

■ Travail sur différents **supports et revêtements**

■ **Ecoute active**
stimulation, valorisation et responsabilisation du convalescent.



3.1.2 Le parcours de la mobilité

Lors d'un séjour au Centre de Convalescence, le parcours de mobilité occupe une place de choix pour le convalescent. La marche est une fonction primordiale permettant le mouvement et le déplacement tout en conditionnant le mode de vie et certains comportements sociaux.

En vue du retour à domicile, les convalescents présentant un trouble de la marche sont initiés au parcours de mobilité. Il est important de confronter la personne aux divers obstacles de la vie quotidienne.

Le parcours de mobilité définit un espace reproduisant les obstacles propres à la vie extérieure. Utilisé avec le soutien des ergothérapeutes et kinésithérapeutes, ce parcours se compose :

- d'une allée avec plusieurs revêtements de chaussée (pavés, grillages, terrasse,...)
- d'escaliers présentant des hauteurs et profondeurs différentes
- de pentes aux inclinaisons variées
- d'une allée composée de structures diverses (sable, moquette, gravier et copeaux de bois)
- Des rampes complètent le dispositif ainsi que des aires de repos (bancs) disposés le

long de l'itinéraire. Ce parcours est polyvalent et accessible aussi bien aux convalescents marchant seuls, qu'à ceux nécessitant une aide technique ou humaine.

Dès que les résultats sont concluants et que le convalescent a recouvré une certaine autonomie, il peut profiter du parc de 33 hectares où des promenades sont aménagées.



3.1.3 Le parcours santé

Notre parcours santé long de 2 km, au profil varié et agréablement structuré ainsi que sa situation en plein cœur du parc est comme une invitation spontanée à la pratique de l'exercice physique et sportif dans une nature exceptionnelle.



3.1.4 Les cabines de traitement



Certains traitements nécessitent des soins individuels avec un matériel spécifique.

Le Centre de Convalescence dispose de plusieurs cabines individuelles équipées, comme il se doit, afin de pouvoir dispenser les soins les plus élaborés.

3.2 Travail des activités de la vie journalière

3.2.1 Les ergothérapeutes



mémoire et de concentration. Par l'entraînement à l'utilisation d'aides techniques, les ergothérapeutes aident à atteindre et/ou maintenir la plus grande autonomie possible dans les activités de la vie quotidienne.

L'ergothérapeute travaille en collaboration avec l'assurance dépendance en vue d'obtenir les aides matérielles nécessaires au retour à domicile.

La collaboration avec le personnel soignant, les familles et les réseaux d'aide et de soins intervenant au domicile est primordiale afin d'encourager et d'encadrer la personne de la manière la plus optimale possible.

La prise en charge ergothérapeutique s'articule autour du projet de la personne. Tout en tenant compte de ses capacités fonctionnelles et cognitives, de son environnement et de son entourage, l'ergothérapeute organise un retour à domicile dans des conditions optimales de bien être et de sécurité.

L'ergothérapeute évalue les éléments facilitant ou faisant obstacle à l'autonomie. Dans les domaines tels que l'hygiène corporelle, l'habillement, l'alimentation, la mobilité,...

Le patient est mis en situation concrète par des activités manuelles, des exercices de

3.2.2 Préparation du retour à domicile

L'ergothérapeute a un lien privilégié avec les réseaux d'aide et de soins à domicile. En concertation, ils vont établir un plan d'actions pour permettre à la personne de réaliser les

gestes usuels, rechercher les aides techniques facilitantes et conseiller l'aménagement de l'environnement. Les ergothérapeutes vont envisager les risques potentiels comme la présence :

- de marches et d'escaliers,
- de sols irréguliers ou glissants,
- d'espaces trop réduits ou de distances trop importantes,
- de points d'appui
- de meubles dangereux,...
- d'équipement inadaptés

3.3 Prise en charge dans l'unité de soins

3.3.1 Les médecins

Chaque convalescent est accueilli et suivi durant tout son séjour par un médecin du centre. Si nécessaire, celui-ci prend contact avec le médecin spécialiste du patient. Il assure la transmission des informations concernant la cure de convalescence vers le médecin de famille.

Le patient a le libre choix du médecin parmi les médecins conventionnés du centre. Le médecin est responsable de la surveillance clinique, ainsi que du suivi thérapeutique du patient. Chaque patient est vu dès son arrivée.

Les consultations et prescriptions médicales seront facturées directement par le médecin au patient.

Un médecin est présent chaque jour dans l'établissement. Il reçoit les familles sur rendez-vous.



3.3.2 L'équipe interdisciplinaire

Notre offre de soins est fournie par une équipe interdisciplinaire qualifiée, dans une infrastructure récente et moderne.

Les objectifs de convalescence du patient sont déterminés en staff interdisciplinaire, en présence d'infirmières, d'infirmières spécialisées, d'aides-soignantes, d'ergothérapeutes, de kinésithérapeutes, d'une orthophoniste et d'une diététicienne.

Des activités socio-culturelles sont organisées en soutien des objectifs de convalescence.

Les infirmières assurent le suivi du traitement médicamenteux ainsi que l'ensemble des actes techniques post-hospitalisation.

L'infirmière chargée des affaires sociales assure le lien avec les structures extérieures.



4 Notre offre de soins

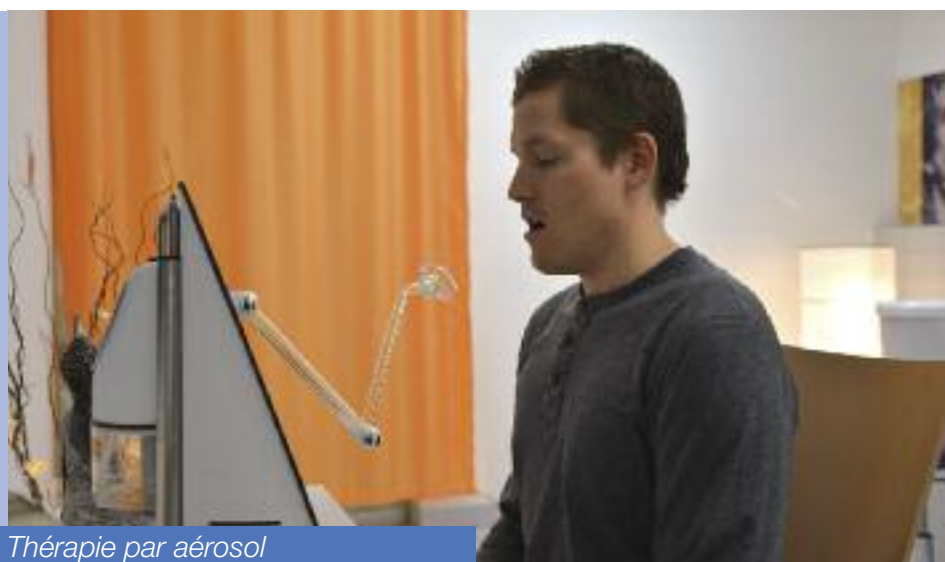
4.1 Convalescence Respiratoire

Le patient souffrant de problèmes respiratoires rentre parfois dans la spirale du déconditionnement. Pour éviter l'essoufflement, il réduit son activité physique. En cas de sédentarité, l'essoufflement s'aggrave et les capacités d'effort des muscles cardiaques et respiratoires diminuent. C'est pourquoi la kinésithérapie respiratoire ne vise pas uniquement les poumons, mais également le réentraînement en endurance de tous ces muscles.

La kinésithérapie respiratoire permet au patient de mieux gérer son souffle au quotidien. L'objectif est d'autonomiser le convalescent, de lui faire mieux connaître sa pathologie pour mieux la gérer.

De lui redonner le goût de l'effort, de lui apprendre à ventiler correctement, à rythmer sa respiration lors de l'effort et à drainer ses poumons. Le patient peut ainsi reprendre confiance en lui et réaliser des choses simples comme marcher sur longue distance ou monter plusieurs étages.

L'équipe soignante peut mettre à disposition un concentrateur d'oxygène qui est une source permanente d'oxygène. En cas de besoin, nous effectuerons les démarches afin que vous disposiez d'un appareil dès votre retour. La surveillance des paramètres, plus particulièrement la saturométrie, se fera quotidiennement par nos soignants.



Thérapie par aérosol

4.2 Convalescence Neurologique

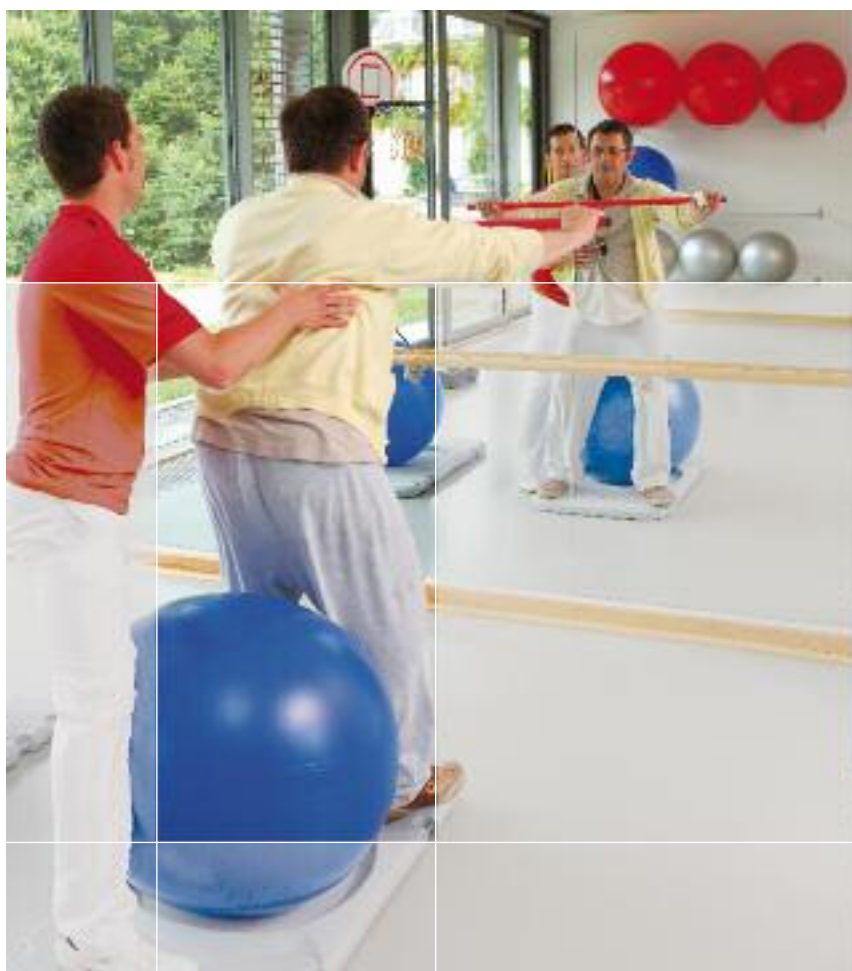
En cas de maladie neurologique comme l'hémiplégie, la maladie de Parkinson, les neuropathies périphériques ou la sclérose en plaques, une personne n'est plus capable de réaliser les mouvements habituels. Les problèmes peuvent être d'ordre moteur, musculaire, sensitif ou cognitif, ce qui entraîne une incapacité du patient à marcher et à manier des objets avec les mains, une sensation de fatigue en permanence.

Les ergothérapeutes et les kinésithérapeutes proposent un programme visant à stimuler le patient pour lui permettre d'accomplir certains mouvements, à le guider à réaliser des déplacements et des transferts de manière autonome, à améliorer son confort tout en soulageant ses douleurs.

L'équipe soignante joue un rôle important de surveillance au



niveau des troubles de la déglutition lors des repas. Elle propose des menus spécifiques. Elle assure également un suivi quotidien d'évaluation et de prise en charge de la douleur.



4.3 Convalescence orthopédique

Une partie importante de la convalescence est la prévention des chutes. Lors d'une chute, le patient est allongé sur le dos, seul et dans l'impossibilité de donner l'alerte. Il devient vital de pouvoir se relever.

Les **ergothérapeutes** vont examiner toutes les possibilités d'adaptation du domicile afin de minimiser tout risque de chute à votre retour tandis que les



kinésithérapeutes vont vous donner les indications théoriques

et pratiques nécessaires pour faciliter le relevé du sol.

4.4 Convalescence bariatrique

En accord avec le chirurgien la cure peut avoir lieu :

- Immédiatement à la sortie de l'hôpital, pour trouver et recevoir les conseils professionnels nécessaires,
- Après avoir séjourné à domicile, pour améliorer la condition physique et bénéficier de « conseils santé » judicieux.

Sont offerts :

- La préparation de repas adaptés aux régimes particuliers,
- Le matériel adapté au poids du patient,
- L'utilisation libre de la salle fitness et du wellness,
- Utilisation du parcours de marche, sous la supervision des kinésithérapeutes,
- Utilisation libre du parcours de santé.

Ainsi que de nombreux conseils et ateliers pratiques en alimentation adaptée sous la supervision de la **diététicienne**.





4.5 Convalescence oncologique

Les traitements de radiothérapie sont souvent longs et fatigants. Ces traitements entraînent

généralement des troubles digestifs, neurologiques, osseux et musculaires.

Le personnel soignant apporte un soutien moral indispensable au patient dans sa lutte contre la maladie. **Les ergothérapeutes et kinésithérapeutes** travaillent avec le patient pour récupérer ses capacités fonctionnelles perdues ou en déclin. Le Centre de Convalescence, organise le service ambulancier assurant le trajet jusqu'à l'hôpital ou le centre de radiothérapie.



4.6 Convalescence suite à une altération de l'état général

L'hospitalisation peut avoir un impact négatif sur les capacités fonctionnelles, entraîner une fonte musculaire voire un déclin cognitif chez les plus âgés. En effet, un pourcentage élevé des séniors voient leurs capacités fonctionnelles amoindries lors d'une hospitalisation, et il n'est pas rare, pour les plus âgés d'entre eux, que la fragilisation qui en résulte signifie une entrée en institution. L'atrophie musculaire affecte surtout les membres inférieurs en raison de ce repos forcé. Pour remédier à ce déficit musculaire, les kinésithérapeutes,



appuyés par les ergothérapeutes, les aides-soignantes, la diététicienne et les infirmières, proposent un travail personnalisé favorisant le retour de masse musculaire.

Ce programme est basé sur le renforcement des membres contre résistance, de l'électro-stimulation ainsi qu'un travail complémentaire en salle de fitness.

4.7 Convalescence en cours de dialyse

Pour les patients insuffisants rénaux chroniques, la dialyse est aussi indispensable à la survie que contraignante en terme de rythme de vie. Cette méthode de soin, nécessite en effet, pas moins de trois séances de trois ou quatre heures chaque semaine. Ces traitements entraînent aussi des troubles généraux à différents niveaux.

Le Centre de Convalescence, organise le Service ambulancier assurant le trajet jusqu'à l'hôpital dans lequel se déroule le traitement de dialyse.

L'équipe soignante veillera, grâce à une surveillance attentive et à une dispensation de séances d'éducation à la santé, à réduire les complications et les symptômes de l'insuffisance rénale chronique.



4.8 Convalescence personnalisée

En collaboration avec les médecins traitants et les médecins hospitaliers, le personnel médical et soignant du Centre

de Convalescence assure d'autres types de cures. Il s'agit de donner suite et de prendre en charge également



des pathologies plus particulières telles que:

- les pathologies cardiaques
- les maladies chroniques
- les chirurgies invalidantes
- les chirurgies obstétricales ou urinaires...

5 Wellness

« Le bien-être fait partie intégrante de la convalescence »



acquérir un bien-être nécessaire et bénéfique.

La salle de relaxation, l'espace « Wellness » privatif, les massages aux huiles essentielles, l'aromathérapie et les espaces naturels du magnifique parc du Château de Colpach sont autant d'atouts que possède le Centre de Convalescence pour valoriser la phase de convalescence.

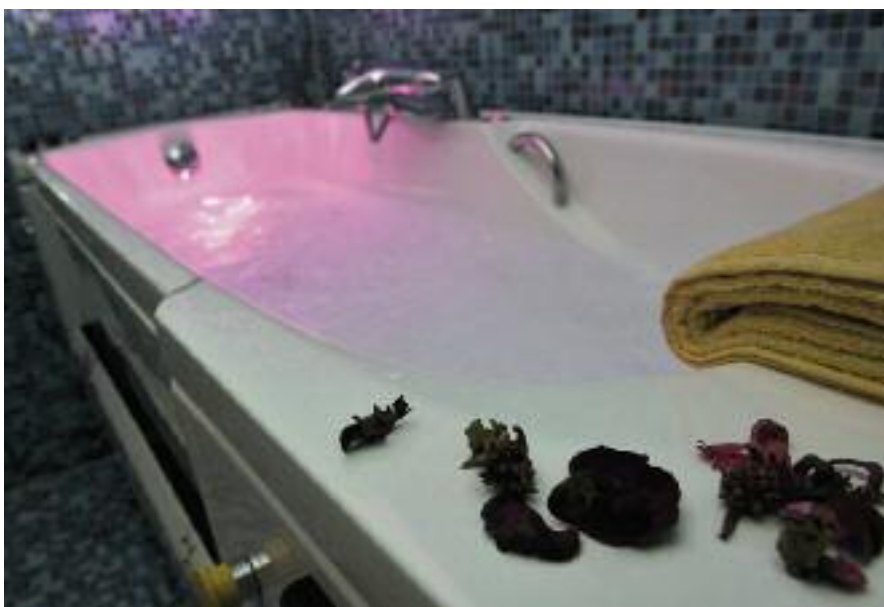
Dans le passé, la convalescence était associée au repos.

d'harmonie avec son corps et son esprit.

Aujourd'hui, le concept a évolué pour donner à ce moment une connotation « active » intégrant une remise en forme et une notion de bien être, de plaisir,

Dans ce cadre, le Centre de Convalescence s'est équipé d'installations permettant au patient de profiter de cette période de 21 jours pour

Le wellness rencontre un vif succès chez les convalescents et contribue à la réussite des cures de convalescence.



6 Déroutement du séjour



Votre admission

Les admissions ont lieu du lundi au vendredi. Le personnel administratif vous accueille et vous accompagne dans votre chambre, afin de remplir les formalités administratives.

Ensuite, votre médecin et le personnel soignant vous rencontrent pour fixer avec vous votre traitement.

Votre chambre

Toutes les chambres sont individuelles avec salle de bain privative, télévision et tout le confort pour vous assurer un séjour agréable (frigo, coffre-fort).



La connexion Internet est disponible gratuitement dans chaque chambre.

Vos soins

Vos soins se réalisent avec votre accord. Vous recevrez en début de séjour une planification des différentes prestations prévues.

L'infirmierie

L'infirmierie est accessible 24/24 heures et 7/7 jours.

Chaque patient dispose d'un médaillon d'appel qui permet de faire appel au personnel soignant.

Votre séjour

Au cours de votre séjour, outre les soins requis, vous pouvez profiter de l'ensemble des structures du Centre de Convalescence, ainsi que des activités socio-culturelles organisées sur le site du Château de Colpach.

Conditions de séjour

Elles définissent vos droits et obligations. Elles vous seront remises à l'admission et doivent être signées.

Si vous souhaitez prolonger votre séjour au-delà de votre cure de convalescence prise en charge par la CNS, la prolongation se réalisera sur base d'un tarif différent disponible auprès du personnel.





Les repas

Trois repas par jour sont servis au restaurant, des collations supplémentaires sont proposées au besoin. Sur avis du médecin ou du personnel soignant, des repas diététiques (régime sans sel, sans graisse,...) et/ou de texture adaptée (coupé, moulu, mixé,...) sont fournis.

Les personnes, qui pour des raisons de santé ne peuvent se rendre au restaurant, seront servies en chambre.



Les personnes accompagnantes peuvent prendre leurs repas, moyennant une participation financière.

Votre retour à domicile

Dès votre arrivée, votre retour à domicile est envisagé par l'équipe soignante et médicale, si nécessaire en collaboration avec les représentants des réseaux d'aide et soins à domicile.

Votre satisfaction

Afin de toujours vous garantir la meilleure qualité de soins et service, nous sommes particulièrement attentifs à votre satisfaction.

Pour recueillir vos commentaires, vos satisfactions ou insatisfactions nous organisons des enquêtes de satisfaction qui permettent de vous exprimer librement sur vos attentes concernant nos services..

Protection des données et secret professionnel

Le Centre de Convalescence s'engage à la discrétion de son personnel. Celui-ci est soumis au secret professionnel le plus strict.

En matière de protection des données, le Centre de Convalescence s'engage à ne collecter que les données nécessaires et s'engage à une utilisation loyale de ces données n'excédant pas les besoins. Le Centre de Convalescence assure la confidentialité et la sécurité de ces données.

7 Le Centre de Convalescence, c'est aussi



Une Pall buttik

Le petit magasin vous permet de trouver des produits de première nécessité, la presse quotidienne et hebdomadaire ainsi que des produits d'alimentation biologique et diététique.

Une cafeteria

Ouverte chaque après-midi, cet endroit chaleureux vous permet de recevoir vos visites ou de rencontrer d'autres convalescents autour d'une tasse de café, d'un jeu de société...

Des soins de pédicure

A votre demande, la pédicure se déplace dans votre chambre pour y exécuter vos soins.



Un salon de coiffure

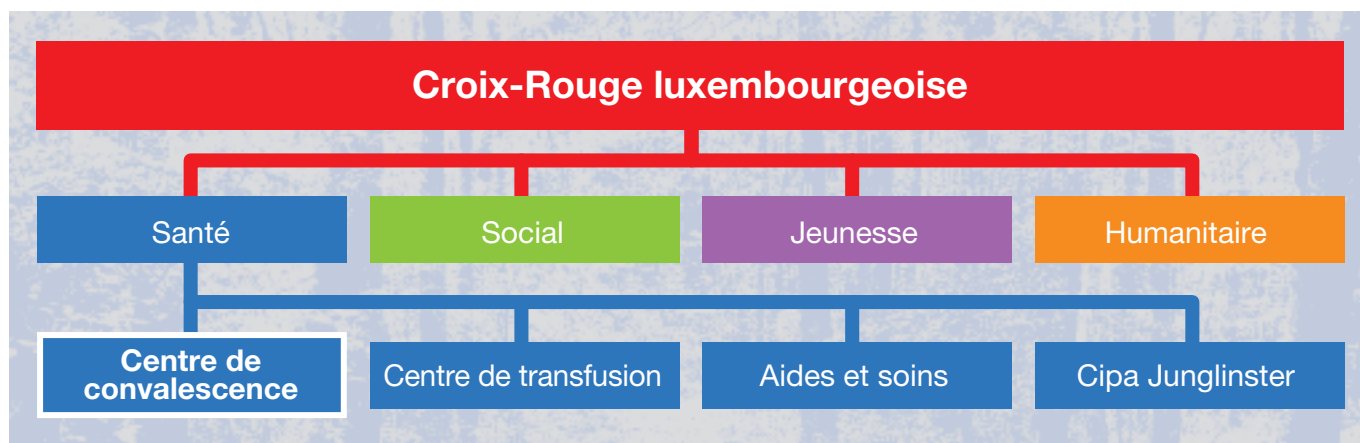
Cet espace est à votre disposition plusieurs jours par semaine. La coiffeuse se fera un plaisir de vous y recevoir.

Un service de la Croix-Rouge luxembourgeoise

Les activités principales de la Croix-Rouge luxembourgeoise sont réparties en quatre familles:

Santé (couleur bleue),
Social (couleur verte),
Jeunesse (couleur parme), et
Humanitaire (couleur orange).

Le Centre de Convalescence est un des services santé de la Croix-Rouge luxembourgeoise.



Les interactions entre services, soins à domicile ou service ambulance, sont une plus-value pour la prise en charge de nos convalescents.

8 La Qualité au Centre de Convalescence

Le modèle Qualité

A l'instar des autres établissements hospitaliers du Grand-Duché de Luxembourg, le Centre de Convalescence a choisi le modèle EFQM en tant qu'outil de management de la Qualité et de la performance.



**Le Centre de Convalescence,
partenaire actif du
Mouvement Luxembourgeois
pour la Qualité (MLQ)**

Le Centre de Convalescence participe aux cercles de bonnes pratiques organisés par le MLQ. Lors de ces échanges, il se compare avec d'autres entreprises de différents secteurs. Cela permet d'identifier les meilleures pratiques, dans les domaines de la satisfaction des clients, des partenaires et du personnel. Ainsi que de la responsabilité sociétale du centre.

Le MLQ est un organisme de référence indépendant, qui regroupe l'ensemble des acteurs et des parties intéressées en matière de Qualité et de bonnes pratiques de management.

La Formation Continue, un département au service de la stratégie du Centre de Convalescence

Avec pour objectif une gestion de la qualité de plus en plus présente, la formation continue au Centre de Convalescence fait l'objet d'un processus au sein du service des ressources humaines.

Un gestionnaire de formation continue est chargé de mener à bien le processus de formation continue. Celui-ci est au service de la stratégie du centre et vise à atteindre une adéquation des compétences du personnel aux besoins de l'établissement, une actualisation des compétences ainsi que leur mise à niveau régulière en lien avec les différents profils de poste spécifiques.

Le Centre de Convalescence est particulièrement attentif à évaluer la plus value (Transfert d'acquis en situation de travail) des formations. Cette logique de résultat mesure le degré de contribution de la formation au projet d'établissement.





Contact:

Centre de Convalescence
Château de Colpach
1, rue d'Eil
L-8526 Colpach-Bas
Tél.: (+352) 27 55-4300
Fax: (+352) 27 55-4301
Email: convalescence@croix-rouge.lu
Internet: www.convalescence.lu